

Ciclo de Gestão

2025

Designação do Serviço| Organismo:

INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES, IP-RAM

Missão:

Regular, supervisionar e exercer funções de regulamentação técnica, licenciamento, coordenação, fiscalização e planeamento, a nível regional, no setor dos transportes terrestres, supervisionar e regular a atividade económica do setor dos transportes, bem como assegurar a prevenção e segurança rodoviária, processamento e aplicação do direito contraordenacional rodoviário e legislação conexa, e processamento e aplicação do direito contraordenacional por infração à legislação em matéria de viação e transportes terrestres. Implementar sistemas de interoperabilidade que promovam a intermodalidade no âmbito do setor dos transportes terrestres.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1:	PROMOVER E APOIAR AS ATIVIDADES DE TRANSPORTES TERRESTRES REGIONAIS		
OE2:	MELHORAR AS ACESSIBILIDADES E MOBILIDADE DE PESSOAS E BENS		
OE3:	MODERNIZAR E MELHORAR OS N.ºS DE DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS		

Objetivos Operacionais (OO)

EFICÁCIA												PONDERAÇÃO:	40%
OO1: REDUZIR O TEMPO DOS SERVIÇOS PRESTADOS												Peso:	0%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Porcentagem de chamadas concluídas exclusivamente pelo "call center"	N.A.	N.A.	69%	45%	5%	56%	100%	(Chamadas concluídas pelo call center/nº total de chamadas)*100				
Taxa de Realização do OO1													
OO2: RACIONALIZAR E MODERNIZAR OS PROCEDIMENTOS												Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.2	Número de novos procedimentos de trabalho implementados	N.A.	N.A.	7	5	0	6	100%	Somatório anual do n.º de novos procedimentos implementados				
Taxa de Realização do OO2													
OO3: OPERACIONALIZAR OS PROCESSOS POR FORMA A PROMOVER A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA E ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE												Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	Número de novos fluxos informáticos implementados	N.A.	N.A.	7	3	0	4	100%	Somatório anual do n.º de novos fluxos informáticos				
Taxa de Realização do OO3													
EFICIÊNCIA												PESO:	40%
OO4: RENTABILIZAR OS APOIOS COMUNITÁRIOS												Peso:	30%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	Taxa de execução do projeto "Digitalização dos Transportes Terrestres"	N.A.	N.A.	N.A.	80%	2,5%	100%	50%	(Valor do projeto/valor executado)*100				
Ind.5	Taxa de execução do projeto "DESCARBONIZAR-RAM"	N.A.	N.A.	N.A.	80%	2,5%	100%	50%	(Valor do projeto/valor executado)*100				
Taxa de Realização do OO4													
OO5: AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS												Peso:	50%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	Número de iniciativas realizadas em parceria com entidades públicas e privadas	N.A.	N.A.	20	10	2	13	100%	Somatório anual do n.º de iniciativas realizadas				
Taxa de Realização do OO5													
OO6: ASSEGURAR OS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS DE APOIO À ATIVIDADE												Peso:	20%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Número de novos colaboradores efetivos	N.A.	N.A.	5	41	2	51	100%	Número de novos colaboradores efetivos				
Taxa de Realização do OO6													
OO7: OTIMIZAR RECURSOS E REFORÇAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA												Peso:	0%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Número de colaboradores ao abrigo de programas de apoio ao emprego do IEM	N.A.	N.A.	N.A.	5	1	6	100%	Número de colaboradores em programas do IEM				
Taxa de Realização do OO7													
QUALIDADE												Peso:	20%
OO8: GARANTIR A INFORMAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS CUMENTES												Peso:	0%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Número de notícias/avisos publicados na página web do IMT e do SIGA	N.A.	N.A.	29	10	1	13	50%	Somatório do n.º de notícias/ avisos publicados na página web do IMT e do SIGA				
Ind.10	Data de criação das redes sociais Facebook e Instagram	N.A.	N.A.	NA	30/06/2025		30/04/2025	50%	Data de publicação				
Taxa de Realização do OO8													
OO9: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, INTEGRAR E VALORIZAR OS COLABORADORES												Peso:	100%
Indicadores		Realizado 2022	Realizado 2023	Última Monitorização 2024	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Porcentagem de colaboradores abrangidos por formação ministrada	N.A.	N.A.	N.A.	20%	2,5%	25%	50%	N.º de colaboradores que receberam formação/ N.º total de colaboradores				
Ind.12	Número de ações realizadas no âmbito da literacia digital e utilização de novas tecnologias	N.A.	N.A.	N.A.	1	0	1	50%	Somatório do n.º de ações realizadas				
Taxa de Realização do OO9													
Objectivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento			OO1	OO2	OO3	OO4	OO5	OO6	OO7	OO8	OO9		
Objetivo Estratégico 1						✓	✓	✓			✓		

Objetivo Estratégico 2			✓	✓			✓					
Objetivo Estratégico 3	✓	✓	✓			✓		✓	✓			
OBJETIVOS RELEVANTES				Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final				Objetivos Relevantes		
Eficácia												
OO1: REDUZIR O TEMPO DOS SERVIÇOS PRESTADOS				40%	0%	0%						
OO2: RACIONALIZAR E MODERNIZAR PROCEDIMENTOS					50%	20%				RELEVANTE		
OO3: OPERACIONALIZAR OS PROCESSOS POR FORMA A PROMOVER A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA E ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE					50%	20%				RELEVANTE		
Eficiência												
OO4: RENTABILIZAR OS APOIOS COMUNITÁRIOS				40%	30%	12%				RELEVANTE		
OO5: AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS					50%	20%				RELEVANTE		
OO6: ASSEGURAR OS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS DE APOIO À ATIVIDADE					20%	8%				RELEVANTE		
OO7: OTIMIZAR RECURSOS E REFORÇAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA					0%	0%						
Qualidade												
OO8: GARANTIR A INFORMAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES				20%	0%	0%						
OO9: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, INTEGRAR E VALORIZAR OS COLABORADORES					50%	10%				RELEVANTE		
Total				100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					90%		
AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2024												
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 17.º do Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2015/M, de 21 de dezembro, e pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2024/M, de 30 de dezembro				Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%		Eficiência Ponderação : 40%		Qualidade Ponderação : 20%			
				Quantitativa								
				Qualitativa								
Ref.:	Descritivo			Fonte de Verificação		Justificação do Valor Crítico						
Ind.1	Porcentagem de chamadas concluídas exclusivamente pelo "call center"			Relatórios trimestrais do "call center"		Valor obtido no ano anterior pela DRETT						
Ind.2	Implementação de novos procedimentos de trabalho			Relatório de atividades		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.3	Número de novos fluxos informáticos implementados			Relatório de atividades		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.4	Taxa de execução do projeto "Digitalização dos Transportes Terrestres"			Relatório de atividades		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.5	Taxa de execução do projeto "DESCARBONIZAR-RAM"			Gestão documental		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.6	Número de iniciativas realizadas em parceria com entidades públicas e privadas			Gestão documental; Relatório de atividades		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.7	Numero de novos colaboradores efetivos			Relatório de atividades		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.8	Número de colaboradores ao abrigo de programas de apoio ao emprego do IEM			Relatório de atividades; Gestão documental		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.9	Número de notícias/avisos publicados na página web do IMT e do SIGA			Relatório de atividades; SIGA; pág. Web do IMT, IP-RAM		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.10	Data de criação das redes sociais Facebook e Instagram			Relatório de atividades		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.11	Porcentagem de colaboradores abrangidos por formação ministrada			Relatório de atividades; Plano de formação		125% da meta estabelecida para o ano						
Ind.12	Número de ações realizadas no âmbito da literacia digital e utilização de novas tecnologias			Relatório de atividades; Plano de formação		125% da meta estabelecida para o ano						