

2025



RELATÓRIO INTEGRADO DE ATIVIDADES, GESTÃO E CONTAS

A
P
R

FICHA TÉCNICA

Título: Relatório Integrado de Atividades, Gestão e Contas 2025

Propriedade: Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM

Contactos:

Rua de São Pedro, n.ºs 25 e 27, 9000-219 Funchal

Telefone: 291 145 180

E-mail: imt@madeira.gov.pt

<https://imt.madeira.gov.pt>



ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	5
2. CARATERIZAÇÃO DO INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES, IP-RAM	5
2.1 CARATERIZAÇÃO DO IMT, IP-RAM	5
2.2 IDENTIFICAÇÃO	6
2.3 LOCALIZAÇÃO, CONTACTOS E INFORMAÇÃO ORGÂNICA	6
2.4 TUTELA	6
2.5 REGIME FINANCEIRO	7
2.6 RECURSOS HUMANOS	7
2.7 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	7
2.8 MISSÃO	8
2.9 VISÃO	9
2.10 VALORES	9
2.11 ATRIBUIÇÕES	10
3. RECURSOS FINANCEIROS	12
3.1 ANÁLISE DA EXECUÇÃO ORÇAMENTAL	12
3.1.1 ORÇAMENTO DA RECEITA	12
3.1.2 ORÇAMENTO DA DESPESA	13
3.1.3 INDICADORES ORÇAMENTAIS	15
3.2 ÓTICA DE ANÁLISE DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	15
3.2.1 SITUAÇÃO ECONÓMICA	15
3.2.2 SITUAÇÃO PATRIMONIAL	17
3.2.3 APURAMENTO DOS RESULTADOS	20
3.3 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	20
4. RESULTADOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELAS UNIDADES ORGÂNICAS	21
4.1 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO, SUPERVISÃO, INSPEÇÃO E AUDITORIA INTERNA	21
4.2 GABINETE JURÍDICO	21
4.3 GABINETE DE ESTRATÉGIA, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E APOIO TÉCNICO	27
4.3.1 PROJETO PRR	27
4.3.2 PROJETO FUNDO SOCIAL PARA O CLIMA	28
4.4 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO	28
4.4.1 RECURSOS HUMANOS	28
4.4.2 RECURSOS ORÇAMENTAIS E FINANCEIROS	29
4.5 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE INOVAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E APOIO AO CLIENTE	30
4.5.1 CONTACT CENTER	30
4.5.2 RECLAMAÇÕES	31
4.5.3 PLATAFORMA SIGA	32
4.5.4 GESTÃO DE COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO PÚBLICA	32
4.5.5 COORDENAÇÃO DO PROJETO “DIGITALIZAÇÃO DE TRANSPORTES”	33
4.5.6 OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	34

A
B
C

Relatório Integrado de Atividades, Gestão e Contas

4.6 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE CONCESSÕES.....	34
4.6.1 TRANSPORTE PÚBLICO	34
4.7 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE VIAÇÃO.....	36
4.7.1 ESCOLAS DE CONDUÇÃO	36
4.7.2 INSTRUTORES DE CONDUÇÃO	36
4.7.3 CANDIDATOS A CONDUTORES	38
4.8 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTES TERRESTRES.....	44
4.8.1 CERTIFICAÇÃO DE MOTORISTAS.....	44
4.8.2 LICENCIAMENTO DA ATIVIDADE.....	47
4.8.3 CARTÃO DE ESTACIONAMENTO PARA PESSOA COM MOBILIDADE REDUZIDA	50
4.8.4 VEÍCULOS.....	50
4.9 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE PREVENÇÃO, SEGURANÇA RODOVIÁRIA E CONTRAORDENAÇÕES	52
4.9.1 CONTRAORDENAÇÕES RODOVIÁRIAS MUNICIPAIS.....	53
4.9.2 CONTRAORDENAÇÕES NÃO RODOVIÁRIAS	54
4.9.3 PROCESSOS-CRIME	54
4.9.4 PARTICIPAÇÃO DE ACIDENTES DE VIAÇÃO	55
4.10 DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIAS.....	55
4.10.1 PROJETO “DIGITALIZAÇÃO DE TRANSPORTES” (PRR).....	55
4.10.2 OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	56
5. OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS	57
5.1 Objetivos estratégicos	57
5.2 Objetivos Operacionais e Iniciativas Estratégicas	57
6. AUTO AVALIAÇÃO	60
6.1 Análise qualitativa e quantitativa dos resultados alcançados.....	60
6.2 Análise global.....	62
6.3 Avaliação final.....	63
6.3.1 Menção proposta como resultado da autoavaliação.....	63
7. CONCLUSÃO	65
ANEXO 1 - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)	67

A
J
S

1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Relatório Integrado de Atividades, Gestão e Contas do Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM (doravante designado por IMT, IP-RAM), visa dar cumprimento à Instrução n.º 1/2019 do Tribunal de Contas - Prestação de contas das entidades sujeitas à jurisdição e aos poderes de controlo do Tribunal de Contas (TC)-, e ao disposto no parágrafo 34 da Norma de Contabilidade Pública n.º 27 (NPC27), do Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, na sua redação atual, que aprova o Sistemas de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas - SNC-AP.

Tem ainda por objetivo dar cumprimento ao estipulado no Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2015/M, de 21 de dezembro, e pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2024/M, de 30 de dezembro, que estabelece o sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na administração regional autónoma da Madeira e do Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, que determina a apresentação de um relatório anual de atividades do ano 2025, a submeter à aprovação do Secretário Regional.

A metodologia de elaboração do presente Relatório assentou essencialmente no levantamento em todas as Unidades Orgânicas (UO), dos dados respeitantes ao grau de execução dos objetivos do SIADAP-RAM 1 e dos objetivos e atividades previstos no plano de atividades.

2. CARATERIZAÇÃO DO INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES, IP-RAM

2.1 CARATERIZAÇÃO DO IMT, IP-RAM

O IMT, IP-RAM foi criado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 13/2024/M, de 4 de dezembro, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 5/2025/M, de 1 de agosto, com jurisdição sobre todo o território da Região Autónoma da Madeira (RAM).

O IMT, IP-RAM é um instituto público de regime especial, sendo um serviço da administração indireta da RAM, com poderes de regulação e supervisão no setor dos transportes, que tem por missão regular, fiscalizar e exercer funções de coordenação e planeamento, bem como supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas no setor das infraestruturas rodoviárias e no setor dos transportes terrestres, de modo a satisfazer as necessidades de mobilidade de pessoas e bens, visando ainda a promoção da segurança, da qualidade e dos direitos dos utilizadores dos transportes terrestres.

O exercício de 2025 assinala o primeiro ano de atividade do IMT, IP-RAM, correspondendo a uma fase de instalação institucional particularmente exigente, a que se congrega uma fase que lhe antecede não menos desafiante, relacionada com a instabilidade política que manteve os serviços dos transportes terrestres reféns de uma desconstrução e fragilidade desde janeiro de 2024 face ao resultado da cisão da então Direção Regional de Economia e Transportes Terrestres em 3 direções regionais: Economia, Energia e Transportes.

A criação do IMT, IP-RAM, veio assim suceder nas atribuições e competências da TIIM — Transportes Integrados e Intermodais da Madeira, S.A. (TIIM), da Direção Regional dos Transportes e da Mobilidade Terrestre, na área da mobilidade e transportes terrestres, que

assumiu as atribuições respeitantes ao setor dos transportes e mobilidade terrestre que estavam cometidas à então Direção Regional de Economia e Transportes Terrestres, com as funções do Instituto da Mobilidade e Transportes, IP, da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR) e da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT).

O Instituto surge formalmente a 1 de janeiro de 2025, tendo ganho estrutura organizacional no final de abril de 2025 com a publicação da Portaria n.º 229/2025, de 29 de abril, que aprovou os seus estatutos. Os três membros do Conselho Diretivo foram nomeados em janeiro através do Despacho Conjunto de 13 de janeiro. Mais tarde, depois da tomada de posse do XVI Governo Regional da Região Autónoma da Madeira, ocorreu a nomeação do novo Presidente do IMT, IP-RAM, mantendo-se a restante equipa (Despacho Conjunto n.º 38/2025, de 29 de abril).

Não obstante, a manifesta falta de recursos humanos de um modo geral, e a dificuldade acrescida no recrutamento e capacitação de recursos humanos especializados face à assunção de novas competências relacionadas com a gestão do Sistema de Bilhética Integrada da RAM, Sistema de Apoio à Exploração e demais sistemas necessários à gestão integrada dos transportes públicos da RAM, são fatores que continuam a apresentar-se como grandes desafios ao cumprimento e execução das competências do IMT, IP-RAM.

Este contexto de arranque teve um impacto na estrutura de custos do exercício, que se prolonga mais significativamente no exercício económico de 2026, ano em que se concretiza a mudança de sede da Rua do Seminário para a Rua de São Pedro, a aquisição de serviços especializados, a definição de modelos de governação, a implementação de sistemas de informação, o controlo do reforço da capacidade técnica interna e a assunção plena das competências da TIIM.

2.2 IDENTIFICAÇÃO

Designação: Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM

Número de Identificação Fiscal: 518 530 876

2.3 LOCALIZAÇÃO, CONTACTOS E INFORMAÇÃO ORGÂNICA

Contactos:

Rua de São Pedro, n.ºs 25 e 27, 9000-219 Funchal

Telefone: 291 145 180

E-mail: imt@madeira.gov.pt

<https://imt.madeira.gov.pt>

Classificação Orgânica:

Capítulo 01: 501070100

Capítulo 50: 501080100

2.4 TUTELA

O IMT, IP-RAM é tutelado pela Secretaria Regional de Equipamentos e Infraestruturas (SREI).



2.5 REGIME FINANCEIRO

O IMT, IP-RAM é um instituto de regime especial, integrado no serviço da administração indireta da Região Autónoma da Madeira (RAM), dotado de autonomia administrativa e financeira e de património próprio.

2.6 RECURSOS HUMANOS

A 31 de dezembro de 2025 no IMT, IP-RAM exerciam funções 89 trabalhadores (incluindo trabalhadores de quadros de outros serviços em mobilidade no Instituto), distribuídos de acordo com a seguinte tabela, por cargo e categoria profissional.

Categoria	N.º de colaboradores
Presidente do Conselho Diretivo	1
Vice-Presidente do Conselho Diretivo	1
Vogal do Conselho Diretivo	1
Diretor de Serviços	7
Chefe de Divisão	7
Técnico superior/ Especialista de sistemas e tecnologias de informação	22
Inspetor de viação	6
Coordenador especialista	1
Coordenador técnico	6
Assistente técnico/ Técnico de sistemas e tecnologias de informação	31
Assistente operacional	6
Total	89

Tabela 1 - Trabalhadores do IMT, IP-RAM por cargo e categoria profissional.

2.7 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A organização interna dos serviços do IMT, IP-RAM é constituída por unidades orgânicas nucleares, designadas por Direções ou Gabinetes, que se encontram na dependência direta do Conselho Diretivo.

As unidades orgânicas nucleares podem integrar unidades orgânicas flexíveis, denominadas Divisões, diretamente subordinadas ao Conselho Diretivo ou a uma Direção.

As Direções, os Gabinetes e as Divisões, a que se referem os números anteriores, são dirigidas respetivamente por diretores de serviço e chefes de divisão, cargos de direção intermédia de 1.º e 2.º grau, respetivamente.

Podem ainda ser integrados Núcleos, na dependência do Conselho Diretivo ou dos cargos de direção intermédia de 1.º e 2.º grau, dirigidos por um coordenador, de entre trabalhadores da função pública com demonstrada competência, experiência profissional (com o mínimo de três anos) e formação adequada na área, que podem auferir de um acréscimo de 10% do valor

remuneratório base, a fixar mediante despacho conjunto dos Secretários Regionais com a tutela das finanças e dos transportes terrestres, sob proposta do Conselho Diretivo.

O organograma do IMT, IP-RAM está explanado no esquema seguinte:

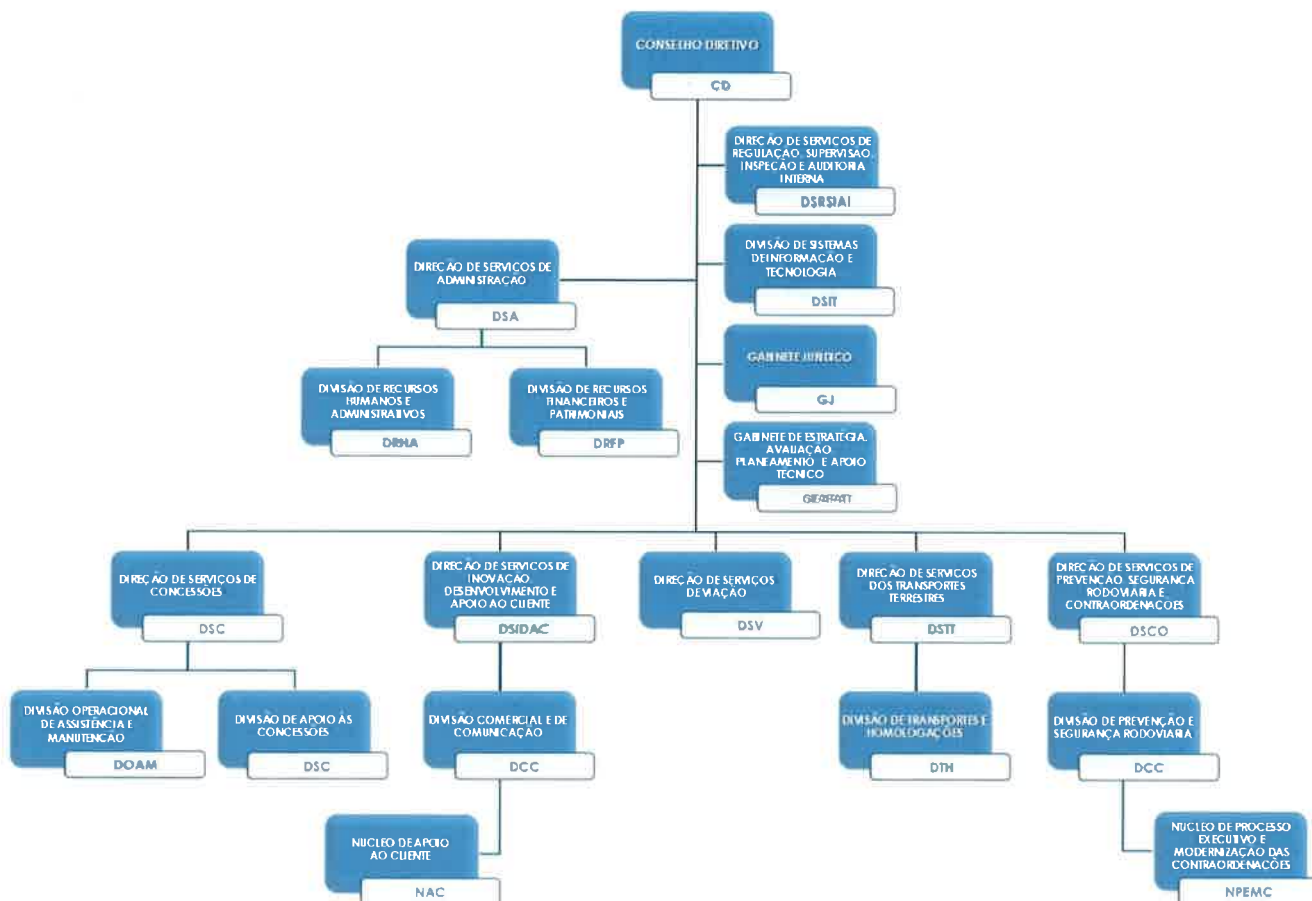


Figura 1 - Organograma do IMT, IP-RAM.

2.8 MISSÃO

O IMT, IP-RAM tem por missão regular, supervisionar e exercer funções de regulamentação técnica, licenciamento, coordenação, fiscalização e planeamento, a nível regional, no setor dos transportes terrestres, supervisionar e regular a atividade económica do setor dos transportes, bem como assegurar a prevenção e segurança rodoviária, processamento e aplicação do direito contraordenacional rodoviário e legislação conexa, e processamento e aplicação do direito contraordenacional por infração à legislação em matéria de viação e transportes terrestres.

Tem ainda por missão especial implementar sistemas de interoperabilidade que promovam a intermodalidade no âmbito do setor dos transportes terrestres, nomeadamente através de um

J
J
8

sistema de bilhética comum no âmbito dos transportes públicos coletivos de passageiros, bem como a gestão de contratos de concessão em que a RAM seja concedente no referido setor.

2.9 VISÃO

Afirmar o IMT, IP-RAM como a entidade pública que lidera a transformação da mobilidade e dos transportes, promovendo segurança, sustentabilidade, inclusão e qualidade de serviço.

2.10 VALORES

A atividade do IMT, IP-RAM e dos seus colaboradores pauta-se pelos seguintes valores:



RIGOR

Afirmamos o rigor como princípio essencial da nossa atuação, cumprindo integralmente a lei e exercendo as nossas competências de forma ética, transparente e responsável.



INTEGRIDADE

No IMT, IP-RAM, cada trabalhador coloca o interesse público acima de qualquer outro objetivo, guiando a sua conduta por princípios éticos sólidos e assegurando uma comunicação objetiva e rigorosa da nossa missão.



TRANSPARÊNCIA

A transparência orienta cada ação e decisão do IMT, IP-RAM. Comunicamos de forma clara, acessível e rigorosa as nossas políticas, processos e resultados, fortalecendo a confiança pública e garantindo uma prestação de contas responsável à comunidade.



QUALIDADE

Assumimos a excelência como referência em tudo o que fazemos, empenhando-nos em prestar serviços de elevada qualidade e em evoluir continuamente para responder às necessidades da comunidade.



INOVAÇÃO

Impulsionamos soluções inovadoras através de tecnologias de dados, plataformas digitais e sistemas inteligentes, modernizando o setor da mobilidade e dos transportes terrestres. Ao mesmo tempo, promovemos a transição digital, reforçando a competitividade, a sustentabilidade e a qualidade dos serviços.



SUSTENTABILIDADE

Trabalhamos para equilibrar os desafios atuais e futuros da mobilidade e dos transportes terrestres, apoiando uma regulação rigorosa, transparente e próxima dos cidadãos. Ao mesmo tempo, impulsionamos soluções de mobilidade que protegem o ambiente, preservam recursos naturais e reduzem emissões de carbono, promovendo um futuro mais saudável e verdadeiramente sustentável.

2.11 ATRIBUIÇÕES

O IMT, IP-RAM prossegue as seguintes atribuições:

- Promover a execução da política definida para o setor dos transportes e mobilidade terrestre;
- Regular e supervisionar a atividade económica do setor dos transportes terrestres na RAM;
- Promover a coordenação do setor dos transportes terrestres e a sua complementaridade nos seus diversos modos, bem como a sua competitividade e articulação com os demais setores, com a finalidade de melhorar a satisfação dos utentes e o desenvolvimento da RAM;
- Propor, promover e participar na elaboração e adoção de medidas legislativas, regulamentares ou administrativas necessárias ao cumprimento da sua missão;
- Assegurar o correto funcionamento do setor dos transportes e mobilidade terrestre, garantindo, nomeadamente, a emissão dos títulos de autorização e de licenciamento, nos termos legais;
- Estudar e propor a implementação de medidas que contribuam para a modernização da qualidade das entidades públicas e privadas que operem na área dos transportes e mobilidade terrestre, na RAM;
- Proceder a ações de fiscalização no domínio dos transportes e mobilidade terrestre, nos termos da legislação aplicável ao referido setor;
- Inspeccionar, fiscalizar e controlar o cumprimento das disposições legais, necessárias ao cumprimento da sua missão, incluindo a instauração de autos de contraordenação na sua área de atuação;
- Coordenar o exercício da fiscalização do trânsito, em direta articulação com as demais entidades fiscalizadoras;
- Coordenar e assegurar a recolha, organização, tratamento e difusão de informação com interesse para o desenvolvimento dos setores da sua competência;
- Promover a difusão de informação e realizar iniciativas no âmbito da mobilidade terrestre;
- Proceder à coordenação e planeamento no setor dos transportes e mobilidade terrestre, de forma a promover a eficiência dos recursos disponíveis;
- Promover o acompanhamento, avaliação e revisão dos instrumentos do ordenamento e de regulação no setor dos transportes e mobilidade terrestre;
- Autorizar e fiscalizar a admissão de veículos ao trânsito nas vias públicas;
- Assegurar o correto funcionamento do mercado regional dos transportes de passageiros e de mercadorias, garantindo, nomeadamente, a emissão dos devidos certificados, títulos de autorização e de licenciamento, nos termos legais;
- Promover estudos sobre o funcionamento do mercado dos transportes terrestres;
- Fomentar a utilização do transporte público e a implementação de uma adequada cobertura espacial da rede regional de transportes públicos coletivos de passageiros;
- Promover relações de cooperação com entidades públicas e ou privadas, nacionais, regionais e ou estrangeiras, tendo em vista o aproveitamento das melhores potencialidades para o desenvolvimento técnico e científico do setor dos transportes e da mobilidade terrestre;



- Garantir a aplicação da legislação em vigor sobre a habilitação legal para conduzir veículos nas vias do domínio público ou do domínio privado quando abertas ao trânsito público;
- Garantir a aplicação da legislação em vigor, na RAM, sobre as matérias relativas ao ensino da condução e à emissão ou renovação dos respetivos títulos habilitantes;
- Contribuir para a definição das políticas no domínio do trânsito e da prevenção e segurança rodoviária;
- Promover e implementar medidas no âmbito da prevenção e segurança rodoviária;
- Promover e apoiar iniciativas cívicas e parcerias com entidades públicas e privadas, designadamente no âmbito escolar, assim como promover a realização de ações de informação e sensibilização que fomentem uma cultura de segurança rodoviária e de boas práticas de condução;
- Elaborar estudos no âmbito da segurança rodoviária, nomeadamente das causas e fatores intervenientes nos acidentes de trânsito na RAM;
- Propor a adoção de medidas que visem o ordenamento e disciplina do trânsito na RAM;
- Pronunciar-se sobre as taxas e tarifas a aplicar nos serviços de transportes terrestres;
- Assegurar a aplicação do direito contraordenacional em matéria rodoviária, de viação e transportes terrestres, bem como o processamento e a gestão dos autos levantados por infrações ao Código da Estrada e legislação complementar e as infrações no âmbito do exercício de atividades de transportes de passageiros ou de mercadorias;
- Promover o estudo da sinalização de vias públicas, verificando a sua conformidade com a legislação aplicável e com os princípios do bom ordenamento e segurança da circulação rodoviária;
- Contribuir financeiramente, em colaboração com o órgão do Governo Regional responsável pela área das finanças, para a aquisição de equipamentos e aplicações a utilizar pelos órgãos de polícia criminal e outras entidades intervenientes em matéria rodoviária, em articulação com a tutela;
- Promover, garantir e gerir a interoperabilidade, intermodalidade e um sistema de bilhética comum e do sistema de apoio à exploração no âmbito dos transportes públicos coletivos de passageiros na RAM, em articulação com as entidades públicas e privadas nacionais, bem como todas as demais competências atribuídas à entidade encarregada dos Transportes Integrados Intermodais da Madeira;
- Assegurar o planeamento, o desenvolvimento e a captação de fundos e projetos europeus, com vista ao cumprimento da sua missão, podendo suscitar, junto da Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira, a iniciativa de transposição de atos jurídicos da União Europeia na área dos transportes e mobilidade terrestre nos termos do artigo 112.º e da alínea x) do n.º 1 do artigo 227.º, ambos da Constituição da República Portuguesa;
- Assegurar o apoio e atendimento ao público, através da coordenação e gestão de sistemas de rede de vendas e balcões de atendimento;
- Assegurar o cumprimento das normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor, no âmbito das suas atribuições e competências;
- Promover e atribuir incentivos e compensações financeiras na sua área de atuação.

Incumbe especialmente ao IMT, IP-RAM exercer, na RAM, as atribuições e competências legais conferidas ao Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT, IP), à Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR) e à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), cujo exercício esteja limitado ao território continental, assim como as demais atribuições e competências que lhe venham a ser atribuídas.

3. RECURSOS FINANCEIROS

Neste ponto pretende-se analisar e salientar os aspetos mais importantes do desempenho orçamental e financeiro do Instituto relativos ao ano económico de 2025 realçando-se, ainda, a evolução das suas principais componentes tendo em conta os dados constantes nas demonstrações financeiras que a seguir se apresentam.

3.1 ANÁLISE DA EXECUÇÃO ORÇAMENTAL


3.1.1 ORÇAMENTO DA RECEITA

No ano económico de 2025, a receita cobrada ascendeu a 33.623.167,13 euros, a que corresponde 77,3% face às Previsões Corrigidas, desagregada em Receitas Correntes no montante de 33.429.987,56 euros e Receitas de Capital no montante de 193.179,57 euros.

Designação	Previsão Corrigida €	2025	
		Execução €	%
Receitas Correntes			
Taxas, Multas e outras penalidades	4 783 323,00	3 716 693,24	77,7%
Transferências correntes	36 372 354,00	29 711 391,23	81,7%
Venda de bens e serviços correntes	1,00	0,45	45,0%
Outras receitas correntes	700,00	1 902,64	271,8%
Subtotal	41 156 378,00	33 429 987,56	81,2%
Receitas de Capital			
Transferências de capital	2 330 201,00	193 179,57	8,3%
Ativos Financeiros	0,00	0,00	0,0%
Saldo da gerência anterior	0,00	0,00	0,0%
Subtotal	2 330 201,00	193 179,57	8,3%
Receita Total	43 486 579,00	33 623 167,13	77,3%

Tabela 2 - Estrutura e execução da Receita.

Designação	2025	
	Execução €	Peso %
RI não afetas a projetos cofinanciados	2 178 419,00	6,5%
RG não afetas a projetos cofinanciados	9 851,96	0,0%
Receitas Gerais - Dotação com compensação em receita	170 416,77	0,5%



Designação	2025	
	Execução €	Peso %
RG - Indemnizações compensatórias	25 846 003,50	76,9%
Outros	0,00	0,0%
Plano de Recuperação e Resiliência - Subvenções	1 654 250,00	4,9%
Plano de Recuperação e Resiliência - Subvenções - IVA	45 629,57	0,1%
RP do ano - Com outras origens	3 718 596,33	11,1%
Receita Total	33 623 167,13	100,0%

Tabela 3 - Estrutura e execução da Receita por Fonte de Financiamento.

Analisando a Tabela 3, podemos verificar o seguinte:

- 76,9% da receita arrecadada na fonte 388, referente às indemnizações compensatórias recebidas para pagar aos Horários do Funchal, CAM e Siga Rodoeste;
- 11,1% da receita arrecadada na fonte 513, referente às receitas próprias (multas, taxas e outras penalidades);
- 6,5% da receita arrecadada na fonte 311, referente ao recebimento de verbas para pagar os vencimentos dos funcionários;
- 4,9% da receita arrecadada na fonte 483, referente ao financiamento dos projetos no âmbito do PRR;
- 0,5% da receita arrecadada na fonte 386, referente a comparticipação no pagamento de algumas despesas;
- 0,1% da receita arrecadada na fonte 484, referente ao financiamento dos projetos no âmbito do PRR (IVA).

3.1.2 ORÇAMENTO DA DESPESA

A execução da despesa relaciona-se com as necessidades de funcionamento do IMT, IP-RAM e do plano de atividades.

A despesa executada no orçamento relativo ao exercício de 2025 ascendeu ao montante global de 30.352.160,87 euros, o que correspondeu a uma taxa de execução orçamental de 69,8% do orçamento corrigido, desagregado em Despesas Correntes no montante de 29.942.183,94 euros e Despesas de Capital no montante de 409.976,93 euros.

Designação	2025		
	Previsão Corrigida €	Execução €	%
Despesas Correntes			
Despesas com o pessoal	3 084 900,00	2 849 350,25	92,4%
Aquisição de bens e serviços	2 776 190,00	821 169,94	29,6%
Juros e outros encargos	10 500,00	0,00	0,0%

Designação	2025	
	Previsão Corrigida €	Execução € %
Transferências correntes	17 116,00	16 660,25 97,3%
Subsídios	34 865 472,00	26 255 003,50 75,3%
Outras despesas correntes	16 000,00	0,00 0,0%
Subtotal	40 770 178,00	29 942 183,94 73,4%
Despesas de Capital		
Aquisição de bens de capital	2 716 401,00	409 976,93 15,1%
Transferências de Capital	0,00	0,00 0,0%
Passivos financeiros	0,00	0,00 0,0%
Subtotal	2 716 401,00	409 976,93 15,1%
Despesa Total	43 486 579,00	30 352 160,87 69,8%

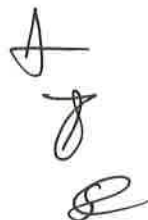
Tabela 4 - Estrutura e execução da Despesa.

Fonte	Designação	2025	
		Execução €	Peso %
311	RI (receitas de Impostos) não afetas a projetos cofinanciados	2 178 418,07	7,2%
381	RG (Receitas Gerais) não afetas a projetos cofinanciados	9 851,96	0,0%
386	Receitas Gerais - Dotação com compensação em receita	170 416,77	0,6%
388	RG - Indemnizações compensatórias	25 846 003,50	85,2%
393	Outros	0,00	0,0%
483	Plano de Recuperação e Resiliência - Subvenções	669 380,28	2,2%
484	Plano de Recuperação e Resiliência - Subvenções - IVA	45 629,57	0,2%
513	RP do ano - Com outras origens	1 432 460,72	4,7%
Despesa Total		30 352 160,87	100,0%

Tabela 5 - Estrutura e execução da Despesa por Fonte de Financiamento.

Analisando a Tabela 5, podemos verificar o seguinte:

- 85,2% da despesa na fonte 388, referente às indemnizações compensatórias pagas aos Horários do Funchal, CAM e Siga Rodoeste;
- 7,2% da despesa na fonte 311, referente aos valores pagos referente aos vencimentos dos funcionários;
- 4,7% da despesa na fonte 513, referente às despesas pagas com receitas próprias, nomeadamente despesas correntes;
- 2,2% da despesa na fonte 483, referente ao pagamento de despesas dos projetos no âmbito do PRR;
- 0,6% da despesa na fonte 386, referente ao pagamento de algumas despesas;
- 0,2% da despesa na fonte 484, referente ao pagamento de despesas com projetos no âmbito do PRR (IVA).



3.1.3 INDICADORES ORÇAMENTAIS

Os indicadores orçamentais do IMT, IP-RAM são os que constam da tabela seguinte:

Indicador	Formula de cálculo	2025
Grau de Execução Orçamental da Receita (%)	Receita cobrada Líquida/Previsões corrigidas	77,3%
Grau de Execução Orçamental da Despesa (%)	Despesa total executada (Corrente e Capital)	69,8%

Tabela 6 - Indicadores orçamentais.

3.2 ÓTICA DE ANÁLISE DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Neste ponto são analisados os factos julgados mais pertinentes, comentando-se os aspetos que consideramos mais relevantes.

A realidade económica e financeira do IMT, IP-RAM caracterizou-se neste período pelo financiamento da sua atividade principal nas transferências do Orçamento da RAM e nas receitas próprias.

3.2.1 SITUAÇÃO ECONÓMICA

➤ Rendimentos Operacionais

No ano económico de 2025, os rendimentos operacionais resultantes dos movimentos contabilizados, totalizaram um montante de 33.811.845,04€.

Unidade: €

Rendimentos operacionais	2025	Estrutura
Impostos, contribuições e taxas	5 782 219,51	17,1%
Transferências e subsídios correntes obtidos	28 002 264,85	82,8%
Outros rendimentos	27 360,68	0,1%
Total dos rendimentos operacionais	33 811 845,04	100,0%

Tabela 7 - Estrutura de Rendimentos Operacionais.

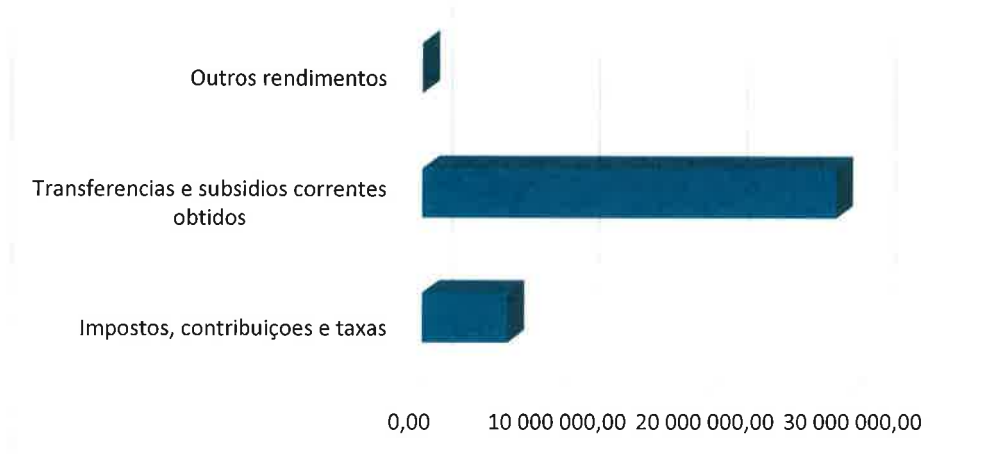


Figura 2 - Estrutura de Rendimentos Operacionais.

A rubrica mais representativa na estrutura dos rendimentos operacionais foi a relativa às “Transferências e subsídios correntes obtidos”, que ascendeu o valor de 28.002.264,85€, representando um peso aproximadamente de 82,8% do total dos rendimentos operacionais.

A rubrica “Impostos, contribuições e taxas” no montante de 5.782.219,51€ com um peso de aproximadamente 17,1%, seguido de “Outros rendimentos” no montante de 27.360,68€ com o peso aproximado de 0,1%.

➤ **Financiamento da atividade**

Em 2025 não foram observados gastos nem rendimentos associados ao financiamento da exploração da atividade, situação que ocorre considerando as limitações colocadas ao nível do endividamento público e as restrições impostas pelas regras de execução orçamental a que as entidades públicas estão sujeitas.

➤ **Gastos Operacionais**

Os Gastos Operacionais, registaram um montante global de 30.229.502,25€, conforme tabela infra.

Unidade: €

Gastos operacionais	2025	Estrutura
Fornecimentos e serviços externos	846 065,24	2,8%
Gastos com o pessoal	2 900 708,16	9,6%
Transferências e subsídios concedidos	26 046 757,61	86,2%
Imparidade de dividas a receber	435 971,24	1,4%
Total dos gastos operacionais	30 229 502,25	100,0%

Tabela 8 - Estrutura de Gastos Operacionais.

Handwritten marks and signatures on the right margin.

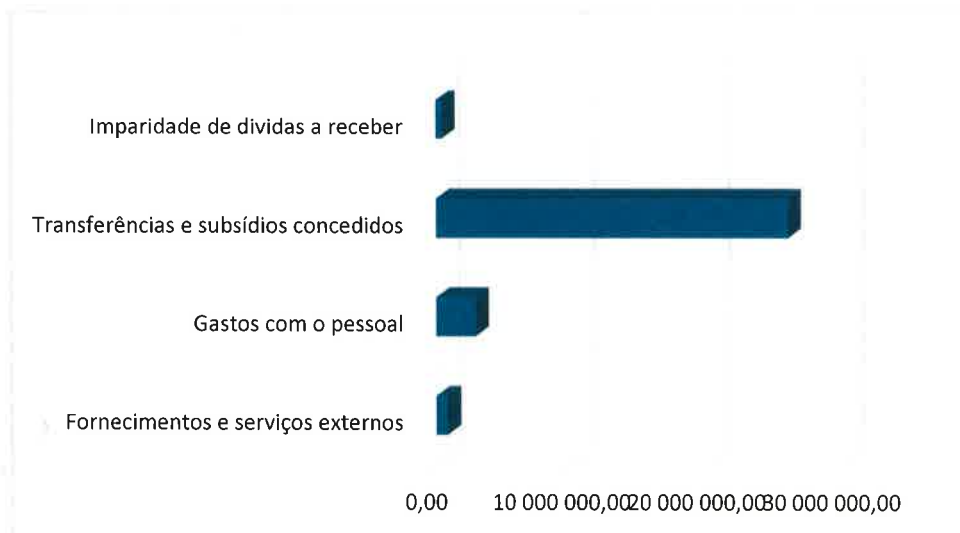


Figura 3 - Estrutura de Gastos Operacionais.

No ano económico de 2025, o agrupamento mais representativo na estrutura dos gastos operacionais foi o das transferências e subsídios concedidos representando 86,2%, e que ascenderam ao montante de 26.046.757,61€, seguido dos gastos com pessoal, representando 9,6% do total de gastos operacionais e que ascenderam ao montante de 2.900.708,16€, seguido dos fornecimentos e serviços externos com 2,8% do total de gastos operacionais, a que correspondeu um montante de 846.065,24€ e a imparidade de dívidas a receber com um montante de 435.971,24€, representando apenas com 1,4% do total dos gastos operacionais.

3.2.2 SITUAÇÃO PATRIMONIAL

Para melhor analisar a situação patrimonial do IMT, IP-RAM, procedeu-se à elaboração da estrutura de um Balanço, que de seguida apresentamos.

➤ Ativo

Ativo	Unidade: €	
	2025	Estrutura
Ativo não corrente	609 794,49	6,7%
Ativos fixos tangíveis	154 165,18	1,7%
Ativos intangíveis	225 676,51	2,5%
Cientes, contribuintes e utentes	229 952,80	2,5%
Ativo corrente	8 504 347,59	93,3%
Cientes, contribuintes e utentes	271 395,90	3,0%
Outras contas a receber	4 961 945,43	54,4%

J
8
C

Caixa e depósitos	3 271 006,26	35,9%
Total do Ativo	9 114 142,08	100,0%

Tabela 9 - Estrutura do Ativo.

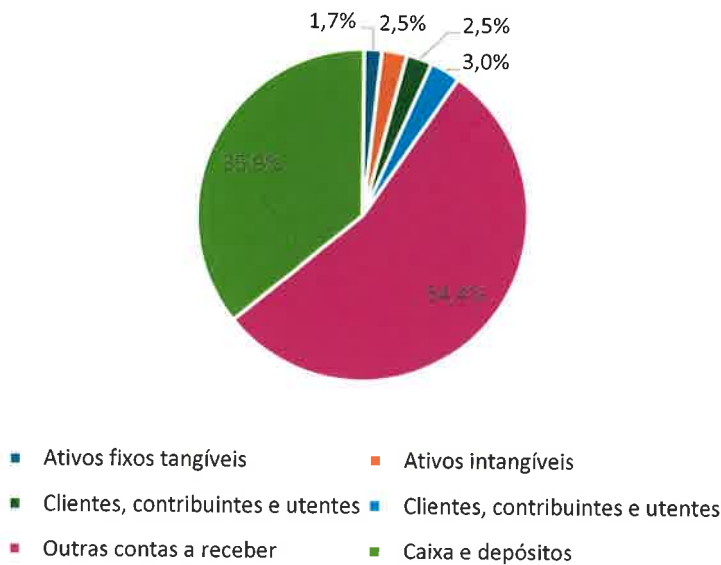


Figura 4 - Estrutura do Ativo.

O ativo líquido, no valor de 9.114.142,08€, é constituído por ativos fixos tangíveis no valor de 154.165,18€, ativos intangíveis no valor de 225.676,51€, clientes, contribuintes e utentes no valor de 501.348,70€, outras contas a receber no valor de 4.961.945,43€ e caixa e depósitos no valor de 3.271.006,26€.

O ativo é composto na sua grande maioria por “Outras Contas a Receber” e “Caixa e depósitos” que representa 54,4% e 35,9%, respetivamente, do total do ativo.

➤ Passivo

Passivo	Unidade: €	
	2025	Estrutura
Passivo não corrente	0,00	0,0%
Passivo corrente	1 472 830,81	100,0%
Fornecedores	14 637,90	1,0%
Outras Contas a Pagar	1 458 192,91	99,0%
Total do Passivo	1 472 830,81	100,0%

Tabela 10 - Estrutura do Passivo.

Handwritten signature or initials.



Figura 5 - Estrutura do Passivo.

O passivo, no valor de 1.472.830,81€, é constituído por “Fornecedores” no valor de 14.637,90€ e “Outras contas a pagar” no valor de 1.458.192,91€.

O passivo é composto na sua grande maioria por “Outras contas a pagar” que representa 99% do total do passivo e diz respeito a valores a pagar a beneficiários no âmbito do PRR.

➤ Património Líquido

Património Líquido	2025	Unidade: €
		Estrutura
Património/Capital	3 863 427,21	50,6%
Outras variações no património líquido	225 676,51	3,0%
Resultado líquido do exercício	3 552 207,55	46,5%
Total do Património Líquido	7 641 311,27	100,0%

Tabela 11 - Estrutura do Património Líquido.

A
B
C



Figura 6 - Estrutura do Património Líquido.

O património líquido é composto por capital, outras variações no património líquido e resultado líquido positivo do exercício apurado no montante de € 3.552.207,55€.

3.2.3 APURAMENTO DOS RESULTADOS

O IMT, IP-RAM apresenta os Resultados Operacional e Líquido do Período positivos no valor de 3.552.207,55€.

Resultados		Unidade: €
		2025
Resultados antes de depreciações e resultados financeiros	Resultados operacionais	3 582 342,79
Resultado operacional (antes de resultados financeiros)	Após depreciações	3 552 207,55
Resultados financeiros		0,00
Resultado antes de impostos		3 552 207,55
Resultado líquido do exercício		3 552 207,55

Tabela 12 - Resultados Operacional e Líquido.

3.3 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

O resultado líquido do exercício apresenta um montante de 3.552.207,55€ euros, sendo que face ao resultado líquido obtido, o Conselho Diretivo propõe a afetação deste resultado à conta de Resultados Transitados.

J
J
E

4. RESULTADOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELAS UNIDADES ORGÂNICAS

4.1 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO, SUPERVISÃO, INSPEÇÃO E AUDITORIA INTERNA

No ano de 2025, esta Direção de Serviços pautou a sua atuação de fiscalização em termos de atividades desenvolvidas, nos domínios abaixo descritos:

- Atividade de transporte individual e renumerado de passageiros em veículos descaracterizados (TVDE), a partir da plataforma eletrónica, nomeadamente à supervisão do cumprimento do disposto no n.º 8 do art. 6.º do DLR n.º 14/2020/M de 02/10, tendo-se obtido os seguintes dados:

Operadores com licença válida na RAM	367
Operadores fiscalizados	181

- Atividade de aluguer de veículos de passageiros sem condutor (Rent-a-Car), no qual foram realizadas diversas ações de fiscalização, globalmente resultado em:

Empresas fiscalizadas	78
Veículos analisados:	4318
Ligeiros Passageiros	4096
Motociclos	188
Ciclomotores	20
Quadriciclos	8
Autocaravanas	5
Especial Dormitório	1
Incumprimentos	64

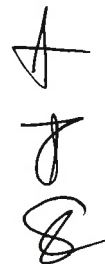
- Sistema de Incentivos à descarbonização dos transportes terrestres na RAM – DESCARBONIZAR RAM, no âmbito de uma auditoria interna.

4.2 GABINETE JURÍDICO

No período em análise, no âmbito das suas competências, o Gabinete Jurídico assegurou a emissão de pareceres jurídicos sobre matérias relevantes dentro das atribuições do IMT, IP-RAM, procedeu à análise, elaboração e revisão de contratos, protocolos e outros instrumentos jurídicos, assegurando a salvaguarda dos interesses institucionais. Destaca-se, igualmente, a participação na elaboração de diplomas legislativos e regulamentares, contribuindo para a definição e consolidação do enquadramento jurídico aplicável às áreas de intervenção da entidade.

Realça-se igualmente a intervenção do Gabinete Jurídico nos procedimentos de contratação pública, onde prestou apoio em diversas fases do processo, desde a preparação e validação das peças procedimentais (programas de concurso, cadernos de encargos, anúncios e convites), até à fase de adjudicação e verificação da conformidade legal dos procedimentos. Foi assegurado o cumprimento do regime jurídico da contratação pública, promovendo princípios fundamentais como a transparência, a concorrência, a igualdade de tratamento e a boa gestão dos recursos públicos.

N.º DO PROCEDIMENTO	NOME DO PROCEDIMENTO
CP n.º 02/IMT/2025	Aquisição e montagem de 1 estante fixa e 17 estantes móveis de dupla face
ADS n.º 01/IMT/2025/GJ	Aquisição de serviços de tradução para 3 Línguas de Panfleto de Conduta Rodoviária para as Rent-a-Car
ADS n.º 07/IMT/2025	Aquisição de Design Gráfico de Panfleto de Conduta Rodoviária para as Rent-a-Car
ADS n.º 08/IMT/2025	Aquisição Sacos Pretos
ADS n.º 09/IMT/2025	Aquisição de Carimbos para o IMT, IP-RAM
ADS n.º 10/IMT/2025	Aquisição de Viagens - Drª Maria Emanuel
ADS n.º 11/IMT/2025	Deslocação ao Porto Santo de 2 Examinadores/Inspetores nos dias 10 e 11 de setembro
ADS n.º 12/IMT/2025	Aquisição de Serviços de Reparação de Impressora
ADS n.º 13/IMT/2025	Aquisição de serviços de peritagem em avaliação de imóvel, no âmbito de contrato de arrendamento
ADS n.º 14/IMT/2025	Aquisição de Webcam e cabo USB
ADS n.º 15/IMT /2025	Aquisição de serviços de impressão de flyers e roll-ups para a Semana da Mobilidade 2025
ADS n.º 16/IMT /2025	Aquisição de Serviços de Formação para 2 pessoas no âmbito da Contratação Pública
ADS n.º 17/IMT /2025	Aquisição de Coletes
ADS n.º 18/IMT/2025	Curso “Análise de redes e transportes”

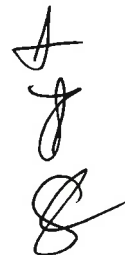


ADS n.º 20/IMT/2025	Mudança Exterior do Circuito" - MEO INSTITUTO MOBILIDADE TRANSPORTES IP-RAM - 5356076
ADS n.º 22/IMT/2025	Viagem ao Porto Santo - dia 30 de outubro de 2025
ADS n.º 23/IMT/2025	Aquisição de duas viagens e alojamento (Funchal - Lisboa - Funchal) novembro 2025
ADS n.º 24/IMT/2025	Aquisição de Viagem e Estadia para o Presidente do IMT, IP-RAM
ADS n.º 25/IMT/2025	Aquisição de Serviços de Reparação de Módulo de Laminação de Periférico "Zebra ZXP Series 7 S", do IMT, IP-RAM
ADS n.º 26/IMT/2025	Fornecimento e instalação de 3 portas na nova sede do Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM
ADS n.º 27/IMT, IP-RAM/2025	Aquisição de sinalética e impressão de fotografias para a nova sede do Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM.
ADS n.º 29/IMT/2025	Aquisição de Bandeiras para o IMT, IP-RAM
ADS n.º 30/IMT/2025	Aquisição de cartões de Visita para o Conselho Diretivo
ADS n.º 31/IMT2025	Aquisição de alojamento em Lisboa - Reunião TML
ADS n.º 32/IMT/2025	Aquisição Serviços de Produção de vídeo publicitário – Campanha de Prevenção e Segurança Rodoviária – Natal e Fim-de-Ano 2025
ADS n.º 34/IMT/2025	Deslocação ao Porto Santo de 3 Examinadores/Inspetores no dia 3 de dezembro
ADS n.º 35/IMT /2025	Aquisição de serviços de auditoria financeira especializada - TiiM
ADS n.º 37/IMT /2025	Aquisição de serviços de mudanças e transporte para o Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM
AD n.º 03/IMT /2025	Aquisição de Serviços de Parecer Jurídico – "SIGA RODOESTE vs RAM"

CPub./01/IMT /2025	Aquisição de Serviços de Viagens, Alojamentos e Outros Serviços Complementares, no Âmbito de Deslocações em Serviço Público, a nível nacional e Estrangeiro, para o Instituto De Mobilidade E Transportes, IP-RAM
CPI 01/IMT /2025	Aquisição de Ferramentas Digitais para o Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM – Lotes 1, 2, 3 e 4.
CP n.º 05/IMT /2025	AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE SOFTWARE E SERVIÇOS CONEXOS PARA O IMT, IP-RAM
CP n.º 07/IMT /2025	AQUISIÇÃO DE MOBILIÁRIO DIVERSO PARA O INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES, IP-RAM
CP n.º 08/IMT /2025	Estudo de avaliação do impacto da atividade TVDE e Táxis na mobilidade e ordenamento do transporte na RAM
CE n.º 05/IMT /2025	Aquisição de certificado de matrícula (DUA), para o ano de 2025
CE n.º 06/IMT /2025	Aquisição de serviços - Emacom - instalação rede privativa do GRM no edifício novo
CE n.º 09/IMT /2025	Pedido de Acompanhamento Policial e Autorização – Interrupção de Trânsito para Descargas
CE n.º 12/IMT /2025	Pedido de Acompanhamento Policial e Autorização – Interrupção de Trânsito para Descargas - dias 30 e 31 dezembro e 2 e 5 janeiro de 2026

Lista de pareceres jurídicos / Legística:

- Elaboração da proposta de Resolução para a prorrogação do período transitório para o cumprimento do limite da idade dos veículos a utilizar na atividade de transportes em táxi;
- Pesquisa e partilha (semanal) da legislação com relevância para o IMT, IP-RAM;
- Análise e elaboração da proposta de adenda do protocolo com o IRN e IGFEJ;
- Análise jurídica à proposta de alteração da Portaria que Regulamenta o sistema tarifário aplicável às carreiras regulares municipais e intermunicipais de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na Região Autónoma da Madeira;



- Elaboração da proposta de portaria que estabelece as taxas a cobrar pelos serviços prestados em matéria de viação e transportes terrestres, pelo Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM;
- Elaboração da portaria que regulamenta o suplemento remuneratório para os trabalhadores em efetivo exercício de funções no processamento de autos de contraordenação, previsto no artigo 19.º do Decreto Legislativo Regional n.º 13/2024/M, de 4 de dezembro, estabelecendo os termos e condições, o montante e o procedimento para a sua atribuição;
- Análise e correção à proposta de portaria que aprova o Regulamento do Curso de Formação Específico para Integração de Trabalhadores na Carreira Especial de Inspeção do Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM e elaboração dos demais atos administrativos para iniciar o processo e elaboração dos demais documentos (nota justificativa e ofícios);
- Parecer sobre o Projeto de Resolução apresentado pelo Grupo Parlamentar do PS, que "Recomenda ao Governo Regional da Madeira a adoção de medidas urgentes para garantir a acessibilidade plena das pessoas com deficiência na Região Autónoma da Madeira", em particular a seguinte recomendação:"- Adapte os transportes públicos regionais, assegurando veículos acessíveis, paragens adaptadas e comunicação inclusiva, em toda em Região Autónoma da Madeira, em cumprimento com o plano Regional de promoção da Acessibilidade.";
- Análise e revisão à Proposta de portaria para alteração tarifas do centro de inspeções;
- Análise e revisão da minuta de protocolo com a AT;
- Análise e revisão à alteração do DLR n.º 13/2024/M, de 4 de dezembro que criou o IMT, IP-RAM;
- Análise e revisão ao protocolo com a governo da RAM e com a PSP;
- Análise e revisão ao protocolo com a governo da RAM e com a GN;
- Parecer jurídico e elaboração de resposta à TáxisRAM sobre a denúncia apresentada referente à celebração de contratos de comodato e usufruto entre operadores TVDE e terceiros e cedência e alienação de licenças;
- Análise jurídica ao Regulamento da Organização e Disciplina do Trabalho do IMT, IP-RAM;
- Análise jurídica e revisão à minuta de contrato para o exercício de funções de Fiscal Único;
- Elaboração de parecer jurídico sobre a criação de uma taxa por utilização de veículos alugados, no âmbito de um DLR;
- Análise e revisão do contrato de trabalho a termo resolutivo incerto enviado pelos RH;
- Análise e revisão da proposta de DLR intitulado "aprova o regime do acesso e exercício da atividade de aluguer de veículos de passageiros sem condutor";
- Análise e elaboração da proposta de portaria que estabelece as tarifas devidas pelas inspeções de veículos na RAM;

- Análise jurídica e revisão à proposta de deliberação do CD, IMT, IP-RAM que aprova a emissão dos modelos de certificados em inspeções técnicas extraordinárias de veículos e para novas matrículas, a emissão dos modelos de fichas de inspeção técnica periódica obrigatória de veículo, e a emissão dos modelos de certificados de inspeções facultativas de veículos;
- Análise jurídica ao acordo de trabalho enviado pelos RH;
- Análise sobre a possibilidade de atribuição de um suplemento remuneratório a um futuro dirigente do IMT, IP-RAM para a área da bilhética;
- Análise jurídica ao despacho de nomeação de diretor de serviços;
- Análise jurídica da viabilidade de atribuição de um suplemento remuneratório ao dirigente da parte da informática/bilhética;
- Elaboração da 2.ª alteração à Portaria n.º 636/2024, de 19 de novembro;
- Análise jurídica à proposta de alteração à lei nacional sobre os TVDE;
- Análise jurídica à proposta de DLR que aprova o regime do acesso e exercício da atividade de aluguer de veículos de passageiros sem condutor na Região Autónoma da Madeira;
- Análise jurídica e elaboração de parecer da proposta apresentada pela TáxisRAM ao Sr. Presidente do GRM, que incide sobre um Novo Regulamento para o sector TVDE;
- Análise jurídica e elaboração de proposta de ofício a ser remetido a SREI para dar resposta ao ofício da Táxis RAM relativamente à utilização de contratos de comodato e de usufruto no setor TVDE, enquanto forma de contornar a suspensão de novas licenças recentemente determinada pelo Governo Regional da Madeira;
- Elaboração da alteração aos estatutos do IMT, IP-RAM;
- Análise jurídica e contributos à proposta do DLR do ORAM26;
- Elaboração do despacho de nomeação responsável do IMT, IP-RAM da cibersegurança;
- Elaboração despacho de nomeação do responsável do IMT, IP-RAM do RGPD;
- Análise e revisão do DLR do rent-a-car e sharing;
- Elaboração da portaria da rent-a-car e sharing;
- Elaboração de Despacho Conjunto referente à atribuição de um acréscimo de 10% do valor remuneratório dos coordenadores dos núcleos do IMT, IP-RAM;
- Elaboração de parecer e ofícios referente à carta de Petições – ARAM-TVDE – *“Regulamentação da atividade de TVDE na RAM, devido a atual situação de descontrolo do mercado, resultante da entrada em vigor do Acórdão Constitucional n.º 68/2024, que permitiu a liberalização do setor na RAM”*, cuja entidade proponente foi a Associação da Região Autónoma da Madeira de TVDE;
- Elaboração de parecer e ofícios referente à *“Proposta de Decreto Legislativo Regional apresentada pela Associação de Táxis e Outros Transportes Terrestres da Madeira (TáxisRAM), para um regime de integração dos Táxis em plataformas eletrónicas de transporte na Região Autónoma da Madeira (RAM)”*;
- Elaboração de parecer e ofício sobre o Regulamento Regional TVDE – *“Resposta à proposta de regulamento regional para o transporte de passageiros em viaturas*



descaracterizadas a partir de plataforma eletrónica - TVDE na Região Autónoma da Madeira”;

- Elaboração de parecer e ofícios sobre Requerimento quanto aos Veículos Turísticos de Tipologia T – “*Implicações do Decreto-Lei n.º 101/2023, de 31 de outubro, e da Portaria n.º 358/2025, de 30 de junho, para os motoristas de veículos turísticos de Tipologia “T”*”;
- Elaboração de parecer e ofício respeitante à “*Resposta aos Contributos relativos à Proposta de Decreto Legislativo Regional que revoga o DLR n.º 13/2013/M, de 28 de março – Regime Jurídico Aplicável à Atividade de Aluguer de Veículos de Passageiros Sem Condutor (rent-a-car) na Região Autónoma da Madeira.*” - cuja entidade proponente foi a Associação Nacional dos Locadores de Veículos (ARAC);
- Elaboração de parecer e ofício relativo à “*Resposta à Proposta Alternativa à Anteproposta da Lei n.º 45/2018 (TVDE) - Região Autónoma da Madeira*”, cuja entidade proponente foi a Associação Nacional de Motoristas TVDE – Delegação Regional da Madeira (ANM-TVDE);
- Elaboração de ofícios relativo à “*Resposta às preocupações da ARAM-TVDE sobre a utilização dos contratos de comodato e usufruto no setor TVDE*”.

4.3 GABINETE DE ESTRATÉGIA, AVALIAÇÃO, PLANEAMENTO E APOIO TÉCNICO

4.3.1 PROJETO PRR

Descarbonização dos Transportes

A decisão de execução do Conselho de 10/10/2023 aprovou as alterações ao Plano de Recuperação e Resiliência de Portugal que garantiu o reforço de 119 milhões de euros à dotação afeta à RAM, sendo 95 milhões de euros para investimentos determinados pela Região e 24 milhões de euros de acesso a Avisos Nacionais.

No que diz respeito aos transportes, inclui-se o Investimento RP-C21-i13-RAM: Descarbonização dos transportes, medida que tem como objetivo promover a descarbonização dos transportes na Região Autónoma da Madeira. O investimento devia incluir:

- i) a aquisição de 26 autocarros com emissões nulas (elétricos ou a hidrogénio) para o transporte público de passageiros ou serviços turísticos;
- ii) a instalação dos pontos de carregamento necessários para o funcionamento dos autocarros;
- iii) um regime de abate de veículos, desde que sejam substituídos pela aquisição de veículos elétricos, com uma contribuição financeira máxima de 6 000 EUR por veículo abatido e incentivos de acordo com as diferentes categorias socioeconómicas.

Contudo, no decorrer do ano de 2025, foi efetuada uma reprogramação, a qual culminou numa Adenda ao Contrato de Financiamento Beneficiário Final com alteração da meta para a aquisição de 15 autocarros com emissões nulas elétricos ou a hidrogénio) para o transporte público de passageiros ou serviços turísticos, em virtude da redução da dotação total atribuída ao investimento no DESCARBONIZAR RAM, em cerca de 3,3 milhões de euros.

O prazo previsto para a execução do investimento foi estimado até 31 de março de 2026.

Durante o ano em análise foram publicados os diplomas legais referentes ao projeto, designadamente:

- Portaria nº 115/2025, de 12 fevereiro, que procede à primeira alteração à Portaria nº 636/2024, de 19 de novembro, que regulamenta o Sistema de Incentivos à Descarbonização dos Transportes Terrestres na Região Autónoma da Madeira, denominado “DESCARBONIZAR_RAM”, aprovado pelo Decreto Legislativo Regional nº 8/2024/M, de 11 de novembro;
- Portaria nº 850/2025, de 23 dezembro, que procede à segunda alteração à Portaria nº 636/2024, de 19 de novembro, que regulamenta o Sistema de Incentivos à Descarbonização dos Transportes Terrestres na Região Autónoma da Madeira, denominado “DESCARBONIZAR_RAM”, aprovado pelo Decreto Legislativo Regional nº 8/2024/M, de 11 de novembro.

4.3.2 PROJETO FUNDO SOCIAL PARA O CLIMA

Paralelamente, Portugal apresentou à Comissão Europeia uma candidatura ao Fundo Social para o Clima, através da elaboração de um Plano Social para o Clima, que contempla um conjunto de investimentos destinados a apoiar a transição energética e a mobilidade sustentável. Neste processo, e em 2025, o IMT, IP-RAM apresentou algumas propostas de investimento, incluindo a possibilidade de abertura de novos avisos de apoio à aquisição de veículos elétricos.

Este plano encontra-se em fase de preparação e articulação com a Comissão Europeia, sendo acompanhado na Região pelo Instituto de Desenvolvimento Regional (IDR).

4.4 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO

4.4.1 RECURSOS HUMANOS

MAPA DE EFETIVOS

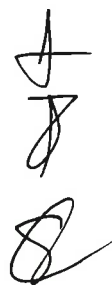
O mapa de efetivos do IMT, IP-RAM é apresentado no ponto 2.6, Tabela 1 - Trabalhadores do IMT, IP-RAM por cargo e categoria profissional.

PROCEDIMENTOS CONCURSAIS

Em 2025, ao abrigo do Decreto Legislativo Regional n.º 2/2022/M, de 12 de janeiro, procedeu-se à abertura de procedimentos concursais para a contratação excecional no âmbito do projeto PRR P4.13 - Digitalização dos Transportes, de um técnico superior na área de gestão, um especialista de sistemas e tecnologias de informação e dois técnicos de sistemas e tecnologias de informação, tendo os contratos sido assinados a 24/06/2025.

PROGRAMAS DE EMPREGO/FORMAÇÃO

Mapa de colaboradores com recurso a Programas de Emprego do IEM:



Programa	Categoria	Nº de colaboradores
EPAP - Estágio Profissional na Administração Pública	Técnico Superior	9
EPAP - Estágio Profissional na Administração Pública	Nível 4 - Ensino secundário de dupla certificação ou vocacionado para prosseguimento de estudos a nível superior	5
POT	Assistente Técnico	4
Total		18

Tabela 13 - Colaboradores ao abrigo de Programas de Emprego do IEM.

4.4.2 RECURSOS ORÇAMENTAIS E FINANCEIROS

EXECUÇÃO ORÇAMENTAL DA RECEITA E DA DESPESA

Cabe ainda à Direção de Serviços de Administração assegurar a gestão administrativa, patrimonial e financeira (Receita e Despesa) do IMT, IP-RAM, estando a sua atividade vertida na informação já prestada nos pontos 3.1.1. e 3.1.2, respetivamente.

Acresce ainda apresentar o detalhe da execução da despesa durante o ano de 2025 por projeto de investimento:

Designação do Projeto	Número do Projeto	2025		
		Previsão Corrigida	Execução	
		€	€	%
Sistema de Tratamento das Contraordenações	50432	755 287,00	331 195,90	43,9%
Ações de Prevenção Rodoviária e da Promoção dos Transportes Terrestres	50498	131 041,00	0,00	0,0%
Sistema de Gestão dos Transportes	50528	29 094 872,00	25 846 003,50	88,8%
Sistema de Emissão de Documentos Relativos à Condução	50674	654 455,00	298 393,74	45,6%
Serviços Públicos de Transporte de Passageiros	51397	234 730,00	138 097,26	58,8%
Passe Sub 23	51949	20 600,00	0,00	0,0%
TD-C19-I05-RAM: Digitalização dos Transportes	52909	2 420 201,00	306 009,85	12,6%
RP-C21-I13-RAM - Descarbonização dos Transportes	53370	4 750 000,00	409 000,00	8,6%

Designação do Projeto	Número do Projeto	2025		
		Previsão Corrigida	Execução	
			€	€
Formação e aperfeiçoamento do pessoal afeto ao IMT, IP-RAM	53456	70 000,00	0,00	0,0%
Coordenação, monitorização e promoção da mobilidade - RAM	53710	212 000,00	0,00	0,0%
Modernização administrativa do IMT, IP-RAM	53712	610 300,00	83 599,23	13,7%
RP-C21-I13-RAM - Descarbonização dos Transportes-Apoio Projeto PRR 53370	53775	15 000,00	0,00	0,0%

Tabela 14 - Taxa de execução dos projetos de investimento.

4.5 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE INOVAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E APOIO AO CLIENTE

4.5.1 CONTACT CENTER

No decorrer do ano o *contact center* do IMT, IP-RAM rececionou **17 734 atendimentos telefónicos**, sendo que **14 068** foram respondidos por este serviço, o que corresponde a uma taxa de 79,3% de chamadas concluídas exclusivamente pelo *contact center*.

Nas figuras seguintes é possível verificar o seguimento dado às chamadas rececionadas, o número de chamadas por mês e o número de chamadas por unidade orgânica.

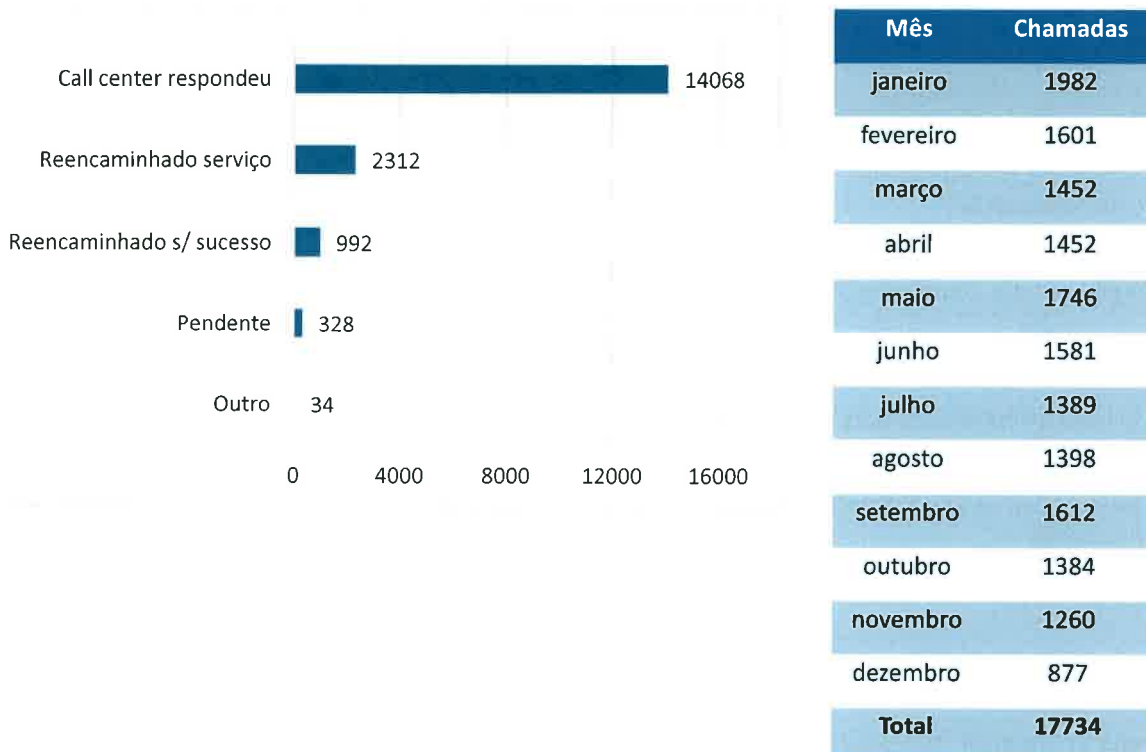


Figura 7 - Seguimento de chamadas.

Tabela 15 - Número total de chamadas por mês.

Handwritten signatures and initials on the right margin.

4.5.2 RECLAMAÇÕES

No ano de 2025, foram registadas e tratadas 930 reclamações, nomeadamente 65 denúncias, 61 folhas de reclamação provenientes de diversos operadores e prestadores de serviços nos setores em que o IMT, IP-RAM é a entidade competente, 19 reclamações proferidas no livro de reclamações do IMT, IP-RAM e 785 reclamações rececionadas através da plataforma SIGA, referentes ao serviço de transporte público de passageiros.

Na figura seguinte apresenta-se a distribuição das reclamações por setor de atividade (não incluídas as reclamações recebidas através do SIGA).

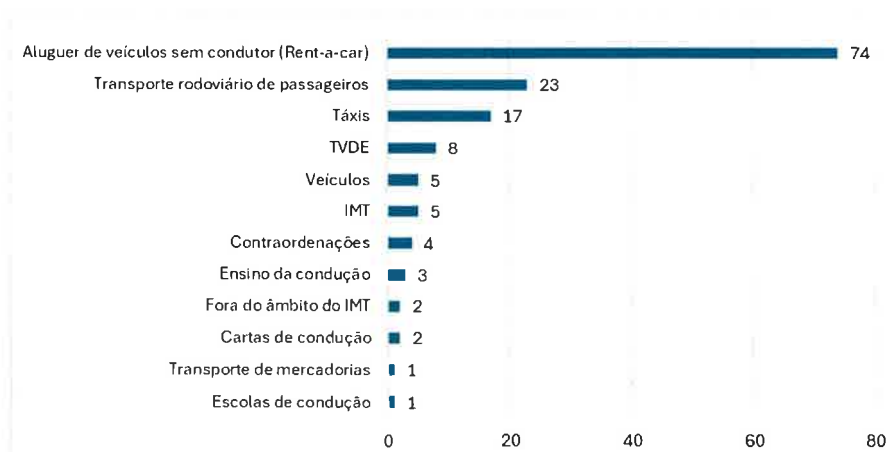


Figura 8 - Número de reclamações por setor de atividade (não incluídas as reclamações recebidas através do SIGA).

Relativamente ao motivo principal das reclamações externas ao IMT, IP-RAM, destacam-se problemas relativos a Preços, Pagamentos ou Bilheteiras e Qualidade do atendimento.



Figura 9 - Distribuição das reclamações por motivo principal.

4.5.3 PLATAFORMA SIGA

Na tabela seguinte, apresenta-se todos os processos recebidos através da plataforma SIGA no ano de 2025:

Tipo de processo	2025
Pedidos de informação	1 136
Reclamações	785
Perdidos e Achados	241
Pedidos de transporte com cadeira de rodas	53
TOTAL	2 215

Tabela 16 - Número total de processos registados na plataforma SIGA em 2025.

4.5.4 GESTÃO DE COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO PÚBLICA

No âmbito das atribuições relativas à comunicação institucional e em articulação com as necessidades operacionais do IMT, IP-RAM, foram desenvolvidas diversas iniciativas destinadas ao reforço da presença digital da instituição, à promoção da segurança rodoviária e à participação em ações públicas de sensibilização.

➤ Presença Digital do IMT, IP-RAM nas Redes Sociais

Foi criada a presença oficial do IMT, IP-RAM nas redes sociais Facebook e Instagram, com o objetivo de melhorar a comunicação com os cidadãos, aumentar a divulgação de informação relevante e promover campanhas de sensibilização. Após a criação das páginas, foi assegurada a respetiva manutenção e atualização regular, com a publicação de dois conteúdos semanais, garantindo uma comunicação contínua, acessível e alinhada com as necessidades dos utilizadores.

➤ Campanha “Conduza em Segurança”

Foi concebida e implementada a campanha “Conduza em Segurança”, direcionada especificamente a visitantes que utilizam veículos de aluguer. Esta iniciativa incluiu o desenvolvimento de folhetos informativos em quatro idiomas - português, inglês, francês e alemão - abordando boas práticas de condução na RAM, regras essenciais de circulação e recomendações de segurança. Os materiais foram distribuídos pelos principais operadores de rent-a-car, contribuindo para a sensibilização de condutores e para a redução de comportamentos de risco.

➤ Participação na Semana da Mobilidade

A convite do Município de Câmara de Lobos, o IMT, IP-RAM participou nas atividades integradas na Semana da Mobilidade, contribuindo para a promoção de modos de transporte mais seguros



e sustentáveis. A presença do IMT, IP-RAM permitiu reforçar o contacto com a comunidade, divulgar informação relevante sobre mobilidade e segurança rodoviária, e apoiar iniciativas locais orientadas para a sensibilização pública. No âmbito desta participação, foram ainda desenvolvidos três *roll-ups* e *flyers* informativos sobre as diversas áreas de atuação do IMT, IP-RAM, com o objetivo de apoiar a divulgação institucional e facilitar o acesso do público a informação relevante.

➤ **Parcerias Institucionais para divulgação de campanhas de sensibilização**

Foram estabelecidas parcerias com entidades externas com o objetivo de reforçar a divulgação de campanhas de sensibilização através das redes sociais do IMT, IP-RAM. Neste âmbito foi promovida a campanha “A paragem não é estacionamento”, desenvolvida pela Horários do Funchal, com o objetivo de alertar os condutores para a importância de respeitar as zonas de paragem dos transportes públicos.

Adicionalmente, foram divulgadas várias campanhas de sensibilização ao longo do ano, sobre segurança rodoviária desenvolvidas pela Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR), incluindo a campanha especial de Natal e Ano Novo.

➤ **Participação na ExpoMadeira**

O IMT, IP-RAM marcou presença na ExpoMadeira, iniciativa de grande relevância que reúne diversas entidades e permite reforçar a proximidade com o cidadão. No âmbito desta participação, foram desenvolvidos *flyers* informativos sobre os apoios relativos ao abate e aquisição de veículos 100% elétricos, com o objetivo de incentivar e promover soluções de mobilidade mais sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

➤ **Apoio na divulgação da Campanha de Natal e Ano Novo do IMT, IP-RAM**

No âmbito da campanha de sensibilização rodoviária desenvolvida pela Direção de Serviços de Prevenção, Segurança Rodoviária e Contraordenações - “Não é só a tua vida que levas na estrada”, foi prestado apoio na divulgação ao público através das redes sociais do IMT, IP-RAM.

4.5.5 COORDENAÇÃO DO PROJETO “DIGITALIZAÇÃO DE TRANSPORTES”

Em acumulação com as funções inerentes, a DSIDAC assegurou a coordenação do Projeto “Digitalização dos Transportes”, integrado no Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), no âmbito do Investimento C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM.

No decurso do ano de 2025, foram desenvolvidas as seguintes atividades no âmbito do referido projeto:

- Condução da tramitação necessária para a contratação excecional de recursos humanos, designadamente um técnico superior na área de gestão, um especialista em sistemas e tecnologias de informação e dois técnicos de sistemas e tecnologias de informação, destinados a assegurar o apoio à coordenação e execução do projeto.
- Preparação das peças procedimentais para abertura de procedimento concursal destinado à aquisição de ferramentas digitais.

- Realização de reportes mensais à entidade beneficiária, garantindo o cumprimento das obrigações de monitorização e acompanhamento do projeto.

4.5.6 OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Ainda em acumulação com as responsabilidades associadas à DSIDAC, foram igualmente asseguradas, durante o ano de 2025, as seguintes atividades:

- Elaboração das peças de procedimento e realização de consulta preliminar ao mercado para aquisição de mobiliário para as novas instalações do IMT, IP-RAM.
- Elaboração das peças de procedimento e consulta preliminar ao mercado para aquisição de serviços de limpeza para as novas instalações do IMT, IP-RAM.
- Elaboração das peças de procedimento para a contratação de serviços de consultadoria nas áreas de gestão, informática e direito.
- Elaboração das peças de procedimento para a contratação, em regime de *renting*, de equipamento de impressão destinado ao IMT, IP-RAM.

4.6 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE CONCESSÕES

A DSC desenvolve a sua atividade nas áreas de intervenção seguidamente discriminadas.

4.6.1 TRANSPORTE PÚBLICO

Indemnizações compensatórias pagas aos operadores de transporte público

Abaixo, apresenta-se um resumo dos montantes de indemnizações compensatórias pagas em cada ano aos operadores de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na RAM no ano em análise:

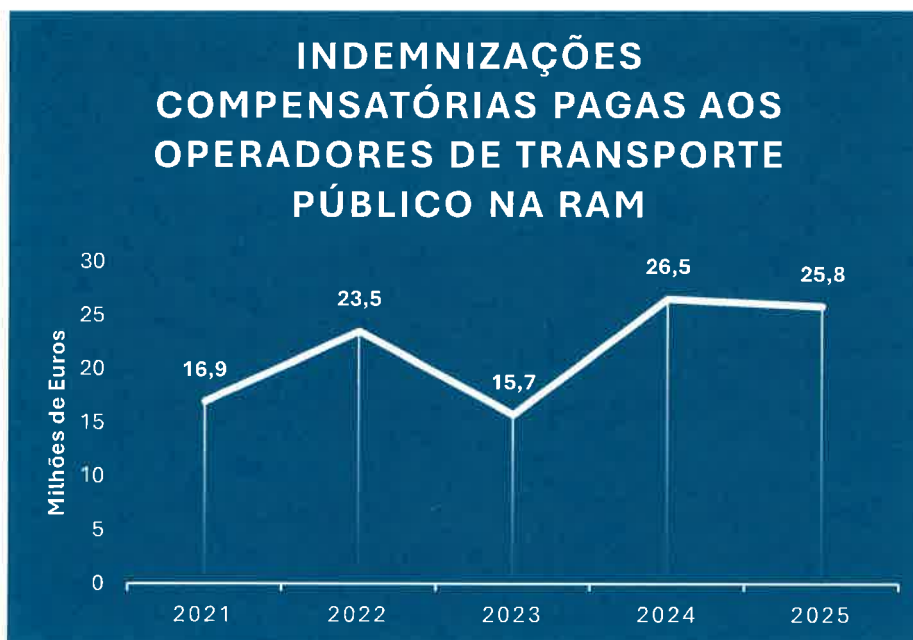


Figura 10 - Evolução do montante de indemnizações compensatórias pagas aos operadores de serviço público de transporte rodoviário de passageiros na RAM.

N.º veículos.Km da rede de serviço público rodoviário de transporte de passageiros - RAM (Volume Anual Contratualizado)	
Siga Rodoeste	2 960 856
CAM	3 821 190
Horários do Funchal	5 673 305,85

Tabela 17 - Número de Km em autocarros de transporte público de passageiros.

N.º veículos das concessionárias de serviço público de transporte rodoviário de passageiros 2025	
Siga Rodoeste	77
CAM	111
Horários do Funchal	195
Soma	383

Tabela 18 - Número veículos das concessionárias de transporte público de passageiros.

Abaixo, está representado o número total de novos passes emitidos por mês:

Mês	N.º de novos passes
jan/25	21 398
fev/25	19 662
mar/25	20 349
abr/25	20 695
mai/25	20 512
jun/25	19 078
jul/25	21 340
ago/25	20 386
set/25	22 323
out/25	21 153
nov/25	20 271
dez/25	7 538
TOTAL	234 705

Tabela 19 - Número de novos passes por mês.

4.7 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE VIAÇÃO

Esta Direção de Serviços pautou a sua atuação em termos de atividades desenvolvidas nos domínios abaixo descritos.

4.7.1 ESCOLAS DE CONDUÇÃO

No ano 2025 não se verificou alteração no número de escolas de condução no concelho do Funchal. Contudo, registou-se duas mudanças de instalações, a escola de condução “Auto Brava” e a escola de condução “Auto São Vicente”, respetivamente no concelho da Ribeira Brava e no concelho de São Vicente.

Assim, encontram-se licenciadas na RAM 28 escolas de condução, de acordo com a tabela abaixo.

Concelho	2023	2024	2025
Funchal	10	10	10
Câmara de Lobos	3	3	3
Ribeira Brava	3	3	3
Machico	4	3	3
Santa Cruz	3	3	3
Calheta	2	2	2
São Vicente	1	1	1
Santana	1	1	1
Porto Santo	1	1	1
Ponta do Sol	1	1	1
Porto Moniz	0	0	0
TOTAL	29	28	28

Tabela 20 - Número de escolas de condução na RAM.

4.7.2 INSTRUTORES DE CONDUÇÃO

Curso Inicial de Formação de Instrutores

Em 2025, ao nível da formação inicial de instrutores de condução, realizou-se um curso de acordo com a tabela abaixo.

	2025
Nº de Cursos	1
Nº de Alunos	6

Tabela 21 - Cursos de formação inicial de instrutores de condução.

Curso de Averbamento de Categorias

J
J
E

Em 2025, no que se refere a cursos para averbamento de novas categorias nas licenças de instrutores de condução, realizaram-se oito cursos de acordo com a tabela abaixo.

Categoria	2025	
	N.º Cursos	N.º Alunos
A	1	3
C	2	4
CE	1	3
D	4	6
TOTAL	8	16

Tabela 22 - Cursos de averbamento de categorias.

Curso de Atualização de Instrutores

Ao nível da formação de atualização de instrutores de condução, em 2025 realizaram-se cinco cursos de acordo com a tabela abaixo.

	2023	2024	2025
N.º de Entidades Formadoras	3	3	3
Nº de Cursos	5	6	5
Nº de Alunos	25	32	32

Tabela 23 - Cursos de formação de atualização de instrutores de condução.

Provas Teóricas de Instrutor

Em 2025 realizou-se uma sessão de provas teóricas de instrutor, de acordo com os dados da tabela abaixo.

	2023	2024	2025
Nº de Sessões	3	1	1
Nº de Candidatos	5	3	6
Taxa de Aprovação	60,0%	33,3%	100,0%

Tabela 24 - Provas teóricas de instrutores de condução.

Provas Práticas de Instrutor

Em 2025 realizaram-se 15 provas práticas de instrutor, de acordo com os dados da tabela abaixo por categoria.

Categoria	2023		2024		2025	
	N.º Cand.	N.º Aprov.	N.º Cand.	N.º Aprov.	N.º Cand.	N.º Aprov.
A	1	1	1	1	2	2
B	6	6	1	1	3	3
C	-	-	-	-	3	3
CE	-	-	-	-	3	3
D	1	1	-	-	4	4
TOTAL	8	8	2	2	15	15

Tabela 25 - Provas práticas de instrutores de condução.

4.7.3 CANDIDATOS A CONDUTORES

Licenças de aprendizagem

Durante o ano 2025 foram emitidas **6456** licenças de aprendizagem, subdivididas pelas respetivas categorias, como é possível verificar na tabela abaixo.

Categoria	2021	2022	2023	2024	2025
A	389	460	526	562	533
A1	275	329	387	364	325
A2	349	400	479	502	458
AM	53	39	57	30	28
B	4397	4872	4623	4504	4600
B1	24	57	67	125	95
BE	17	20	20	31	26
C	252	248	232	214	217
C1	2	13	5	14	11
C1E	0	1	0	0	0
CE	78	83	71	73	88
D	52	101	87	77	74
D1	1	1	2	5	0
D1E	0	0	0	1	0
DE	1	0	1	1	1
TOTAL	5 890	6 624	6 557	6 503	6 456

Tabela 26 - Número de licenças da aprendizagem emitidas por ano e por categoria.

[Handwritten signatures]

N.º de Licenças de Aprendizagem Emitidas

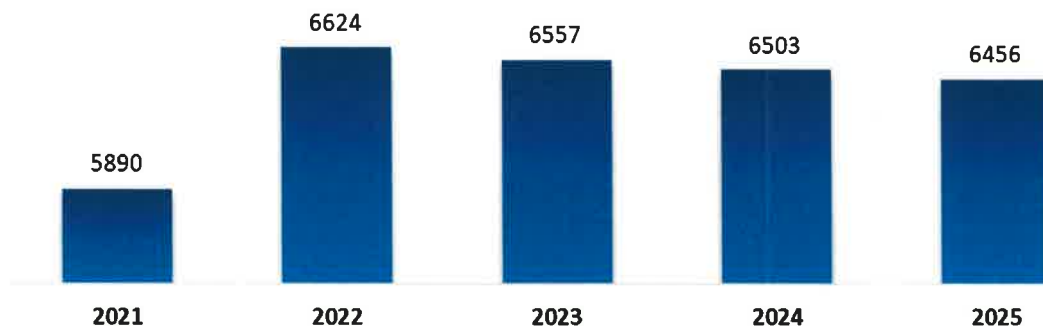


Figura 11 - N.º de licenças de aprendizagem emitidas desde 2021

Categorias AM, A2, A1 e A

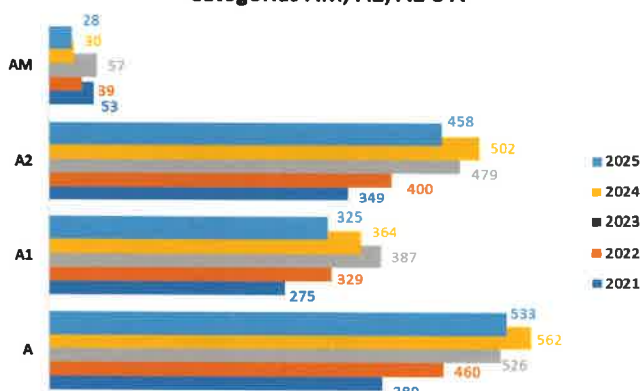


Figura 12 - Evolução do n.º de licenças de aprendizagem nas categorias A, A1, A2 e AM.

Categorias BE e B1

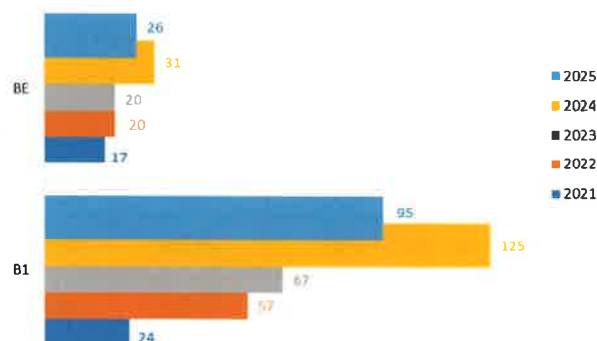


Figura 13 - Evolução do n.º de licenças de aprendizagem nas categorias B1 e BE.

Categorias CE, C1E, C1 e C

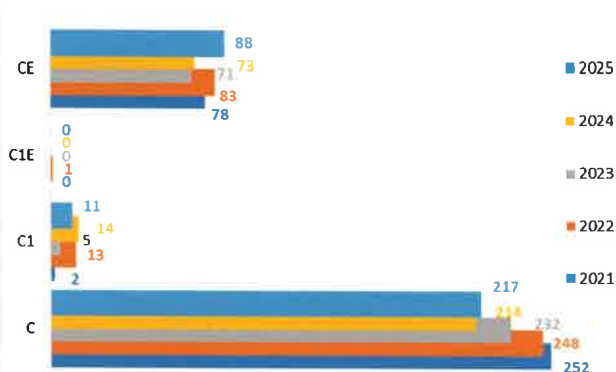


Figura 14 - Evolução do n.º de licenças de aprendizagem nas categorias C, C1, C1E e CE.

Categorias DE, D1E, D1 e D

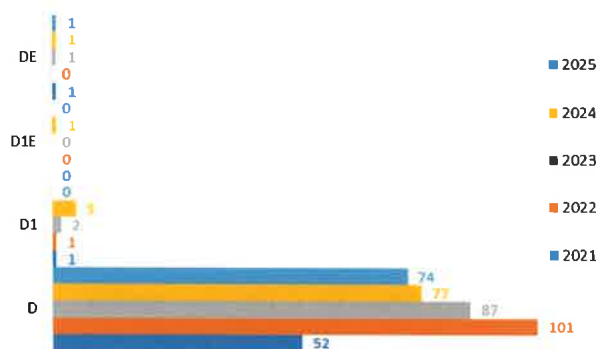


Figura 15 - Evolução do n.º de licenças de aprendizagem nas categorias D, D1, D1E e DE.

A
B
C

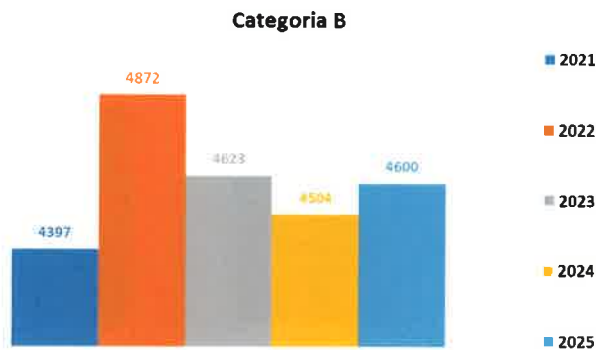


Figura 16 - Evolução do n.º de licenças de aprendizagem na categoria B.

Provas teóricas

Na tabela seguinte encontram-se listados os dados referentes ao número de candidatos e taxas de aprovação dos mesmos nas provas teóricas, de acordo com a respetiva categoria.

Categoria	2023			2024			2025		
	Provas	Nº de Aprovados	Taxa de Aprovação	Provas	Nº de Aprovados	Taxa de Aprovação	Provas	Nº de Aprovados	Taxa de Aprovação
A	383	293	76,5%	429	332	77,4%	340	264	77,6%
A1	533	265	49,7%	492	255	51,8%	381	188	49,3%
A2	372	225	60,5%	413	254	61,5%	316	203	64,2%
AM	71	33	46,5%	36	18	50,0%	27	18	66,7%
B	5115	2713	53,0%	4862	2589	53,2%	4245	2283	53,8%
B1	51	25	49,0%	65	50	76,9%	49	32	65,3%
C	216	168	77,8%	212	174	82,1%	194	152	78,4%
D	79	70	88,6%	66	55	83,3%	74	60	81,1%
TOTAL	6 820	3 792	55,6%	6 575	3 727	56,7%	5 626	3 200	56,9%

Tabela 27 - Número de provas teóricas e respetiva taxa de aprovação por ano e por categoria.

Na figura seguinte é possível verificar a evolução do número de candidatos e das taxas de aprovação dos últimos três anos.



Provas Teóricas: Nº de Candidatos + Taxa de Aprovação

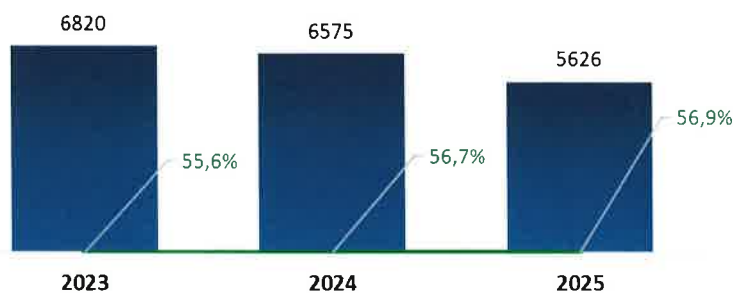


Figura 17 - Evolução do número de candidatos nas provas teóricas 2023-2025.

Provas práticas de condução

Na tabela seguinte encontram-se listados os dados referentes ao número de candidatos e taxas de aprovação dos mesmos nas provas práticas de condução, de acordo com a respetiva categoria.

Categoria	2023			2024			2025		
	Provas	Nº de Aprovados	Taxa de Aprovação	Provas	Nº de Aprovados	Taxa de Aprovação	Provas	Nº de Aprovados	Taxa de Aprovação
A	421	418	99,3%	480	455	94,8%	464	455	98,1%
A1	293	268	91,5%	297	264	88,9%	224	209	93,3%
A2	329	304	92,4%	376	353	93,9%	324	301	92,9%
AM	60	42	70,0%	29	23	79,3%	39	26	66,7%
B	4029	3024	75,1%	3999	2913	72,8%	3682	2821	76,6%
B1	28	26	92,9%	50	46	92,0%	54	42	77,8%
BE	18	17	94,4%	21	20	95,2%	17	17	100,0%
C	198	194	98,0%	192	183	95,3%	190	186	97,9%
CE	81	75	92,6%	77	71	92,2%	74	67	90,5%
D	74	71	95,9%	68	68	100,0%	56	53	94,6%
DE	0	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0	0,0%
TOTAL	5 531	4 439	80,3%	5 589	4 396	78,7%	5 124	4 177	81,5%

Tabela 28 - Número de provas práticas e respetiva taxa de aprovação por ano e por categoria.

A
B
C

Na figura seguinte apresenta-se a evolução do número de candidatos e das taxas de aprovação dos últimos três anos.

Provas Práticas: N° de Candidatos + Taxa de Aprovação

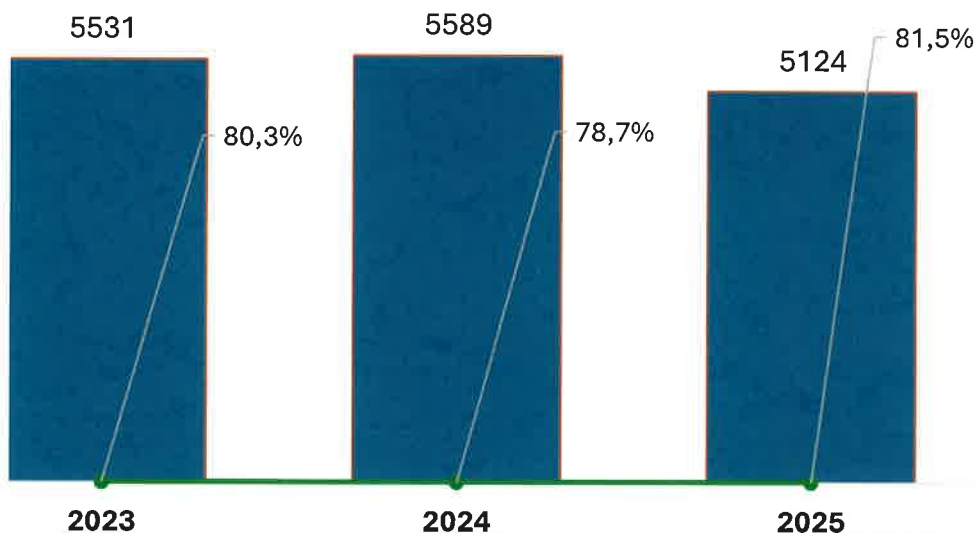


Figura 18 - Evolução do número de candidatos nas provas práticas 2023-2025.

Emissão de Cartas de Condução

Durante o ano 2025 foram emitidas **29 823** cartas de condução (todo o tipo de emissões), sendo que **7 188** referem-se a primeiras emissões e destas, **4 691** decorrem de trocas de títulos de condução estrangeiros.

Na figura abaixo é possível verificar a evolução do número de cartas de condução emitidas nos últimos três anos.

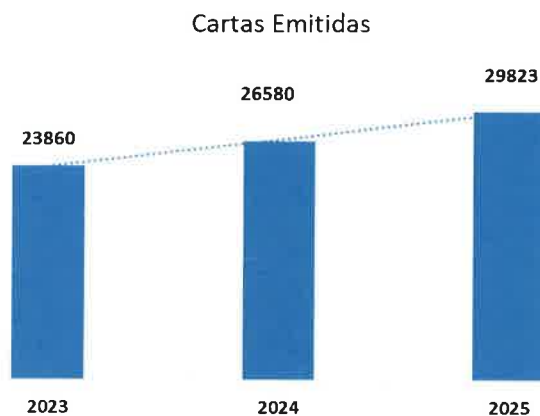


Figura 19 - Evolução do número de cartas de condução emitidas 2023 - 2025.

Trocas de títulos estrangeiros

Na tabela seguinte é possível verificar a proveniência por área geográfica das 4 691 trocas de títulos de condução estrangeiros efetuadas em 2025.

Dados Anuais	2023	2024	Varição Absoluta [2023-2024]	Varição Relativa [2023-2024]	2025	Varição Absoluta [2024-2025]	Varição Relativa [2024-2025]
Ásia	201	1519	1318	656%	2 304	785	52%
África	187	387	200	107%	346	-41	-11%
Europa	865	755	-110	-13%	778	23	3%
América do Norte	81	100	19	23%	93	-7	-7%
América do Sul	1221	994	-227	-19%	1 165	171	17%
Oceânia	2	5	3	150%	5	0	0%
Total	2557	3760	1203	47%	4 691	931	25%

Tabela 29 - Proveniência, por área geográfica, dos títulos de condução estrangeiros.

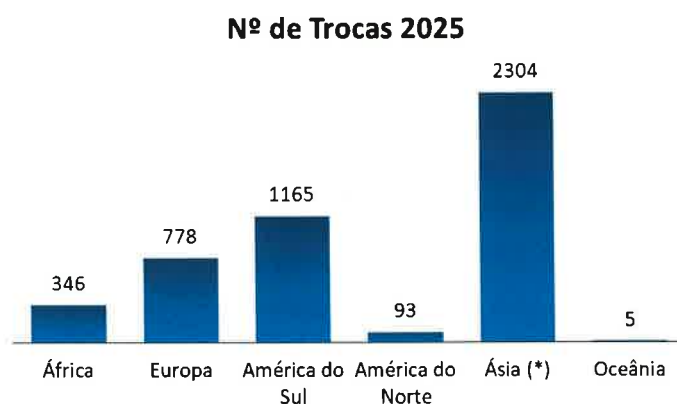


Figura 20- Proveniência das trocas de títulos estrangeiros.

De salientar, que, dos 4 691 títulos estrangeiros trocados, 21% são títulos provenientes do Paquistão, 19% provenientes da Venezuela e 17% emitidos pelo Bangladesh, correspondendo assim a 57% do volume total de trocas realizadas em 2025, conforme tabela abaixo.

Top 10 - 2025	
Paquistão	972
Venezuela	887
Bangladesh	795
Reino Unido	422
Índia	329
Brasil	247
Cabo Verde	163
África do Sul	100
Rússia	80

E.U.A. 75

Tabela 30 - Top 10 dos países de proveniência dos títulos de condução estrangeiros.

4.8 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE TRANSPORTES TERRESTRES

4.8.1 CERTIFICAÇÃO DE MOTORISTAS

Motoristas de veículos pesados de mercadorias e de passageiros

Durante o ano em análise foram emitidas 762 CQM (Cartas de Qualificação de Motoristas), das quais 258 foram emissões iniciais, tendo-se verificado uma diminuição do número de emissões relativamente a 2024.

CAM/CQM (Certificado de Aptidão de Motorista/ Carta de Qualificação de Motorista)	2023	2024	2025
N.º de emissões iniciais	328	271	258
N.º de renovações/Emissão de 2ª via	952	763	504
Total	1280	1034	762

Tabela 31 - Número de CAM/CQM emitidos por ano.

Em 2025, foram autorizados 91 cursos de formação para obtenção do Certificado de Aptidão de Motorista (CAM), dos quais 34 foram formação contínua para a categoria C, 27 foram formação contínua para a categoria D, 16 foram formação inicial acelerada para a categoria C e 14 foram formação inicial acelerada para a categoria D.

Autorização de ações de formação CAM/CQM	2023	2024	2025
Formação contínua categoria C	42	44	34
Formação contínua categoria D	52	32	27
Formação inicial acelerada categoria C	14	16	16
Formação inicial acelerada categoria D	13	13	14
Total	121	105	91

Tabela 32 - Número de ações de formação para motoristas de veículos pesados autorizadas, por tipo e ano.

No que se refere ao número de exames, realizaram-se um total de 36 exames para obtenção do CAM, 24 para a categoria C e 12 para a categoria D.

Exames para certificação de motorista de veículos pesados	2023	2024	2025
Categoria C	31	26	24
Categoria D	21	16	12
Total	52	42	36

Tabela 33 - Número de exames para motorista de veículos pesados, por categoria e por ano.

Motoristas de veículo de transportes de mercadorias perigosas/ Conselheiros de Segurança

Na RAM no ano 2025, foram solicitados 74 certificados de motoristas ADR, 32 dos quais foram primeira emissão.

Na tabela seguinte é possível analisar os números de certificados emitidos nos últimos três anos.

Certificados de condutor de mercadorias perigosas (ADR)	2023	2024	2025
N.º de emissões iniciais	16	34	32
N.º de renovações e averbamentos	22	34	42
Total	38	68	74

Tabela 34 - Número de certificados ADR emitidos por ano.

Em 2025, foram autorizados 17 cursos de formação na área de transportes de mercadorias perigosas. Na tabela abaixo pode-se verificar os cursos de formação autorizados nas diferentes especialidades.

Ações de formação condutor ADR/ conselheiro de segurança, por tipo de curso	2023	2024	2025
Base - inicial	4	4	3
Base - reciclagem	4	4	4
Veículos cisternas - inicial	2	3	4
Veículos cisternas - reciclagem	2	3	4
Produtos explosivos - inicial	1	2	2
Produtos explosivos - reciclagem	1	2	0
Matérias radioativas - inicial	1	1	0
Matérias radioativas - reciclagem	1	1	0
Conselheiro de segurança - inicial	0	0	0
Conselheiro de segurança - reciclagem	0	1	0
Total	16	21	17

Tabela 35 - Ações de formação ADR realizadas, por tipo de curso e ano.

No que se refere ao número de exames, realizaram-se um total de 40 exames em 2025.

Motoristas de táxi

Durante o ano 2025 foram emitidos 445 certificados para motoristas de táxis (CMT), 111 dos quais foram novas emissões.

Certificados de motorista de táxi	2023	2024	2025
N.º de emissões iniciais	102	96	111

N.º de renovações e averbamentos	177	309	334
Total	279	405	445

Tabela 36 - Número de certificados CMT emitidos por ano.

Em 2025, foram autorizados 34 cursos de formação na área de motoristas de táxi, 12 dos quais foram formação inicial. No que se refere ao número de exames, realizaram-se um total de 11 exames.

Autorização de ações de formação para motorista de táxi	2023	2024	2025
Formação inicial	11	10	12
Formação contínua	14	11	22
Total	25	21	34

Tabela 37 - Número de ações de formação realizadas, por tipo e por ano.

Motoristas de transportes coletivos de crianças (TCC)

Durante o ano 2025, foram emitidos 177 certificados para motorista de transporte coletivo de crianças, 58 dos quais foram emissões iniciais.

Certificados de motorista de transporte coletivo de crianças (TCC)	2023	2024	2025
N.º de emissões iniciais	77	56	58
N.º de renovações e averbamentos	43	63	119
Total	120	119	177

Tabela 38 - Número de certificados de motorista de transporte coletivo emitidos.

Foram autorizados 26 cursos de formação na área de motoristas de transporte coletivo de crianças, 12 dos quais foram formação inicial.

Autorização de ações de formação para motorista de transporte coletivo de crianças	2023	2024	2025
Formação inicial	11	10	12
Formação contínua	13	11	14
Total	24	21	26

Tabela 39 - Distribuição das ações de formação para motoristas TCC realizadas, por tipo e por ano.

Motoristas de transporte em veículo descaracterizado a partir de plataforma eletrónica (TVDE)

Em 2025, foram emitidos 303 certificados de motoristas de TVDE e autorizados 35 cursos de formação para obtenção do certificado.

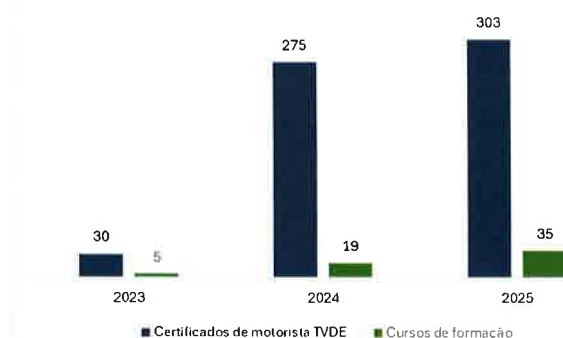



Figura 21 - Número de certificados de motorista TVDE e dos cursos de formação realizados.

4.8.2 LICENCIAMENTO DA ATIVIDADE

Transportes públicos de passageiros

No setor dos transportes públicos de passageiros em veículos pesados foram emitidos 7 novos alvarás de acordo com a tabela abaixo apresentada.

N.º de alvarás emitidos por tipo de operador	2023	2024	2025
Concessionário de transporte coletivo	0	0	0
Agências de viagens	2	3	5
Animação turística	2	2	2

Tabela 40 - Número de alvarás de transporte público emitidos, por tipo de operador e por ano.

Por outro lado, foram emitidas 123 licenças de veículos para transporte público de passageiros.

Transportes particulares de passageiros

Relativamente aos transportes particulares de passageiros, em 2025 foram emitidas 35 licenças de veículos para transporte particulares de passageiros, de acordo com a tabela abaixo.

N.º de licenças de veículos para transporte particular de passageiros	2023	2024	2025
Hotelaria	6	9	5
Construção civil	25	19	26
Outros setores	9	3	4
Total	40	31	35

Tabela 41 - Número de licenças de veículos emitidas, por ano.

Transportes de passageiros em táxis

Na RAM, independentemente de se manterem em atividade, até o ano 2025 tinham sido licenciados um total acumulado de 1231 operadores de táxi.

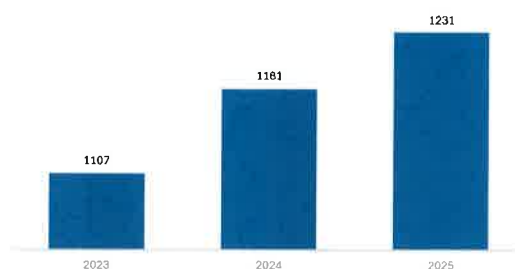


Figura 22 - Número total de alvarás de operadores de táxi existentes na RAM, por ano.

Transportes em veículos ligeiros de passageiros (letra T)

Na RAM mantém-se um total acumulado de 18 veículos ligeiros de passageiros letra T. Os veículos estão afetos à única zona turística existente no concelho do Funchal.

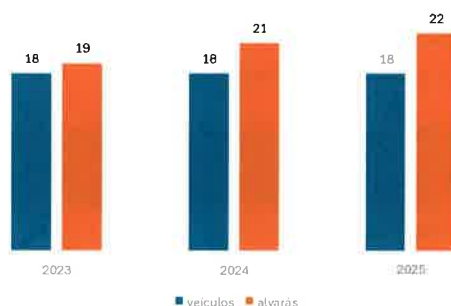


Figura 23- Número total de alvarás e licenças de veículo (Letra T), por ano.

Transporte individual e remunerado de passageiros em veículos descaracterizados a partir de plataforma eletrónica (TVDE)

Na RAM encontram-se licenciados 3 operadores de plataforma eletrónica e 387 operadores de TVDE.

N.º acumulado de licenças emitidas	2023	2024	2025
Operador de plataforma eletrónica TVDE	1	3	3
Operador de TVDE	16	258	387

Tabela 42 - Número total de licenças para a atividade de operador de plataforma eletrónica TVDE e operador TVDE.

Aluguer de veículos sem condutor (rent-a-car)

Na RAM, no ano 2025, foram autorizadas 9 empresas para aluguer de veículos de passageiros (rent-a-car).

[Handwritten signatures]

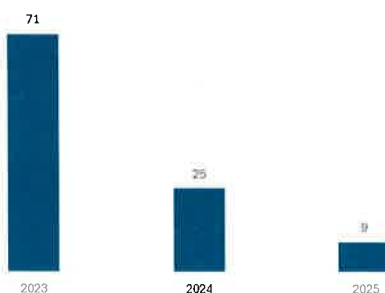


Figura 24 - Número de novas autorizações para a atividade de rent-a-car, por ano.

Transporte coletivo de crianças

Até final de 2025 encontravam-se licenciados 771 veículos para a atividade de transporte coletivo de crianças.

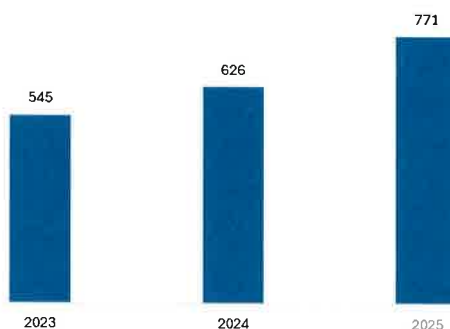


Figura 25 - Evolução do n.º acumulado de veículos licenciados para transporte coletivo de crianças.

Transporte rodoviário de mercadorias por conta de outrem

Na RAM, em 2025, e relativamente ao transporte rodoviário de mercadorias, listamos os dados abaixo:

N.º de licenças emitidas	2023	2024	2025
Veículos	312	142	234
Empresas com veículos ligeiros	6	12	8
Empresas com veículos ligeiros e pesados	34	24	20
Total de empresas	40	36	28

Tabela 43- Número de licenças emitidas para a atividade de transporte de mercadorias por conta de outrem, no período 2023-2025.

Atividade transitória

Durante o ano em análise foi renovada 1 e emitidas 2 novas licenças para a atividade transitória.

J
J
S

N.º de licenças emitidas para a atividade transitória	2023	2024	2025
Nova emissão	0	2	2
Renovação	2	1	1
Total	2	3	3

Tabela 44 - Número de licenças emitidas para a atividade transitória.

4.8.3 CARTÃO DE ESTACIONAMENTO PARA PESSOA COM MOBILIDADE REDUZIDA

Durante o ano em análise, foram emitidos 248 cartões, distribuídos pelos concelhos de acordo com o quadro abaixo apresentada. A maior representatividade de emissão destes cartões pertence ao concelho do Funchal, seguido do concelho de Santa Cruz.

Concelho	Número de cartões emitidos		
	2023	2024	2025
Calheta	7	6	9
Câmara de Lobos	17	19	25
Funchal	85	134	111
Machico	17	25	20
Ponta do Sol	7	3	9
Porto Moniz	1	0	5
Porto Santo	1	6	0
Ribeira Brava	9	18	18
Santa Cruz	45	40	39
Santana	2	2	4
São Vicente	4	2	8
Total	185	255	248

Tabela 45 - Número de cartões de estacionamento para pessoa com mobilidade reduzida, por concelho e por ano, no período 2023-2025.

4.8.4 VEÍCULOS

Atribuição de Matrícula Nacional a Veículos

Durante o ano de 2025 foram emitidas 763 matrículas. A evolução do número de matrículas atribuídas encontra-se na figura abaixo.

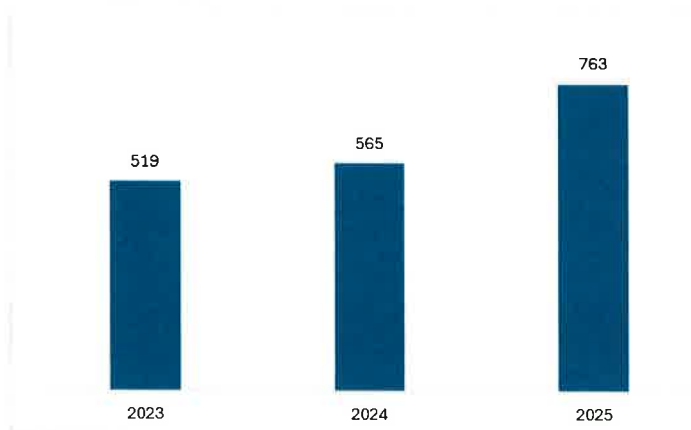


Figura 26 - Evolução do n.º de matrículas atribuídas no período 2023-2025.

Autorizações Especiais de Trânsito

Procedeu-se a 427 autorizações especiais de trânsito, tal como se pode verificar na tabela seguinte.

Autorizações especiais de trânsito	2023	2024	2025
Mercadorias indivisíveis ou trânsito de máquinas	162	144	146
Veículos para participar no cortejo	33	27	29
Veículos para participar no rali	5	10	252
Total	200	181	427

Tabela 46 - Número de autorizações especiais de trânsito.

Inspeções e Homologações

Durante o ano em análise foram realizadas **958** inspeções e homologações, as quais estão esquematizadas nas tabelas seguintes.

Inspeções de alteração de características	2023	2024	2025
Instalação/Alteração de caixas	195	224	218
Colocação de películas	0	0	0
Vin Regrav	0	0	0
GPL e Motor	0	0	0
Total	195	224	218

Tabela 47 - Número de inspeções de alteração de características.

A
D
S

Inspeções especiais	2023	2024	2025
Indivisíveis	133	115	116
ADR-Mercadorias Perigosas	92	114	115
Serviço Público	328	685	391
Transporte de crianças	0	0	0
Veículos eventos especiais	0	0	16
Total	553	914	638

Tabela 48- Número de inspeções especiais.

Inspeções de matrícula	2023	2024	2025
Matrícula-usado de passageiros	2	0	18
Matrícula-usado de mercadorias	12	5	17
Matrícula-usado motociclos e ciclomotores	53	58	63
Matrícula-novo de passageiros	0	0	0
Matrícula-novo de mercadorias	0	0	0
Matrícula-novo motociclos e ciclomotores	2	0	0
Outra (Máquinas/ Tratores agrícolas)	0	4	4
Total	69	67	102

Tabela 49 - Número de inspeções de matrícula.

4.9 DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE PREVENÇÃO, SEGURANÇA RODOVIÁRIA E CONTRAORDENAÇÕES

Em 2025, a Direção de Serviços de Segurança Rodoviária e Contraordenações registou um conjunto significativo de alterações operacionais, marcado pela digitalização e informatização de procedimentos que anteriormente eram executados de forma manual, bem como pelo reforço das ações de fiscalização, prevenção e segurança rodoviária.

No âmbito das atividades desenvolvidas, destaca-se a execução, lançamento e adjudicação do procedimento concursal para a aquisição de autos de contraordenação rodoviária destinados à PSP, ao abrigo de contratação excluída, para o ano de 2025.

Paralelamente, foram implementadas várias iniciativas orientadas para a modernização processual e a melhoria da eficiência administrativa, nomeadamente:

- a) Celebração de um protocolo de colaboração com a Agência de Inovação e Modernização da Região Autónoma da Madeira, visando a atualização e disponibilização de novos meios de pagamento das coimas e custas associadas às contraordenações ao Código da Estrada e legislação conexa.
- b) Continuação dos trabalhos para a Segurança Rodoviária, em articulação com a PSP, através da dinamização de ações de sensibilização e fiscalização ao longo do ano.
- c) Conclusão da implementação do sistema informático iParque destinado à gestão do ciclo de vida das contraordenações de trânsito e do histórico do condutor - em todas as esquadras da PSP na Região.

- d) Início da formação do sistema iParque à GNR, prevendo a futura uniformização dos procedimentos de registo e tramitação das infrações.
- e) Implementação, nos serviços do IMT, IP-RAM, da nova funcionalidade para tramitação de autos de contraordenação no âmbito de processos contraordenacionais não rodoviários.
- f) Continuação do procedimento de recuperação de dívida associada a contraordenações rodoviárias e não rodoviárias, em particular as relacionadas com viaturas de rent-a-car, no contexto de pedidos de autorização extraordinária.

No domínio da prevenção rodoviária, foi lançada a campanha de Natal e Fim de Ano, que integrou a produção de um vídeo institucional, divulgado nas redes sociais do IMT, IP-RAM e na RTP Madeira.

Em síntese, foram apurados os seguintes dados:

N.º de processos inseridos na plataforma iParque	
PSP	29 328
GNR	1 126
IMT, IP-RAM	71
Concessionárias de parques de estacionamento municipais (Funchal e Santa Cruz)	25 505
TOTAL	56 030

Tabela 50 - Número de processos na plataforma iParque.

4.9.1 CONTRAORDENAÇÕES RODOVIÁRIAS MUNICIPAIS

Os parques e zonas de estacionamento podem ser reservados a determinadas categorias de veículos, podendo a sua utilização estar sujeita a limitação temporal ou ao pagamento de uma taxa, fixada nos termos dos regulamentos municipais aplicáveis. O estacionamento para além do período autorizado ou sem o pagamento da respetiva taxa constitui contraordenação rodoviária, sancionada com coima entre 30 € e 150 €, nos termos dos artigos 70.º e 71.º do Código da Estrada.

Atendendo a que não foi ainda adaptada à Região Autónoma da Madeira a Lei-Quadro que estabelece a transferência de competências para os municípios no tratamento destas contraordenações, desde janeiro de 2023 passou a competir ao IMT, IP-RAM a gestão das contraordenações rodoviárias ditas *municipais*, levantadas por entidades concessionárias ou empresas municipais devidamente licenciadas para o efeito. Entre estas entidades encontram-se:

- Frente MarFunchal - Gestão e Exploração de Espaços Públicos e de Estacionamentos Públicos Urbanos do Funchal, E.M., no Município do Funchal;
- DataRede, S.A., no Município de Santa Cruz.

No ano de 2025, manteve-se o tratamento dos autos de contraordenação levantados pelo IMT, IP-RAM, no âmbito de procedimentos contraordenacionais rodoviários em matéria de estacionamento nas vias e espaços públicos dentro das localidades, para além dos destinados a parques ou zonas de estacionamento, nos termos do artigo 71.º do Código da Estrada, na plataforma iParque.

No total, foram rececionados em 2025, 25 505 processos, distribuídos da seguinte forma:

Município	N.º de processos levantados	
Santa Cruz	8 321	32,6%
Funchal	17 184	67,4%
TOTAL:	25 505	100%

Tabela 51 - Número de processos levantados por município

4.9.2 CONTRAORDENAÇÕES NÃO RODOVIÁRIAS

Foram analisados **269** processos referentes a autos de contraordenação levantados no âmbito das competências do IMT, IP-RAM, que não se incluem no Código da Estrada, designadamente:

- Irregularidades nos contratos de rent-a-car;
- Irregularidades nos licenciamentos, autorizações, alvarás e certificados CQM/CAM e CMT;
- Comportamento inapropriado;
- Veículos sem dístico;
- Falta de documentos;
- Estacionamento;
- Excesso de peso;
- Sem guia de transporte;
- Táxis;
- Veículos afetos à atividade de Rent-A-Car com mais de 5 anos desde a 1.ª matrícula.

4.9.3 PROCESSOS-CRIME

Uma vez que o IMT, IP-RAM não é a entidade responsável pelo tratamento da perda de pontos da carta de condução, não é possível apurar o número total de títulos de condução apreendidos referentes a condutores residentes na Região Autónoma da Madeira. Contudo, é possível contabilizar o número de sentenças e injunções submetidas em sistema no decurso do ano.

A atualização desta informação reveste-se de particular relevância, uma vez que, através do envio dos dados para a plataforma SIGA, da ANSR, é assegurada a permanente atualização do Registo Individual dos Condutores da RAM, com indicação correta e imediata da correspondente perda de pontos, nos termos definidos no Código da Estrada e legislação complementar. Durante o ano de 2025, foram introduzidas na plataforma iParque um total de 742 sentenças e injunções proferidas no âmbito de processos-crime.



4.9.4 PARTICIPAÇÃO DE ACIDENTES DE VIAÇÃO

Foram contabilizados um total de **4103** de participações de acidentes de viação, que se passa a identificar nos seguintes termos:

2025					
Tipo de veículos	Acidentes	Vítimas Mortais	Feridos graves	Feridos Ligeiros	Total Vítimas
Automóveis Ligeiros	3 467	7	31	887	925
Automóveis Pesados	158	0	4	20	24
Ciclomotores	28	1	1	24	26
Máquina Industrial	1	0	0	0	0
Motociclos	390	4	33	310	347
Quadriciclos	8	0	1	4	5
Semirreboque	1	0	0	0	0
Triciclos	4	0	0	3	3
Trotineta	18	0	2	18	20
Veículos Agrícolas	1	0	1	0	1
Velocípedes	27	0	1	23	24
Total Geral	4 103	12	74	1 289	1 375

Tabela 52 - Número de participações de acidentes de viação.

4.10 DIVISÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E TECNOLOGIAS

Constituída a 1 de maio de 2025, a Divisão de Sistemas de Informação e Tecnologias (DSIT) desenvolveu a sua atividade nas áreas de tecnologias e sistemas de informação, assegurando o apoio técnico necessário ao funcionamento do IMT, IP-RAM e contribuindo para o desenvolvimento de projetos estratégicos na área da transformação digital.

4.10.1 PROJETO “DIGITALIZAÇÃO DE TRANSPORTES” (PRR)

No âmbito do projeto “Digitalização de Transportes”, integrado no Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) - Investimento C19-i05-RAM - Transição Digital da Administração Pública da RAM - a DSIT desenvolveu, ao longo de 2025, as seguintes atividades:

- Apoio técnico ao desenvolvimento das plataformas previstas no contrato “Aquisição de serviços para o projeto de ‘Digitalização dos Transportes Terrestres’ - Lotes 1 e 2”, nomeadamente:
 - Plataforma de gestão de transportes terrestres (GesTT);
 - Sistema integrado de gestão de autocarros (SIGA).

Relatório Integrado de Atividades, Gestão e Contas

- Apoio técnico na elaboração das especificações técnicas dos equipamentos a adquirir no procedimento concursal “Ferramentas Digitais”.
- Desenvolvimento da aplicação Helpdesk-IMT, destinada à gestão de pedidos de suporte interno, inventariação do parque informático e otimização dos fluxos de atendimento técnico.
- Desenvolvimento de novos módulos a integrar o GestTT, incluindo:
 - Ensino da Condução;
 - Troca de Carta Estrangeira;
 - Inspeção de veículos.
- Desenvolvimento da plataforma eletrónica para comunicação e reporte da atividade de aluguer de veículos de passageiros sem condutor na Região Autónoma da Madeira (RAM).

4.10.2 OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

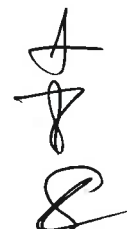
Para além das responsabilidades associadas ao projeto PRR, a DSIT assegurou, em 2025, outras atividades relevantes, nomeadamente:

Contratação Pública

- Elaboração da versão final das peças de procedimento e realização de consulta preliminar ao mercado para a aquisição, em regime de *renting*, de equipamento de impressão destinado ao IMT, IP-RAM.
- Elaboração das peças de procedimento e consulta preliminar ao mercado para a aquisição de licenças Microsoft para o IMT, IP-RAM.
- Elaboração das peças de procedimento e consulta preliminar ao mercado para a aquisição de sistema de gestão documental e arquivo eletrónico para o IMT, IP-RAM.
- Ajustes diretos:
 - Mudança exterior do circuito do IMT, IP-RAM para as novas instalações
 - Instalação da rede privativa do Governo Regional nas novas instalações

Apoio Técnico e Manutenção do Parque Informático

- Manutenção preventiva do parque informático do IMT, IP-RAM, incluindo:
 - atualizações regulares de software e firmware;
 - verificação e otimização de equipamentos.
- Manutenção corretiva, garantindo a resolução célere de:
 - avarias e incidentes em equipamentos informáticos;
 - problemas de rede e conectividade;



- falhas em sistemas e aplicações internas.
- Apoio técnico contínuo aos serviços, assegurando a operacionalidade dos postos de trabalho, sistemas aplicativos e infraestruturas tecnológicas do IMT, IP-RAM.

5. OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS

5.1 Objetivos estratégicos

Por forma a cumprir a sua Missão, atingir a sua Visão, cumprir com as orientações do Programa de Governo e com as Prioridades Estratégicas para 2025, dando continuidade ao trabalho desenvolvido até agora, o IMT, IP-RAM definiu os seguintes Objetivos Estratégicos:

- OE1. Promover e apoiar as atividades de transportes terrestres regionais
- OE2. Melhorar as acessibilidades e mobilidade de pessoas e bens
- OE3. Modernizar e melhorar os níveis de desempenho dos serviços prestados

Os objetivos operacionais sistematizam, enquadram e organizam as iniciativas desenvolvidas no decorrer do ano.

Os objetivos operacionais foram traçados nas diferentes perspetivas (cliente, processos, desenvolvimento e organizacional e financeira/impacto) e classificadas nos parâmetros (eficácia, eficiência e qualidade).

Eficácia

- OO1. Reduzir o tempo dos serviços prestados
- OO2. Racionalizar e modernizar procedimentos (relevante)
- OO3. Operacionalizar os processos por forma a promover a qualidade e a eficiência e assegurar a sustentabilidade (relevante)

Eficiência

- OO4. Rentabilizar os apoios comunitários (relevante)
- OO5. Aumentar a cooperação e parcerias (relevante)
- OO6. Assegurar os recursos humanos e materiais de apoio à atividade (relevante)
- OO7. Otimizar recursos e reforçar a sustentabilidade financeira

Qualidade

- OO8. Garantir a informação e satisfação dos clientes (relevante)
- OO9. Desenvolver competências, integrar e valorizar os colaboradores

5.2 Objetivos Operacionais e Iniciativas Estratégicas

Para concretizar os objetivos estratégicos, o IMT, IP-RAM previu a realização de iniciativas estratégicas, as quais se listam de seguida:

OO1. REDUZIR O TEMPO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

IE01 - Disponibilizar manual de conteúdos permanentemente atualizado para apoio à atividade do IMT, IP-RAM

Durante o ano de 2025 foram efetuadas duas atualizações ao manual de conteúdos, por forma a mantê-lo permanentemente atualizado.

OO2. RACIONALIZAR E MODERNIZAR PROCEDIMENTOS

IE02 – Alargar a identificação e elaboração de procedimentos de trabalho nas diversas áreas de intervenção do IMT, IP-RAM.

Durante o ano de 2025 foram elaborados e implementados cinco procedimentos, dos quais dois relativos à área de viação (Ensino da condução e Troca de Carta Estrangeira), um respeitante à área jurídica (contratação pública), um relativo à gestão do parque informático (Helpdesk-IMT) e um relativo à área de planeamento (Programas de Apoio).

OO3. OPERACIONALIZAR OS PROCESSOS POR FORMA A PROMOVER A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA E ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE

IE03 - Disponibilizar serviços “online”.

Durante o ano de 2025 foram disponibilizados 4 novos fluxos na plataforma GestTT: ensino da condução, troca de carta estrangeira, inspeção de veículos e Helpdesk-IMT.

IE04 - Otimizar a plataforma GestTT (Gestão de Transportes Terrestres) e SIGA com novos fluxos de trabalho.

Durante o ano de 2025 foram desenvolvidos 4 novos fluxos informáticos, dos quais dois relativos à área de viação (Ensino da condução e Troca de Carta Estrangeira), um respeitante aos transportes terrestres (Inspeção de Veículos), um relativo à gestão do parque informático (Helpdesk-IMT). Além disso, realizou-se a atualização da versão do framework Laravel, garantindo que a aplicação GestTT passa a operar numa versão mais recente e suportada.

OO4. RENTABILIZAR OS APOIOS COMUNITÁRIOS

IE05 - Implementar a Estratégia de Digitalização dos Transportes Terrestres

Durante o ano de 2025, foram celebrados contratos com um técnico superior na área de gestão, um especialista de sistemas e tecnologias de informação e dois técnicos de sistemas e tecnologias de informação, com vista à execução e monitorização do projeto PRR

Procedeu-se à elaboração das peças de procedimento com vista à aquisição de ferramentas digitais para o IMT, IP-RAM, no âmbito do investimento C19-i05.01 do PRR, tendo sido aberto concurso público internacional através de aviso publicado a 04 de setembro de 2025.

IE06 - Executar os projetos no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)

Perante as circunstâncias supervenientes que condicionaram a execução dos projetos “Digitalização dos Transportes Terrestres” e “Descarbonizar RAM” ao longo de 2025, e que determinaram o adiamento da sua conclusão para 2026, procedeu-se à revisão dos indicadores associados a este objetivo no final de 2025, conforme apresentado no QUAR anexo.

A
J
E

005. AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS

IE07 – Participar em ações de informação e prevenção rodoviária em parceria com a Polícia de Segurança Pública.

Durante o ano de 2025, o IMT, IP-RAM participou em 9 ações de informação e prevenção rodoviária em parceria com a PSP.

IE08 - Participar em campanhas de ações de sensibilização no âmbito da prevenção rodoviária em parceria com a ANSR e a Polícia de Segurança Pública.

Durante o ano de 2025, o IMT, IP-RAM participou em 10 ações de sensibilização no âmbito da prevenção rodoviária em parceria com a ANSR e a PSP.

IE09 - Participar em campanhas em parceria com a Polícia de Segurança Pública, para fiscalização de veículos afetos ao transporte de passageiros.

Durante o ano de 2025, o IMT, IP-RAM participou em 3 campanhas em parceria com a Polícia de Segurança Pública, para fiscalização de veículos afetos ao transporte de passageiros em veículos descaraterizados (TVDE) e aluguer de veículos de passageiros sem condutor.

006. ASSEGURAR OS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS DE APOIO À ATIVIDADE

IE10 - Reforçar os recursos humanos no IMT, IP-RAM.

Durante o ano de 2025, procedeu-se ao reforço da equipa do IMT, IP-RAM, com a integração de sete novos colaboradores efetivos.

007. OTIMIZAR RECURSOS E REFORÇAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

IE11 – Potencializar os programas de apoio ao emprego do IEM.

A aposta na dinamização dos programas de apoio do IEM manteve-se, permitindo a integração de dezoito novos colaboradores.

008. GARANTIR A INFORMAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

IE12 – Disponibilizar um sistema de FAQ's

A iniciativa encontra-se implementada e o sistema é continuamente atualizado, assegurando a incorporação regular de novos conteúdos e ajustes necessários.

IE13 - Aplicar medidas de apoio ao cidadão e empresas na área de intervenção do IMT, IP-RAM.

Em 2025, prosseguiu a execução do investimento RP-C21-i13-RAM:Descarbonização dos Transportes, cujo objetivo é apoiar a aquisição de veículos elétricos, contribuindo para a redução das emissões e para a mobilidade sustentável na Região Autónoma da Madeira.

009. DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, INTEGRAR E VALORIZAR OS COLABORADORES

IE14 - Reforçar a formação em competências técnicas, de gestão e de comunicação, nomeadamente através de participação em ações de formação.

Ao longo de 2025, dezoito colaboradores do IMT, IP-RAM participaram em 11 ações de formação



(Cibersegurança para Dirigentes, Estratégia e Inovação Digital, Ferramentas de Comunicação (no) Digital, Análise de Redes e Transportes, Contratação Pública, Segurança de Redes, Tecnologias de Aplicações Web, Datajúris, SIAG, Metodologias de Trabalho Específicas, MENAC).

6. AUTO AVALIAÇÃO

6.1 Análise qualitativa e quantitativa dos resultados alcançados

Tendo em conta os três objetivos estratégicos referidas no ponto 5.1, apresentam-se de seguida, agrupados em parâmetros de eficácia, eficiência e qualidade, os objetivos operacionais (OO), indicadores e metas estabelecidos para a concretização da estratégia.

Eficácia

Ponderação: 40%

Reduzir o tempo dos serviços prestados (OO1)					Peso: 0%	
Indicador	2024	Meta 2025	Resultado 2025	Classificação	Peso	
Percentagem de chamadas concluídas exclusivamente pelo "contact center"	69%	45%	79%	Superou	100%	

A percentagem de chamadas concluídas exclusivamente pelo *contact center* ultrapassou significativamente a meta definida, atingindo uma taxa de realização de **176%**. Este resultado deve-se ao empenho contínuo das colaboradoras afetas ao serviço, bem como da disponibilização do manual de conteúdos do *contact center*, que reúne informação atualizada e de fácil acesso, facilitando a resposta eficaz às solicitações dos utilizadores.

Racionalizar e modernizar os procedimentos (OO2)					Peso: 50%	
Indicador	2024	Meta 2025	Resultado 2025	Classificação	Peso	
Número de novos procedimentos de trabalho implementados	7	5	5	Atingiu	100%	

Relativamente ao **número de novos procedimentos de trabalho implementados**, o resultado obtido foi de **5**, correspondendo a uma taxa de realização de **100%**. Este desempenho decorre da implementação de novos procedimentos nas áreas de apoio técnico informático (Helpdesk-IMT), viação (ensino da condução e troca de carta estrangeira), planeamento (programas de apoio) e jurídica (procedimentos de contratação pública).

Operacionalizar os processos por forma a promover a qualidade e a eficiência e assegurar a sustentabilidade (OO3)					Peso: 50%	
Indicador	2024	Meta 2025	Resultado 2025	Classificação	Peso	
Número de novos fluxos informáticos implementados	7	3	4	Superou	100%	

Verifica-se que o **número de novos fluxos informáticos implementados** foi superado, com uma taxa de realização de **133%**. Este resultado deve-se à implementação dos seguintes fluxos informáticos: Helpdesk-IMT, módulo Ensino da Condução, módulo Troca de Carta Estrangeira e módulo Inspeção de Veículos.


Eficiência**Ponderação: 40%****Rentabilizar os apoios comunitários (OO4) Peso: 30%**

Indicador	2024	Meta 2025	Resultado 2025	Classificação	Peso
Data de envio à SREI do processo “Ferramentas Digitais” para adjudicação	--	15/12/2025	26/11/2025	Superou	50%
Data de publicação da portaria de alteração das medidas m01 e m02 do projeto “Descarbonizar-RAM”	--	20/12/2025	23/12/2025	Atingiu	50%

O indicador relativo à “Data de envio à SREI do processo *Ferramentas Digitais* para adjudicação” foi amplamente superado, tendo alcançado uma taxa de realização de **195%**. Este desempenho resulta do elevado empenho, rigor e articulação dos membros do júri do procedimento concursal, bem como da colaboração dos restantes colaboradores do IMT, IP-RAM envolvidos, permitindo antecipar o cumprimento do prazo estabelecido.

Aumentar a cooperação e parcerias (OO5) Peso: 50%

Indicador	2024	Meta 2025	Resultado 2025	Classificação	Peso
Número de iniciativas realizadas em parceria com entidades públicas e privadas	20	10	22	Superou	100%

Durante o ano 2025, o **número de iniciativas realizadas em conjunto com entidades públicas e privadas** ascendeu a **22**, tendo-se procedido a diversas ações de sensibilização para a segurança rodoviária, o que se refletiu num aumento do número de iniciativas efetuadas, atingindo-se uma taxa de realização de **220%**, tendo contribuído para este resultado o início de ações de fiscalização a veículos afetos ao transporte de passageiros em veículos descaraterizados (TVDE) e aluguer de veículos sem condutor (rent-a-car), realizadas em parceria com a Polícia de Segurança Pública.

Assegurar os recursos humanos e materiais de apoio à atividade (OO6) Peso: 20%

Indicador	2024	Meta 2025	Resultado 2025	Classificação	Peso
Número de novos colaboradores efetivos	5	6	7	Atingiu	100%

Otimizar recursos e reforçar a sustentabilidade financeira (OO7) Peso: 0%

Indicador	2024	Meta 2025	Resultado 2025	Classificação	Peso
Número de colaboradores ao abrigo de programas de apoio ao emprego do IEM	--	5	18	Superou	100%

Handwritten marks: a stylized 'A', a signature-like scribble, and another scribble.

Durante o ano 2025, o **número de colaboradores ao abrigo de programas de apoio ao emprego do IEM** ascendeu a **18**, atingindo-se uma taxa de realização de **360%**. Este resultado deve-se a uma maior disponibilidade de candidatos elegíveis, bem como à necessidade operacional de reforçar temporariamente diversas áreas do IMT, IP-RAM através destes programas de apoio.

Qualidade

Ponderação: 20%

Garantir a informação e satisfação dos clientes (O08)					Peso: 0%
Indicador	2024	Meta 2025	Resultado 2025	Classificação	Peso
Número de notícias/avisos publicados na página web do IMT, IP-RAM e do SIGA	29	10	39	Superou	50%
Data de criação das redes sociais Facebook e Instagram	--	30/06/2025	17/06/2025	Superou	50%

Durante o ano 2025, o **número de notícias/avisos publicados na página web do IMT, IP-RAM e do SIGA** ascendeu a **39**, atingindo-se uma taxa de realização de **390%**, a qual resulta, essencialmente, do reforço da equipa, através da integração de dois estagiários ao abrigo de Estágios Profissionais na Administração Pública, nomeadamente nas áreas de comunicação e de Línguas e Relações Empresariais.

A taxa de realização de **105%** associada ao indicador **“Data de criação das redes sociais Facebook e Instagram”** resulta igualmente do reforço da equipa através da integração de estagiários ao abrigo do programa de Estágios Profissionais na Administração Pública, nas áreas de Comunicação e de Línguas e Relações Empresariais, o qual permitiu acelerar os trabalhos de planeamento, criação e configuração das plataformas digitais, o que se traduziu numa execução acima da meta definida.

Desenvolver competências, integrar e valorizar os colaboradores (O09)					Peso: 100%
Indicador	2024	Meta 2025	Resultado 2025	Classificação	Peso
Percentagem de colaboradores abrangidos por formação ministrada	--	20%	20,22%	Superou	50%
Número de ações realizadas no âmbito da literacia digital e utilização de novas tecnologias	--	1	5	Superou	50%

Durante o ano de 2025, o **número de ações realizadas no âmbito da literacia digital e utilização de novas tecnologias** ascendeu a **5**, atingindo-se uma taxa de realização de **500%**. Esta taxa de realização deve-se, essencialmente, à ampla oferta existente no mercado de ações de formação gratuitas e disponibilizadas em formato online nas áreas da literacia digital e das novas tecnologias.

6.2 Análise global

A tabela seguinte traduz a concretização dos objetivos operacionais, salientando-se os objetivos relevantes:



Tipologia	Objetivos estratégicos	Taxa de realização	Classificação	OO Relevante
Eficácia	Reduzir o tempo dos serviços prestados	176	Superado	Não
Eficácia	Racionalizar e modernizar procedimentos	100	Atingido	Sim
Eficácia	Operacionalizar os processos por forma a promover a qualidade e a eficiência e assegurar a sustentabilidade	133	Superado	Sim
Eficiência	Rentabilizar os apoios comunitários	148	Atingido	Sim
Eficiência	Aumentar a cooperação e parcerias	220	Superado	Sim
Eficiência	Assegurar os recursos humanos e materiais de apoio à atividade	100	Atingido	Sim
Eficiência	Otimizar recursos e reforçar a sustentabilidade financeira	360	Superado	Não
Qualidade	Garantir a informação e satisfação dos clientes	248	Superado	Não
Qualidade	Desenvolver competências, integrar e valorizar os colaboradores	300	Superado	Sim

O QUAR encontra-se em anexo (vide Anexo 1).

6.3 Avaliação final

O IMT, IP-RAM tem como missão assegurar a execução da política definida pelo Governo Regional para os setores dos transportes e mobilidade, com base em três objetivos estratégicos fixados, ou seja, promover e apoiar as atividades de transportes terrestres regionais, melhorar as acessibilidades e mobilidade de pessoas e bens, melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados.

Para atingir o propósito foram delineados objetivos operacionais, associados a indicadores de execução e realizadas iniciativas estratégicas que estimularam práticas inovadoras de gestão pública, de modernização e simplificação administrativa, visando a melhoria da eficácia, da qualidade na gestão e a redução de custos e da redundância da informação de suporte aos processos de decisão, da eficácia e qualidade dos serviços públicos e da boa resposta da transição digital.

6.3.1 Menção proposta como resultado da autoavaliação

A presente autoavaliação foi elaborada ao abrigo do Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, na redação conferida pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2024/M, de 30 de dezembro, que estabelece o sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho da Administração Pública da Região Autónoma da Madeira e tem como finalidade apresentar os resultados alcançados face aos objetivos definidos no Quadro de Responsabilização e Avaliação (QUAR) do IMT, IP-RAM, para o ano de 2025.

Relatório Integrado de Atividades, Gestão e Contas

O IMT, IP-RAM inscreveu no seu QUAR para 2025, objetivos associados à modernização e simplificação administrativa, à transição digital e ao incremento da prestação de serviços por via eletrónica, nomeadamente:

OO 2 - Racionalizar e modernizar procedimentos (através da elaboração e implementação de procedimentos de trabalho que impeçam a redundância de tarefas).

OO3 - Operacionalizar os processos por forma a promover a qualidade e a eficiência e assegurar a sustentabilidade (através do incremento de procedimentos desmaterializados, nomeadamente na plataforma GesTT).

OO5 - Aumentar a cooperação e parcerias (reforçando o número de entidades públicas envolvidas, bem como o número de ações desenvolvidas em parceria nas áreas de atuação do IMT, IP-RAM).

OO9 - Desenvolver competências, integrar e valorizar os colaboradores (através da formação dos colaboradores no âmbito dos sistemas de informação, da literacia digital e da utilização de novas tecnologias).

Os objetivos operacionais do IMT, IP-RAM estão subdivididos em três tipos (eficácia, eficiência e qualidade) da seguinte forma):

- Objetivos de eficácia (medida em que o IMT, IP-RAM atinge os seus objetivos e obtém ou ultrapassa os resultados esperados)
 - ✓ Reduzir o tempo dos serviços prestados
 - ✓ Racionalizar e modernizar procedimentos (objetivo relevante)
 - ✓ Operacionalizar os processos por forma a promover a qualidade e a eficiência e assegurar a sustentabilidade (objetivo relevante)
- Objetivos de eficiência (relação entre os bens produzidos e serviços prestados e os recursos esperados)
 - ✓ Rentabilizar os apoios comunitários (objetivo relevante)
 - ✓ Aumentar a cooperação e parcerias (objetivo relevante)
 - ✓ Assegurar os recursos humanos e materiais de apoio à atividade (objetivo relevante)
 - ✓ Otimizar recursos e reforçar a sustentabilidade financeira
- Objetivos de qualidade (conjunto de propriedades e características de bens e serviços que lhe conferem aptidão para satisfazer necessidades explícitas ou implícitas dos utilizadores)
 - ✓ Garantir a informação e satisfação dos clientes (objetivo relevante)
 - ✓ Desenvolver competências, integrar e valorizar os colaboradores

A análise do ponto 6.2 - Análise Global permite concluir que o IMT, IP-RAM atingiu a totalidade dos objetivos definidos no QUAR, tendo, em alguns casos, superado as metas fixadas. Atendendo a estes resultados, à concretização dos objetivos de modernização e simplificação administrativa e à resposta adequada aos desafios decorrentes da transição digital, propõe-se a atribuição ao serviço da menção qualitativa de **Desempenho Bom**, nos termos do SIADAP-RAM.



7. CONCLUSÃO

O presente Relatório Integrado de Atividades, Gestão e Contas do Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM (IMT, IP-RAM), relativo ao exercício de 2025, encerra o primeiro ano completo de atividade deste Instituto, marcado por uma fase de instalação institucional particularmente exigente e pelo desafio de consolidar, num único organismo, competências e atribuições até então dispersas por diversas entidades.

No plano financeiro, o IMT, IP-RAM registou um resultado líquido positivo de 3.552.207,55€, o que demonstra uma gestão equilibrada e responsável dos recursos públicos disponibilizados. A execução orçamental, tanto na vertente da receita como da despesa, revelou uma postura criteriosa e orientada para a sustentabilidade financeira da instituição, ainda que o contexto de arranque tenha condicionado parte da estrutura de custos.

No plano operacional, os resultados alcançados ao longo de 2025 são particularmente significativos face ao contexto de criação recente do Instituto. A globalidade dos objetivos operacionais definidos no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) foi atingida, e vários deles foram amplamente superados, atingindo taxas de realização notórias: 220% na cooperação e parcerias, 176% na redução do tempo de atendimento, 133% na operacionalização de processos e 500% no desenvolvimento de competências de literacia digital. Estes resultados traduzem não apenas a eficácia da estratégia adotada, mas também a capacidade da equipa em responder com agilidade e empenho aos objetivos traçados.

O IMT, IP-RAM encerrou o exercício de 2025 com um total de 89 trabalhadores, uma equipa plural, dedicada e empenhada, a quem deve ser reconhecido o mérito dos resultados obtidos. Ao longo de um ano de grande exigência — marcado pela instabilidade inerente a uma fase de instalação, pela escassez de recursos humanos especializados e pela necessidade de absorver competências complexas em prazos muito curtos — os colaboradores do IMT, IP-RAM demonstraram uma enorme capacidade de resiliência, profissionalismo e espírito de serviço público. O seu empenho individual e coletivo foi determinante para que a instituição conseguisse não apenas cumprir as suas obrigações legais e institucionais, mas também superar as metas definidas em múltiplas áreas de atuação. A este esforço deve ser prestado o mais alto reconhecimento.

No domínio da modernização e transição digital, os avanços obtidos no âmbito do projeto “Digitalização dos Transportes Terrestres” (PRR) e do sistema GesTT representam um investimento estruturante para o futuro do setor, posicionando o IMT, IP-RAM como um motor de inovação na administração pública regional. O alargamento da oferta de serviços digitais, a criação de novos fluxos informáticos e o reforço da presença nas plataformas de comunicação são conquistas concretas que beneficiam diretamente os cidadãos e as empresas da Região Autónoma da Madeira.

Em matéria de segurança rodoviária e prevenção, o IMT, IP-RAM consolidou a sua presença na comunidade através de 22 iniciativas em parceria com a PSP e a ANSR, reforçando a missão de proteção dos utilizadores das vias públicas e da fiscalização dos transportes de passageiros. A gestão das concessões e o acompanhamento permanente dos transportes públicos garantiram a continuidade e qualidade do serviço prestado às populações.

Concluindo, o balanço do primeiro ano de atividade do IMT, IP-RAM é amplamente positivo. A autoavaliação com a menção de “Desempenho Bom” ao abrigo do SIADAP-RAM reflete, com objetividade, a qualidade do trabalho desenvolvido. O IMT, IP-RAM parte para 2026 com alicerces por robustecer e com uma grande necessidade de reforçar as equipas, sem prejuízo de já ter alcançado maturidade em alguns processos e de manter a determinação em bem servir os cidadãos da Região Autónoma da Madeira com rigor, transparência e inovação.

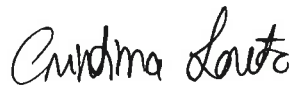
À consideração superior.

Funchal, 22 de abril de 2026.

O Conselho Diretivo



O Presidente



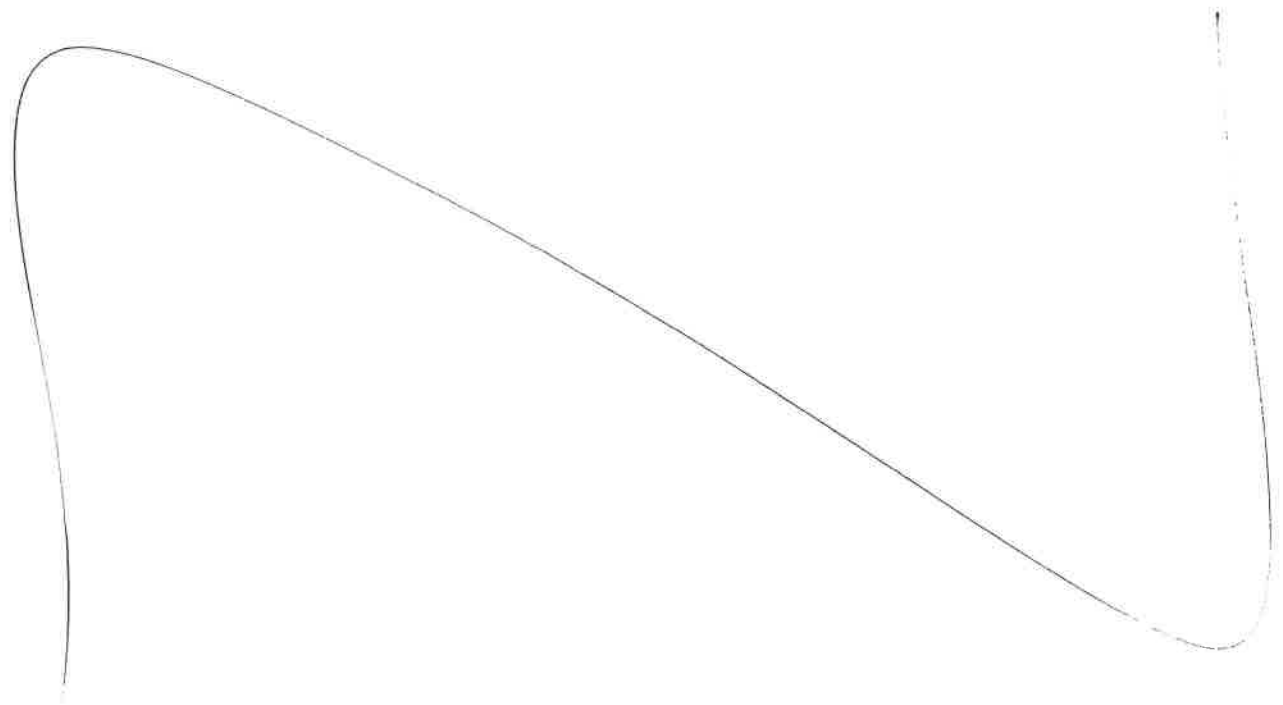
A Vice-Presidente



A Vogal

A
J
E

ANEXO 1 - QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)
(conforme indicado no ponto 6.2 - Análise global)



Ciclo de Gestão: 2025

Designação do Serviço/Organismo: INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES, IP-RAM

Missão: Regular, supervisionar e exercer funções de regulação técnica, licenciamento, coordenação, fiscalização e planeamento, a nível regional, no setor dos transportes terrestres, supervisionar e regular a atividade económica do setor dos transportes, bem como assegurar a prevenção e segurança rodoviária, processamento e aplicação do direito contraordenacional rodoviário e legislação conexa, e processamento e aplicação do direito contraordenacional por infração à legislação em matéria de viação e transportes terrestres, implementar sistemas de interoperabilidade que promovam a intermodalidade no âmbito do setor dos transportes terrestres.

Objetivos Estratégicos (OE)

- OE1: PROMOVER E APOIAR AS ATIVIDADES DE TRANSPORTES TERRESTRES REGIONAIS
- OE2: MELHORAR AS ACESSIBILIDADES E MOBILIDADE DE PESSOAS E BENS
- OE3: MODERNIZAR E MELHORAR OS NÍVEIS DE DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Objetivos Operacionais (OO)

EFICÁCIA PONDERAÇÃO: 40%

OO1: REDUZIR O TEMPO DOS SERVIÇOS PRESTADOS													Peso	0%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.1	Percentagem de chamadas concluídas exclusivamente pelo "call center"	N.A.	N.A.	69%	45%	5%	56%	100%	(chamadas concluídas pelo call center/Nº total de chamadas)*100	79%	176%	Superou	76%	
Taxa de Realização do OO1												Peso	50%	

OO2: RACIONALIZAR E MODERNIZAR OS PROCEDIMENTOS													Peso	50%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.2	Número de novos procedimentos de trabalho implementados	N.A.	N.A.	7	5	0	6	100%	Somatório anual do n.º de novos procedimentos implementados	5	100%	Atingiu	0%	
Taxa de Realização do OO2												Peso	100%	

OO3: OPERACIONALIZAR OS PROCESSOS POR FORMA A PROMOVER A QUANTIDADE E A EFICIÊNCIA E ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE													Peso	50%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.3	Número de novos fluxos informáticos implementados	N.A.	N.A.	7	3	0	4	100%	Somatório anual do n.º de novos fluxos informáticos	4	111%	Superou	33%	
Taxa de Realização do OO3												Peso	133%	

EFICIÊNCIA PESO: 40%

OO4: RENTABILIZAR OS APOIOS COMUNITÁRIOS													Peso	30%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.4	Data de envio à SREI do processo "Ferramentas Digitais" para adjudicação	N.A.	N.A.	N.A.	15/12/2025	5	10/12/2025	50%	Data de envio	26/11/2025	195%	Superou	95%	
Ind.5	Data de publicação da portaria de alteração das medidas m01 e m02 do projeto "DESCARBONIZAR-RAM"	N.A.	N.A.	N.A.	20/12/2025	5	10/12/2025	50%	Data de publicação	20/12/2025	100%	Atingiu	0%	
Taxa de Realização do OO4												Peso	148%	

OO5: AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS													Peso	50%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.6	Número de iniciativas realizadas em parceria com entidades públicas e privadas	N.A.	N.A.	20	10	2	13	100%	Somatório anual do n.º de iniciativas realizadas	22	220%	Superou	120%	
Taxa de Realização do OO5												Peso	220%	

OO6: ASSEGURAR OS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS DE APOIO À ATIVIDADE													Peso	20%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.7	Número de novos colaboradores efetivos	N.A.	N.A.	5	8	1	10	100%	Número de novos colaboradores efetivos	7	100%	Atingiu	0%	
Taxa de Realização do OO6												Peso	100%	

OO7: OTIMIZAR RECURSOS E REFORÇAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA													Peso	0%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.8	Número de colaboradores ao abrigo de programas de apoio ao emprego do IEM	N.A.	N.A.	N.A.	5	1	6	100%	Número de colaboradores em programas do IEM	18	360%	Superou	260%	
Taxa de Realização do OO7												Peso	360%	

QUALIDADE PESO: 20%

OO8: GARANTIR A INFORMAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES													Peso	0%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.9	Número de notícias/artigos publicados na página web do IMT e do SIGA	N.A.	N.A.	29	10	1	13	50%	Somatório do n.º de notícias/artigos publicados na página web do IMT e do SIGA	39	390%	Superou	290%	
Ind.10	Data de criação das redes sociais Facebook e Instagram	N.A.	N.A.	NA	30/06/2025		30/04/2025	50%	Data de publicação	17/06/2025	105%	Superou	5%	
Taxa de Realização do OO8												Peso	195%	

OO9: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, INTEGRAR E VALORIZAR OS COLABORADORES													Peso	100%
Indicadores	Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio		
Ind.11	Percentagem de colaboradores abrangidos por formação ministrada	N.A.	N.A.	N.A.	20%	25%	25%	50%	N.º de colaboradores que receberam formação/ N.º total de colaboradores	20,22%	100%	Atingiu	0%	
Ind.12	Número de ações realizadas no âmbito da literacia digital e utilização de novas tecnologias	N.A.	N.A.	N.A.	1	0	1	50%	Somatório do n.º de ações realizadas	5	500%	Superou	400%	

Tema de Realização do O09											50%
Objetivos Estratégicos vs Operacionais	O01	O02	O03	O04	O05	O06	O07	O08	O09		
Objetivo Estratégico 1				✓	✓	✓			✓		
Objetivo Estratégico 2			✓	✓			✓				
Objetivo Estratégico 3	✓	✓	✓			✓		✓	✓		
OBJETIVOS RELEVANTES				Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final				Objetivos Relevantes	
Eficácia											
O01: REDUZIR O TEMPO DOS SERVIÇOS PRESTADOS						0%		0%			
O02: RACIONALIZAR E MODERNIZAR PROCEDIMENTOS				40%		50%		20%			RELEVANTE
O03: OPERACIONALIZAR OS PROCESSOS POR FORMA A PROMOVER A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA E ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE						50%		20%			RELEVANTE
Eficiência											
O04: RENTABILIZAR OS APOIOS COMUNITÁRIOS						30%		12%			RELEVANTE
O05: AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS				40%		50%		20%			RELEVANTE
O06: ASSEGURAR OS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS DE APOIO À ATIVIDADE						20%		8%			RELEVANTE
O07: OTIMIZAR RECURSOS E REFORÇAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA						0%		0%			
Qualidade											
O08: GARANTIR A INFORMAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES						20%		0%			
O09: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, INTEGRAR E VALORIZAR OS COLABORADORES							50%	10%			RELEVANTE
Total				100%		Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes				90%	

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2024				
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 17.º do Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2015/M, de 21 de dezembro e pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2024/M, de 30 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação - 40%	Eficiência Ponderação - 40%	Qualidade Ponderação - 20%
	Quantitativa			
	Qualitativa	Bom		
Índ. 1	Descritivo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico	
Índ. 1	Porcentagem de chamadas concluídas exclusivamente pelo "call center"	Relatórios trimestrais do "call center"	Valor obtido no ano anterior pelo DRETT	
Índ. 2	Implementação de novos procedimentos de trabalho	Relatório de atividades	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 3	Número de novos fluxos informáticos implementados	Relatório de atividades	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 4	Data de envio à SREI do processo "Ferramentas Digitais" para adjudicação	Relatório de atividades	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 5	Taxa de execução do projeto "DESCARBONIZAR-IRAM"	Gestão documental	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 6	Número de iniciativas realizadas em parceria com entidades públicas e privadas	Gestão documental; Relatório de atividades	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 7	Número de novos colaboradores efetivos	Relatório de atividades	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 8	Número de colaboradores ao abrigo de programas de apoio ao emprego do IEJA	Relatório de atividades; Gestão documental	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 9	Número de notícias/aviso publicadas no page web da IMT e da SIGA	Relatório de atividades; SIGA; pag. Web do IMT; IP-IRAM	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 10	Data de criação das redes sociais Facebook e Instagram	Relatório de atividades	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 11	Porcentagem de colaboradores abrangidos por formação ministrada	Relatório de atividades; Plano de formação	125% da meta estabelecida para o ano	
Índ. 12	Número de ações realizadas no âmbito da literacia digital e utilização de novas tecnologias	Relatório de atividades; Plano de formação	125% da meta estabelecida para o ano	