

Handwritten signature and initials

Ciclo de Gestão											
2026											
Designação do Serviço/Organismo:											
INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES, IP-RAM											
Missão:											
Regular, supervisionar e exercer funções de regulamentação técnica, licenciamento, coordenação, fiscalização e planeamento, a nível regional, no setor dos transportes terrestres, supervisionar e regular a atividade económica do setor dos transportes, bem como assegurar a prevenção e segurança rodoviária, processamento e aplicação do direito contraordenacional rodoviário e legislação conexa, e processamento e aplicação do direito contraordenacional por infração à legislação em matéria de viação e transportes terrestres. Implementar sistemas de interoperabilidade que promovam a intermodalidade no âmbito do setor dos transportes terrestres.											
Objetivos Estratégicos (OE)											
OE1: PROMOVER UM SISTEMA DE TRANSPORTES PÚBLICOS MAIS ATRATIVOS, INTEGRADOS E CENTRADOS NO UTILIZADOR											
OE2: PROMOVER UMA MOBILIDADE SUSTENTÁVEL, SUPTORTADA POR UM PLANEAMENTO INTEGRADO E UMA TRANSIÇÃO DIGITAL, CENTRADA NO CIDADÃO											
OE3: REFORÇAR A PREVENÇÃO E SEGURANÇA RODOVIÁRIA											
Objetivos Operacionais (OO)											
EFICÁCIA										PONDERAÇÃO:	40%
OO.4: PROMOVER A TRANSIÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS DE MOBILIDADE E TRANSPORTES TERRESTRES										Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
KPI.12 N.º de procedimentos desmaterializados	7	2	5	0	6	25%	Somatório anual do n.º de procedimentos desmaterializados				
KPI.13 Taxa de adesão aos serviços digitais	N.A.	N.A.	60%	5%	75%	10%	(N.º pedidos no portal/N.º total de pedidos)*100				
KPI.14 Taxa de processos digitais que cumprem o tempo máximo de resposta de 10 dias úteis	N.A.	N.A.	80%	5%	100%	25%	(N.º processos cumprem tempo máximo/n.º total de processos digitais)*100				
KPI.15 Taxa de procedimentos desmaterializados com etapas automatizadas	N.A.	N.A.	75%	5%	90%	20%	(N.º de procedimentos desmaterializados c/ etapas automatizadas/n.º de procedimentos desmaterializados)*100				
KPI.16 Data de abertura do procedimento concursal para digitalização do arquivo existente	N.A.	N.A.	30/11/2026	10 dias consecutivos	31/08/2026	20%	Data do anúncio/convite				
Taxa de Realização do OO.4											
OO.6: PROMOVER A SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA DE MOBILIDADE										Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
KPI.21 Data de encerramento do programa DESCARBONIZAR RAM	N.A.	N.A.	15/06/2026	5 dias consecutivos	15/04/2026	25%	Data de encerramento				
KPI.22 Data de abertura do procedimento concursal para revisão do PAMUS RAM	N.A.	N.A.	15/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	25%	Data do anúncio/convite				
KPI.23 Data de aprovação do PRIME 2026	N.A.	N.A.	15/08/2026	5 dias consecutivos	30/06/2026	25%	Data de aprovação				
KPI.24 Data de abertura do procedimento concursal para estudo da Rede Turística de Transportes Públicos	N.A.	N.A.	30/11/2026	10 dias consecutivos	31/08/2026	25%	Data do anúncio/convite				
Taxa de Realização do OO.6											
OO.7: PROMOVER COMPORTAMENTOS SEGUROS NA ESTRADA										Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
KPI.25 Data de aprovação das peças para abertura do procedimento do PRSR	N.A.	N.A.	30/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	30%	Data de aprovação das peças procedimentais do PRSR				
KPI.26 Data de abertura do procedimento PRSR	N.A.	N.A.	30/11/2026	10 dias consecutivos	31/08/2026	30%	Data do aviso/convite				
KPI.27 N.º de ações de sensibilização para a prevenção e segurança rodoviária em estabelecimentos escolares	N.A.	N.A.	3	1	4	20%	Somatório anual do n.º de ações de sensibilização				
KPI.28 N.º de conteúdos sobre prevenção e segurança rodoviária publicados nas redes sociais do IMT	N.A.	N.A.	18	2	27	20%	Somatório anual do n.º de posts				
Taxa de Realização do OO.7											
EFICIÊNCIA										PESO:	30%
OO.2: OTIMIZAR A REDE E OFERTA DO TRANSPORTE PÚBLICO										Peso:	10%
Indicadores	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
KPI.04 N.º de trabalhadores da TIIM Integrados	N.A.	N.A.	20	2	25	20%	Somatório do n.º de trabalhadores integrados				
KPI.05 Taxa de processos TIIM Integrados até 30/06/2025	N.A.	N.A.	50%	5%	63%	25%	(N.º de processos integrados/n.º total de processos a integrar)*100				
KPI.06 Data de aprovação pelo CD do plano anual de rede e oferta	N.A.	N.A.	30/09/2026	-	31/07/2026	25%	Data de aprovação pelo CD				
KPI.07 Data de abertura do procedimento concursal para levantamento e caracterização da rede de paragens da RAM	N.A.	N.A.	30/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	10%	Data do anúncio/convite				
KPI.08 Data de lançamento da campanha "Os nomes mudam. O destino continua"	N.A.	N.A.	30/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	10%	Data de lançamento da campanha				
KPI.09 Data de abertura do procedimento concursal para a manutenção do sistema de bilhética	N.A.	N.A.	30/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	10%	Data do anúncio/convite				
Taxa de Realização do OO.2											
OO.5: MELHORAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E ADMINISTRATIVA										Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
KPI.17 N.º de novos colaboradores efetivos	5	4	32	5	40	25%	Somatório anual de novos colaboradores efetivos				
KPI.18 N.º de notícias publicadas nas páginas web do IMT e do SIGA	29	30	30	2	38	25%	Somatório do n.º de notícias publicadas na página web do IMT e do SIGA				
KPI.19 Taxa de execução do Plano de Formação do IMT	N.A.	N.A.	50%	2,5%	63%	25%	(N.º de ações realizadas/N.º de ações previstas) * 100				

KPI.20	Taxa de execução orçamental	N.A.	N.A.	95%	2,5%	100%	25%	(Despesa executada/despesa orçamentada)*100					
Taxa de Realização do O0.5											RREFI		
O0.5: REFORÇAR A FISCALIZAÇÃO E AUDITORIA, ASSEGURANDO UMA ATUAÇÃO PREVENTIVA E EFICAZ											Peso:	35%	
	Indicadores	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
KPI.29	N.º de ações de fiscalização/inspeção realizadas	20	10	20	2	25	30%	Somatório anual do n.º de ações de fiscalização/inspeção realizadas					
KPI.30	Taxa de decisões/atos processuais emitidos dentro do prazo	N.A.	N.A.	95%	2,5%	100%	30%	(N.º de decisões/atos processuais emitidos dentro do prazo/N.º total de decisões/atos)*100					
KPI.31	Data de abertura do procedimento para aquisição de radares	N.A.	N.A.	30/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	15%	Data do anúncio/convite					
KPI.32	Taxa de cumprimento do plano anual de auditorias	N.A.	N.A.	95%	2,5%	100%	25%	(N.º de auditorias realizadas/N.º de auditorias planeadas)*100					
Taxa de Realização do O0.8													
O0.8: AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS											Peso:	20%	
	Indicadores	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
KPI.33	Data de disponibilização da plataforma de gestão de contraordenações à GNR	N.A.	N.A.	30/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	50%	Data de disponibilização					
KPI.34	Data de disponibilização da plataforma de gestão de contraordenações ao sistema judiciário	N.A.	N.A.	31/12/2026	10 dias consecutivos	31/10/2026	50%	Data de disponibilização					
Taxa de Realização do O0.9													
QUALIDADE											Peso:	30%	
O01: ASSEGURAR UM ACESSO SIMPLES E UNIFICADO À INFORMAÇÃO											Peso:	50%	
	Indicadores	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
KPI.01	Data de disponibilização ao cidadão da app SIGA	N.A.	N.A.	30/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	30%	Data de disponibilização					
KPI.02	Tempo médio de resposta em pedidos de informação	N.A.	NA	4 dias úteis	1	5	40%	Somatório do tempo de resposta/ n.º total de pedidos					
KPI.03	Data de aprovação do Plano de Comunicação do IMT	N.A.	NA	30/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	30%	Data de aprovação					
Taxa de Realização do O0.1													
O0.3: PROMOVER A INTERMODALIDADE E MELHORIA FÍSICA DA MOBILIDADE											Peso:	50%	
	Indicadores	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
KPI.10	Data de abertura do concurso para o estudo da EICF	N.A.	N.A.	30/06/2026	10 dias consecutivos	30/04/2026	50%	Data do anúncio/convite					
KPI.11	Data de aprovação das medidas a implementar para o Plano Social para o Clima	N.A.	N.A.	31/12/2026	10 dias consecutivos	31/10/2026	50%	Data de aprovação das medidas					
Taxa de Realização do O0.3													
Objetivos Estratégicos vs Operacionais Critérios de enquadramento		O01	O02	O03	O04	O05	O06	O07	O08	O09			
Objetivo Estratégico 1		✓	✓		✓	✓			✓	✓			
Objetivo Estratégico 2		✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			
Objetivo Estratégico 3		✓				✓		✓	✓	✓			
OBJETIVOS RELEVANTES					Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final			Objetivos Relevantes		
Eficácia													
O0.4: PROMOVER A TRANSIÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS DE MOBILIDADE E TRANSPORTES TERRESTRES							35%	14%			RELEVANTE		
O0.6: PROMOVER A SUSTENTABILIDADE DO SISTEMA DE MOBILIDADE							40%	30%			12%		RELEVANTE
O0.7: PROMOVER COMPORTAMENTOS SEGUROS NA ESTRADA							35%	14%			RELEVANTE		
Eficiência													
O0.2: OPTIMIZAR A REDE E OFERTA DO TRANSPORTE PÚBLICO							10%	3%					
O0.5: MELHORAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL E ADMINISTRATIVA							30%	35%			11%		RELEVANTE
O0.8: REFORÇAR A FISCALIZAÇÃO E AUDITORIA, ASSEGURANDO UMA ATUAÇÃO PREVENTIVA E EFICAZ							35%	11%			RELEVANTE		
O0.1: AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS							20%	6%			RELEVANTE		
Qualidade													
O0.1: ASSEGURAR UM ACESSO SIMPLES E UNIFICADO À INFORMAÇÃO							30%	50%			15%		RELEVANTE
O0.3: PROMOVER A INTERMODALIDADE E MELHORIA FÍSICA DA MOBILIDADE								50%			15%		RELEVANTE
Total:					100%		Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					97%	

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2024				
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 17.º do Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/II, de 21 de agosto, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2015/III, de 21 de dezembro, e pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2024/II, de 30 de dezembro	Âmbito:	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Quantitativa	Ponderação: 40%	Ponderação: 30%	Ponderação: 30%
	Qualitativa			
Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico	
KPI.01	Data de disponibilização ao cidadão da app SIGA	Relatório de atividades	33% da meta estabelecida	
KPI.02	Tempo médio de resposta em pedidos de informação	Relatório de atividades; SIGA - Portal de Serviços	125% da meta estabelecida para o ano	
KPI.03	Data de aprovação do plano de comunicação do IMT	Relatório de atividades; Plano de Comunicação	125% da meta estabelecida	

KPI 04	Nº de trabalhadores da TIM integrados	Relatório de atividades; Mapa de pessoal	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 05	Taxa de processos TIM integrados até 30/06/2026	Relatório de atividades	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 06	Data de aprovação pelo CD do plano anual de rede e oferta	Gestão documental; Gestão documental; SIGA	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 07	Data de abertura do procedimento concursal para levantamento e caracterização da rede de paragens da RAM	AcinGov	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 08	Data de lançamento da campanha "Os nomes mudam. O destino continua"	Relatório de atividades; Página web do IMT; Plataforma SIGA; Redes sociais	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 09	Data de abertura do procedimento concursal para a manutenção do sistema de bilhética	AcinGov	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 10	Data de abertura do concurso para o estudo da EICF	AcinGov	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 11	Data de aprovação das medidas a implementar para o Plano Social para o Clima	Gestão documental; Gestão documental; SIGA	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 12	Nº de procedimentos desmaterializados	GestTT; Portal de Serviços; SIGA	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 13	Taxa de adesão aos serviços digitais	Portal de Serviços; GestTT	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 14	Taxa de processos digitais que cumprem o tempo máximo de resposta de 10 dias úteis	GestTT; SIGA; IParque	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 15	Taxa de procedimentos desmaterializados com etapas automatizadas	GestTT; SIGA; IParque	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 16	Data de abertura do procedimento concursal para digitalização do arquivo existente	AcinGov	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 17	Nº de novos colaboradores recrutados	Gestão documental; Mapa de pessoal	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 18	Nº de notícias publicadas nas páginas web do IMT e do SIGA	Página web do IMT; Plataforma SIGA; Redes sociais	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 19	Taxa de execução do Plano de Formação do IMT	Gestão documental; Processos Individuais do trabalhador	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 20	Taxa de execução orçamental	SIAG	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 21	Data de encerramento do programa DESCARBONIZAR RAM	SIGA-BF	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 22	Data de abertura do procedimento concursal para revisão do PAMUS RAM	AcinGov	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 23	Data de aprovação do PRIME 2026	Gestão documental	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 24	Data de abertura do procedimento concursal para a Rede Turística de Transportes Públicos	AcinGov	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 25	Data de aprovação das peças para abertura do procedimento do PRSR	Gestão documental	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 26	Data de abertura do procedimento PRSR	AcinGov	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 27	Nº de ações de sensibilização para a prevenção e segurança rodoviária em estabelecimentos comerciais	Relatório de atividades	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 28	Nº de conteúdos sobre prevenção e segurança rodoviária publicados nas redes sociais do IMT	Relatório de atividades; Facebook; Instagram	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 29	Nº de ações de fiscalização/inspeção realizadas	Relatório de atividades; Gestão documental	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 30	Taxa de devoluções/retornos processados em menos de 10 dias	Gestão documental; IParque	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 31	Data de abertura do procedimento para aquisição de radares	AcinGov	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 32	Taxa de cumprimento do plano anual de auditorias	Gestão documental; Plano de auditorias	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 33	Data de disponibilização da plataforma de gestão de contraordenações à GNR	IParque; Gestão documental	125% da meta estabelecida para o ano
KPI 34	Data de disponibilização da plataforma de gestão de contraordenações ao sistema judicial	IParque; Gestão documental	125% da meta estabelecida para o ano

