

# Plano de Atividades

2025

## **FICHA TÉCNICA**

Título: Plano de Atividades 2025

Propriedade: Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM

Contactos:

Rua de São Pedro, n.ºs 25 e 27, 9000-219 Funchal

Tel.: 291 145 180

[imt@madeira.gov.pt](mailto:imt@madeira.gov.pt)

<https://imt.madeira.gov.pt>

A aprovação do presente plano de atividades ocorre a 12 de maio de 2025.

## **APROVAÇÃO**

**O PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETIVO**



João Pedro Pereira e Sousa

## Índice

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. NOTA INTRODUTÓRIA .....                                              | 4  |
| 2. CARATERIZAÇÃO DO INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES, IP-RAM ..... | 4  |
| 2.1 Missão .....                                                        | 4  |
| 2.2 Visão .....                                                         | 5  |
| 2.3 Valores .....                                                       | 5  |
| 2.4 Atribuições .....                                                   | 5  |
| 2.5 Avaliação do contexto interno e externo.....                        | 7  |
| 3. OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS.....                                         | 7  |
| 3.1 Objetivos estratégicos .....                                        | 7  |
| 3.2 Objetivos Operacionais e Iniciativas Estratégicas .....             | 7  |
| 4. INICIATIVAS ESTRATÉGICAS (IE) E INDICADORES .....                    | 8  |
| 5. RECURSOS .....                                                       | 10 |
| 5.1. Recursos humanos .....                                             | 10 |
| 5.2 Recursos Financeiros .....                                          | 11 |
| ANEXO .....                                                             | 12 |
| QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) .....                    | 12 |

## **1. NOTA INTRODUTÓRIA**

O plano de atividades do Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM (IMT, IP-RAM) constitui um instrumento de gestão para 2025, cumprindo o disposto no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro.

Neste documento são descritas as ações a desenvolver durante o ano, por forma a cumprir com as atribuições deste Instituto, com o Programa do Governo Regional, com as prioridades estratégicas estabelecidas para 2025 pela Secretaria Regional de Equipamentos e Infraestruturas (SREI), sustentado e articulado com o orçamento de funcionamento e o PIDDAR, e com o sistema de avaliação do desempenho na Administração da Região Autónoma da Madeira (SIADAP-RAM).

O plano de atividades foi elaborado com os contributos das várias unidades orgânicas deste Instituto.

## **2. CARATERIZAÇÃO DO INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES, IP-RAM**

O Instituto de Mobilidade e Transportes, IP-RAM (IMT, IP-RAM), foi criado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 13/2024/M, de 4 de dezembro, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 5/2025/M, de 1 de agosto, com jurisdição sobre todo o território da Região Autónoma da Madeira (RAM).

O IMT, IP-RAM, é um instituto público de regime especial, sendo um serviço da administração indireta da RAM, com poderes de regulação e supervisão no setor dos transportes, que tem por missão regular, fiscalizar e exercer funções de coordenação e planeamento, bem como supervisionar e regulamentar as atividades desenvolvidas no setor das infraestruturas rodoviárias e no setor dos transportes terrestres, de modo a satisfazer as necessidades de mobilidade de pessoas e bens, visando ainda a promoção da segurança, da qualidade e dos direitos dos utilizadores dos transportes terrestres.

Este organismo passou a agregar as funções da ex-Direção Regional dos Transportes e da Mobilidade Terrestre, criada através do Decreto Regulamentar Regional n.º 11/2024/M, de 14 de fevereiro, que assumiu as atribuições respeitantes ao setor dos transportes e mobilidade terrestre que estavam cometidas à então Direção Regional de Economia e Transportes Terrestres, com as funções do Instituto da Mobilidade e Transportes, I.P., da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR) e da Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT).

### **2.1 Missão**

O IMT, IP-RAM, tem por missão regular, supervisionar e exercer funções de regulamentação técnica, licenciamento, coordenação, fiscalização e planeamento, a nível regional, no setor dos transportes terrestres, supervisionar e regular a atividade económica do setor dos transportes, bem como assegurar a prevenção e segurança rodoviária, processamento e aplicação do direito contraordenacional rodoviário e legislação conexa, e processamento e aplicação do direito contraordenacional por infração à legislação em matéria de viação e transportes terrestres.

Tem ainda por missão especial implementar sistemas de interoperabilidade que promovam a intermodalidade no âmbito do setor dos transportes terrestres, nomeadamente através de um sistema de bilhética comum no âmbito dos transportes públicos coletivos de passageiros, bem como a gestão de contratos de concessão em que a RAM seja concedente no referido setor.

## **2.2 Visão**

O IMT, IP-RAM ambiciona ser um organismo de referência, que aplica as boas práticas, atua de forma dinâmica e proativa e presta serviços de excelente qualidade.

## **2.3 Valores**

A atividade do IMT, IP-RAM e dos seus colaboradores pauta-se pelos seguintes valores:

- O rigor
- A integridade
- A transparência
- A qualidade
- A inovação
- A sustentabilidade

## **2.4 Atribuições**

O IMT, IP-RAM prossegue as seguintes atribuições:

- Promover a execução da política definida para o setor dos transportes e mobilidade terrestre;
- Regular e supervisionar a atividade económica do setor dos transportes terrestres na RAM;
- Promover a coordenação do setor dos transportes terrestres e a sua complementaridade nos seus diversos modos, bem como a sua competitividade e articulação com os demais setores, com a finalidade de melhorar a satisfação dos utentes e o desenvolvimento da RAM;
- Propor, promover e participar na elaboração e adoção de medidas legislativas, regulamentares ou administrativas necessárias ao cumprimento da sua missão;
- Assegurar o correto funcionamento do setor dos transportes e mobilidade terrestre, garantindo, nomeadamente, a emissão dos títulos de autorização e de licenciamento, nos termos legais;
- Estudar e propor a implementação de medidas que contribuam para a modernização da qualidade das entidades públicas e privadas que operem na área dos transportes e mobilidade terrestre, na RAM;
- Proceder a ações de fiscalização no domínio dos transportes e mobilidade terrestre, nos termos da legislação aplicável ao referido setor;
- Inspeccionar, fiscalizar e controlar o cumprimento das disposições legais, necessárias ao cumprimento da sua missão, incluindo a instauração de autos de contraordenação na sua área de atuação;
- Coordenar o exercício da fiscalização do trânsito, em direta articulação com as demais entidades fiscalizadoras;
- Coordenar e assegurar a recolha, organização, tratamento e difusão de informação com interesse para o desenvolvimento dos setores da sua competência;
- Promover a difusão de informação e realizar iniciativas no âmbito da mobilidade terrestre;
- Proceder à coordenação e planeamento no setor dos transportes e mobilidade terrestre, de forma a promover a eficiência dos recursos disponíveis;
- Promover o acompanhamento, avaliação e revisão dos instrumentos do ordenamento e de regulação no setor dos transportes e mobilidade terrestre;
- Autorizar e fiscalizar a admissão de veículos ao trânsito nas vias públicas;
- Assegurar o correto funcionamento do mercado regional dos transportes de passageiros e de

mercadorias, garantindo, nomeadamente, a emissão dos devidos certificados, títulos de autorização e de licenciamento, nos termos legais;

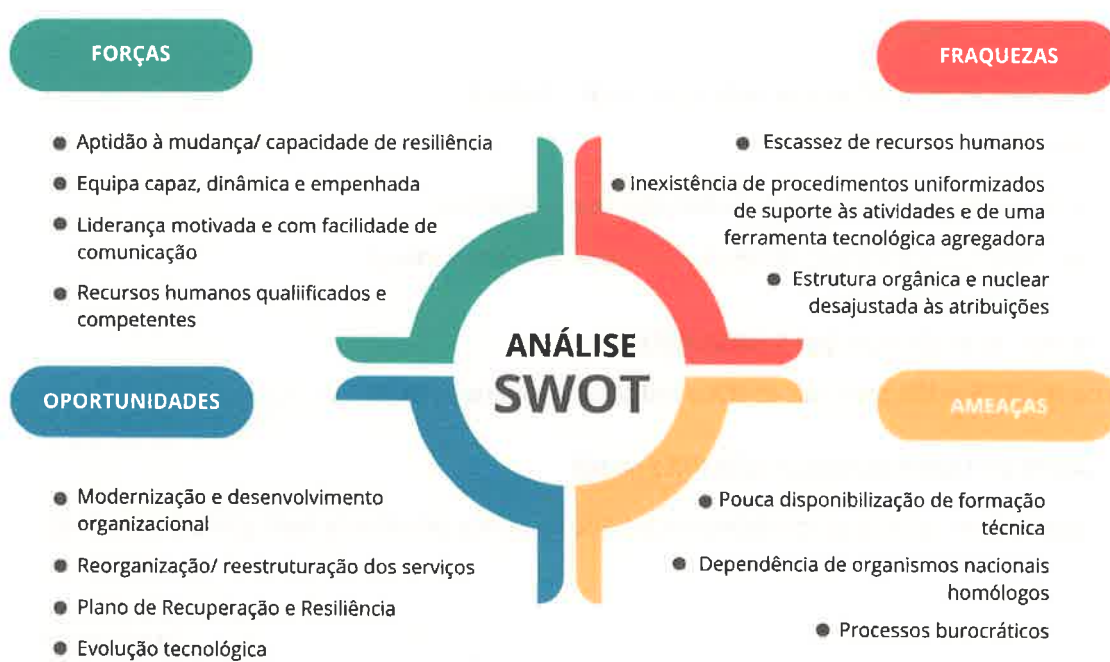
- Promover estudos sobre o funcionamento do mercado dos transportes terrestres;
- Fomentar a utilização do transporte público e a implementação de uma adequada cobertura espacial da rede regional de transportes públicos coletivos de passageiros;
- Promover relações de cooperação com entidades públicas e ou privadas, nacionais, regionais e ou estrangeiras, tendo em vista o aproveitamento das melhores potencialidades para o desenvolvimento técnico e científico do setor dos transportes e da mobilidade terrestre;
- Garantir a aplicação da legislação em vigor sobre a habilitação legal para conduzir veículos nas vias do domínio público ou do domínio privado quando abertas ao trânsito público;
- Garantir a aplicação da legislação em vigor, na RAM, sobre as matérias relativas ao ensino da condução e à emissão ou renovação dos respetivos títulos habilitantes;
- Contribuir para a definição das políticas no domínio do trânsito e da prevenção e segurança rodoviária;
- Promover e implementar medidas no âmbito da prevenção e segurança rodoviária;
- Promover e apoiar iniciativas cívicas e parcerias com entidades públicas e privadas, designadamente no âmbito escolar, assim como promover a realização de ações de informação e sensibilização que fomentem uma cultura de segurança rodoviária e de boas práticas de condução;
- Elaborar estudos no âmbito da segurança rodoviária, nomeadamente das causas e fatores intervenientes nos acidentes de trânsito na RAM;
- Propor a adoção de medidas que visem o ordenamento e disciplina do trânsito na RAM;
- Pronunciar-se sobre as taxas e tarifas a aplicar nos serviços de transportes terrestres;
- Assegurar a aplicação do direito contraordenacional em matéria rodoviária, de viação e transportes terrestres, bem como o processamento e a gestão dos autos levantados por infrações ao Código da Estrada e legislação complementar e as infrações no âmbito do exercício de atividades de transportes de passageiros ou de mercadorias;
- Promover o estudo da sinalização de vias públicas, verificando a sua conformidade com a legislação aplicável e com os princípios do bom ordenamento e segurança da circulação rodoviária;
- Contribuir financeiramente, em colaboração com o órgão do Governo Regional responsável pela área das finanças, para a aquisição de equipamentos e aplicações a utilizar pelos órgãos de polícia criminal e outras entidades intervenientes em matéria rodoviária, em articulação com a tutela;
- Promover, garantir e gerir a interoperabilidade, intermodalidade e um sistema de bilhética comum e do sistema de apoio à exploração no âmbito dos transportes públicos coletivos de passageiros na RAM, em articulação com as entidades públicas e privadas nacionais, bem como todas as demais competências atribuídas à entidade encarregada dos Transportes Integrados Intermodais da Madeira;
- Assegurar o planeamento, o desenvolvimento e a captação de fundos e projetos europeus, com vista ao cumprimento da sua missão, podendo suscitar, junto da Assembleia Legislativa da Região Autónoma da Madeira, a iniciativa de transposição de atos jurídicos da União Europeia na área dos transportes e mobilidade terrestre nos termos do artigo 112.º e da alínea x) do n.º 1 do artigo 227.º, ambos da Constituição da República Portuguesa;
- Assegurar o apoio e atendimento ao público, através da coordenação e gestão de sistemas de rede de vendas e balcões de atendimento;
- Assegurar o cumprimento das normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor, no âmbito das suas atribuições e competências;

- Promover e atribuir incentivos e compensações financeiras na sua área de atuação.

Incumbe especialmente ao IMT, IP-RAM exercer, na RAM, as atribuições e competências legais conferidas ao Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT, IP), à Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR) e à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), cujo exercício esteja limitado ao território continental, assim como as demais atribuições e competências que lhe venham a ser atribuídas.

## 2.5 Avaliação do contexto interno e externo

Através da aplicação da metodologia SWOT (análise dos pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças), o IMT, IP-RAM determina as questões externas e internas relevantes para o seu propósito e a sua orientação estratégica e que afetem a capacidade de atingir os resultados pretendidos.



## 3. OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS

### 3.1 Objetivos estratégicos

Por forma a cumprir com a sua Missão, atingir a sua Visão, cumprir com as orientações do Programa de Governo e com as Prioridades Estratégicas para 2025, dando continuidade ao trabalho desenvolvido até agora, o IMT, IP-RAM definiu os seguintes Objetivos Estratégicos:

OE1. Promover e apoiar as atividades de transportes terrestres regionais

OE2. Melhorar as acessibilidades e mobilidade de pessoas e bens

OE3. Modernizar e melhorar os níveis de desempenho dos serviços prestados

### 3.2 Objetivos Operacionais e Iniciativas Estratégicas

Os objetivos operacionais sistematizam, enquadram e organizam as iniciativas a desenvolver no decorrer do ano.

Os objetivos operacionais estão traçados nas diferentes perspetivas (cliente, processos, desenvolvimento e organizacional e financeira/impacto) e classificadas nos parâmetros (eficácia, eficiência e qualidade).

#### **EFICÁCIA:**

OO1. Reduzir o tempo dos serviços prestados

OO2. Racionalizar e modernizar procedimentos (relevante)

OO3. Operacionalizar os processos por forma a promover a qualidade e a eficiência e assegurar a sustentabilidade (relevante)

#### **EFICIÊNCIA:**

OO4. Rentabilizar os apoios comunitários (relevante)

OO5. Aumentar a cooperação e parcerias (relevante)

OO6. Assegurar os recursos humanos e materiais de apoio à atividade (relevante)

OO7. Otimizar recursos e reforçar a sustentabilidade financeira

#### **QUALIDADE:**

OO8. Garantir a informação e satisfação dos clientes (relevante)

OO9. Desenvolver competências, integrar e valorizar os colaboradores

### **4. INICIATIVAS ESTRATÉGICAS (IE) E INDICADORES**

Para o ano de 2025 estão previstas as IE's e indicadores abaixo listadas:

#### **OO1. REDUZIR O TEMPO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

IE01 – Disponibilizar manual de conteúdos permanentemente atualizado para apoio à atividade do IMT, IP-RAM.

| Indicador                                                                   | Meta anual |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ind.1- Percentagem de chamadas concluídas exclusivamente pelo “call center” | 45%        |

#### **OO2. RACIONALIZAR E MODERNIZAR PROCEDIMENTOS**

IE02 – Alargar a identificação e elaboração de procedimentos de trabalho nas diversas áreas de intervenção do IMT, IP-RAM.

| Indicador                                                       | Meta anual |
|-----------------------------------------------------------------|------------|
| Ind.2 – Número de novos procedimentos de trabalho implementados | 5          |

#### **OO3. OPERACIONALIZAR OS PROCESSOS POR FORMA A PROMOVER A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA E ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE**

IE03 – Disponibilizar serviços “online”

IE04 – Otimizar as plataformas GestT e SIGA com novos fluxos de trabalho

| Indicador                                                 | Meta anual |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| Ind.3 – Número de novos fluxos informáticos implementados | 2          |



#### OO4. RENTABILIZAR OS APOIOS COMUNITÁRIOS

IE05 – Implementar a Estratégia de Digitalização dos Transportes Terrestres

IE06 – Executar os projetos no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)

| Indicador                                                                      | Meta anual |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ind.4 – Taxa de execução do projeto “Digitalização dos Transportes Terrestres” | 80%        |
| Ind.5 – Taxa de execução do projeto “DESCARBONIZAR-RAM”                        | 80%        |

#### OO5. AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS

IE07 – Participar em ações de informação e de prevenção rodoviária em parceria com a Polícia de Segurança Pública

IE08 – Participar em campanhas de ações de sensibilização no âmbito da prevenção rodoviária em parceria com a ANSR e a Polícia de Segurança Pública

IE09 – Participar em campanhas em parceria com a Polícia de Segurança Pública, para fiscalização de veículos afetos ao transporte de passageiros.

| Indicador                                                                             | Meta anual |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ind.6- Número de iniciativas realizadas em conjunto com entidades públicas e privadas | 10         |

#### OO6. ASSEGURAR OS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS DE APOIO À ATIVIDADE

IE10 – Reforçar os recursos humanos

| Indicador                                      | Meta anual |
|------------------------------------------------|------------|
| Ind.7 – Número de novos colaboradores efetivos | 41         |

#### OO7. OTIMIZAR RECURSOS E REFORÇAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

IE11 – Potencializar os programas de apoio ao emprego do IEM.

| Indicador                                                                         | Meta anual |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ind.8 – Número de colaboradores ao abrigo de programas de apoio ao emprego do IEM | 3          |

#### OO8. GARANTIR A INFORMAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

IE12 – Disponibilizar um sistema de FAQ's

IE13 – Aplicar medidas de apoio ao cidadão e empresas na área de intervenção do IMT, IP-RAM

| Indicador                                                                           | Meta anual |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ind.9 – Número de notícias/avisos publicados na página web do IMT, IP-RAM e do SIGA | 10         |
| Ind.10 – Data de criação das redes sociais Facebook e Instagram                     | 30/06/2025 |

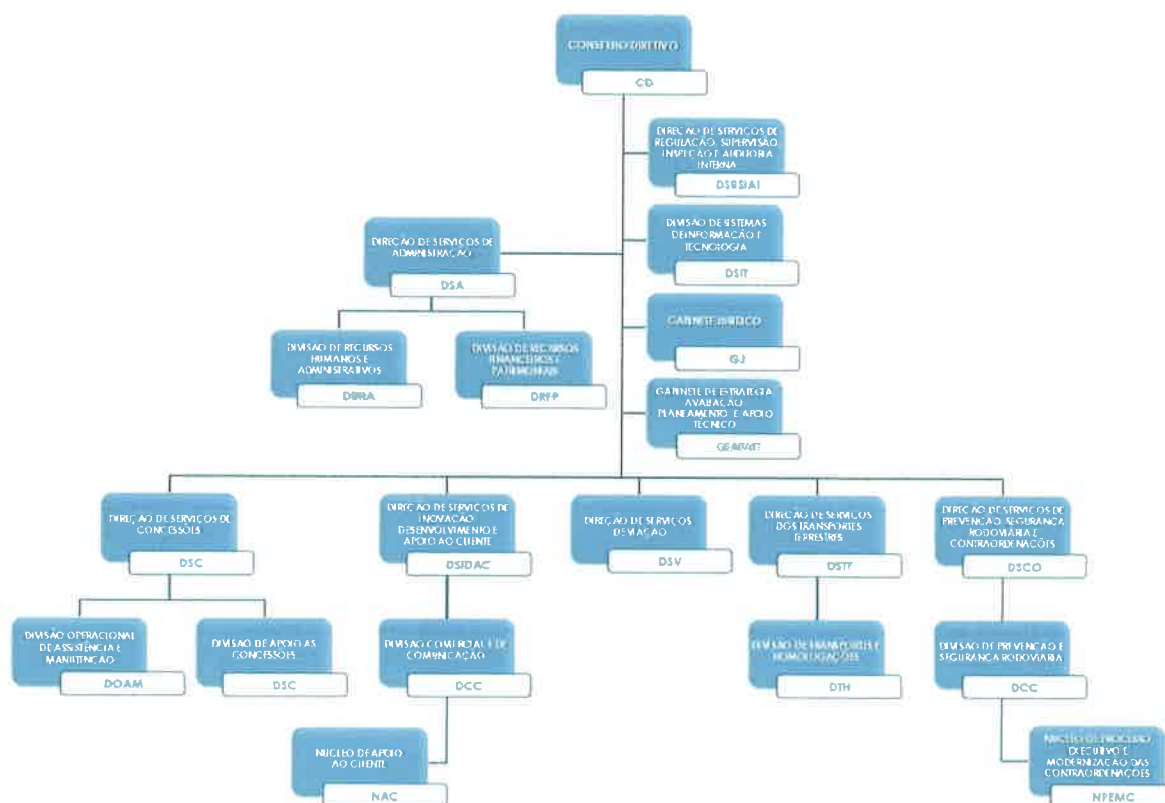
#### OO9. DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, INTEGRAR E VALORIZAR OS COLABORADORES

IE14 – Reforçar a formação em competências técnicas, de gestão e de comunicação, nomeadamente através de participação em ações de formação.

| Indicador                                                                                            | Meta anual |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ind.11 – Percentagem de colaboradores abrangidos por formação ministrada                             | 20%        |
| Ind.12 – Número de ações realizadas no âmbito da literacia digital e utilização de novas tecnologias | 1          |

## 5. RECURSOS

A organização interna do IMT, IP-RAM obedece ao modelo de estrutura hierarquizada e compreende as seguintes unidades orgânicas nucleares:



### 5.1. Recursos humanos

No final de 2024, o mapa de pessoal do IMT, IP-RAM integrava 80 trabalhadores, prevendo-se a necessidade de mais 41 trabalhadores para 2025.

No Quadro seguinte apresenta-se a distribuição de pessoal, por carreira e categoria, em 31/12/2024.

**Repartição de pessoal por unidade orgânica**

| Dirigente | Técnico Superior | Inspetor Viação | Coordenador Especialista | Coordenador Técnico | Assistente Técnico | Assistente Operacional | Outros | Total |
|-----------|------------------|-----------------|--------------------------|---------------------|--------------------|------------------------|--------|-------|
| 8         | 22               | 6               | 1                        | 6                   | 28                 | 8                      | 1      | 80    |

## 5.2 Recursos Financeiros

|                       | Orçamento 2025        |
|-----------------------|-----------------------|
| Encargos com pessoal  | 5.900,886,00€         |
| Despesas correntes    | 698.400,00€           |
| Investimento do plano | 50.004.714,00€        |
| <b>Total</b>          | <b>56.604.000,00€</b> |

### INVESTIMENTO:

| NOME DO PROJETO                                                                      | 2025                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 50432 - Sistema de Tratamento das Contraordenações                                   | 755.287,00€           |
| 50498 - Ações de Prevenção Rodoviária e da Promoção dos Transportes Terrestres       | 131.041,00€           |
| 50528 - Sistema de Gestão dos Transportes                                            | 36.398.823,00€        |
| 50674 - Sistema de Emissão de Documentos Relativos à Condução                        | 604.782,00€           |
| 51397 - Serviços Públicos de Transporte de Passageiros                               | 262.180,00€           |
| 51949 - PASSE SUB23                                                                  | 20.600,00€            |
| 52909 - TD-C19-I05-RAM: DIGITALIZAÇÃO TRANSPORTES                                    | 2.420.201,00€         |
| 53370 - RP-C21-I13-RAM - DESCARBONIZAÇÃO DOS TRANSPORTES                             | 4.750.000,00€         |
| 53456 - FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DO PESSOAL AFETO AO IMT, IP-RAM                   | 70.000,00€            |
| 53710 - Coordenação, monitorização e promoção da mobilidade - RAM                    | 212.000,00€           |
| 53712 -Modernização administrativa do IMT                                            | 673.300,00€           |
| 53775 - RP-C21-I13-RAM - DESCARBONIZAÇÃO DOS TRANSPORTES- APOIO AO PROJETO PRR 53370 | 15.000,00€            |
| 53776 - PMUS - APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE PLANOS DE MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL   | 91.500,00€            |
| 53809 - Modelo Regional de Transportes Públicos                                      | 3.600.000,00€         |
| <b>TOTAL</b>                                                                         | <b>50.004.714,00€</b> |

## **ANEXO**

### **QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)**

Designação do Serviço/Organismo:

INSTITUTO DE MOBILIDADE E TRANSPORTES, IP-RAM

Missão:

Regular, supervisionar e exercer funções de regulamentação técnica, licenciamento, coordenação, fiscalização e planeamento, a nível regional, no setor dos transportes terrestres, supervisionar e regular a atividade económica do setor dos transportes, bem como assegurar a prevenção e segurança rodoviária, processamento e aplicação do direito contraordenacional rodoviário e legislação conexa, e processamento e aplicação do direito contraordenacional por infração à legislação em matéria de viação e transportes terrestres. Implementar sistemas de interoperabilidade que promovam a intermodalidade no âmbito do setor dos transportes terrestres.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1: PROMOVER E APOIAR AS ATIVIDADES DE TRANSPORTES TERRESTRES REGIONAIS

OE2: MELHORAR AS ACESSIBILIDADES E MOBILIDADE DE PESSOAS E BENS

OE3: MODERNIZAR E MELHORAR OS NÍVEIS DE DESEMPENHO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Objetivos Operacionais (OO)

EFICÁCIA

OO1: REDUZIR O TEMPO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

PONDERAÇÃO: 40%

| Indicadores | Realizado 2022                                                       | Realizado 2023 | Última Monitorização 2024 | Meta 2025 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado                                                       | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.1       | Percentagem de chamadas concluídas exclusivamente pelo "call center" | N.A.           | N.A.                      | 69%       | 45%        | 5%            | 56%  | 100%               | (Chamadas concluídas pelo call center/nº total de chamadas)*100 |                    |               |        |

OO2: RACIONALIZAR E MODERNIZAR OS PROCEDIMENTOS

Taxa de Realização do OO1

| Indicadores | Realizado 2022                                          | Realizado 2023 | Última Monitorização 2024 | Meta 2025 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado                                                   | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|-------------|---------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.2       | Número de novos procedimentos de trabalho implementados | N.A.           | N.A.                      | 7         | 5          | 0             | 6    | 100%               | Somatório anual do n.º de novos procedimentos implementados |                    |               |        |

OO3: OPERACIONALIZAR OS PROCESSOS POR FORMA A PROMOVER A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA E ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE

Taxa de Realização do OO2

| Indicadores | Realizado 2022                                    | Realizado 2023 | Última Monitorização 2024 | Meta 2025 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado                                           | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|-------------|---------------------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|-----------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.3       | Número de novos fluxos informáticos implementados | N.A.           | N.A.                      | 7         | 3          | 0             | 4    | 100%               | Somatório anual do n.º de novos fluxos informáticos |                    |               |        |

Taxa de Realização do OO3

004: RENTABILIZAR OS APOIOS COMUNITARIOS

| Indicadores               | Realizado 2022                                                         | Realizado 2023 | Última Monitorização 2024 | Meta 2025 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado                              | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|----------------------------------------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.4                     | Taxa de execução do projeto "Digitalização dos Transportes Terrestres" | N.A.           | N.A.                      | N.A.      | 80%        | 2,5%          | 100% | 50%                | (Valor do projeto/valor executado)*100 |                    |               |        |
| Ind.5                     | Taxa de execução do projeto "DESCARBONIZAR-RAM"                        | N.A.           | N.A.                      | N.A.      | 80%        | 2,5%          | 100% | 50%                | (Valor do projeto/valor executado)*100 |                    |               |        |
| Taxa de Realização do 004 |                                                                        |                |                           |           |            |               |      |                    |                                        |                    |               |        |
|                           |                                                                        |                |                           |           |            |               |      |                    |                                        |                    | Peso:         | 50%    |

005: AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS

| Indicadores               | Realizado 2022                                                                 | Realizado 2023 | Última Monitorização 2024 | Meta 2025 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado                                        | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|--------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.6                     | Número de iniciativas realizadas em parceria com entidades públicas e privadas | N.A.           | N.A.                      | 20        | 10         | 2             | 13   | 100%               | Somatório anual do n.º de iniciativas realizadas |                    |               |        |
| Taxa de Realização do 005 |                                                                                |                |                           |           |            |               |      |                    |                                                  |                    |               |        |
|                           |                                                                                |                |                           |           |            |               |      |                    |                                                  |                    | Peso:         | 20%    |

006: ASSEGURAR OS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS DE APOIO A ATIVIDADE

| Indicadores               | Realizado 2022                         | Realizado 2023 | Última Monitorização 2024 | Meta 2025 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado                              | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|---------------------------|----------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|----------------------------------------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.7                     | Número de novos colaboradores efetivos | N.A.           | N.A.                      | 5         | 41         | 2             | 51   | 100%               | Número de novos colaboradores efetivos |                    |               |        |
| Taxa de Realização do 006 |                                        |                |                           |           |            |               |      |                    |                                        |                    |               |        |
|                           |                                        |                |                           |           |            |               |      |                    |                                        |                    | Peso:         | 0%     |

007: OTIMIZAR RECURSOS E REFORÇAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

| Indicadores               | Realizado 2022                                                            | Realizado 2023 | Última Monitorização 2024 | Meta 2025 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado                                   | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.8                     | Número de colaboradores ao abrigo de programas de apoio ao emprego do IEM | N.A.           | N.A.                      | N.A.      | 5          | 1             | 6    | 100%               | Número de colaboradores em programas do IEM |                    |               |        |
| Taxa de Realização do 007 |                                                                           |                |                           |           |            |               |      |                    |                                             |                    |               |        |
|                           |                                                                           |                |                           |           |            |               |      |                    |                                             |                    | Peso:         | 20%    |

QUALIDADE

008: GARANTIR A INFORMAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

| Indicadores | Realizado 2022                                                      | Realizado 2023 | Última Monitorização 2024 | Meta 2025 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo | Resultado                                                                      | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|-------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.9       | Número de notícias/avisos publicados na página web do IMT e do SIGA | N.A.           | N.A.                      | 29        | 10         | 1             | 13   | 50%                | Somatório do n.º de notícias/ avisos publicados na página web do IMT e do SIGA |                    |               |        |



Ind.10 Data de criação das redes sociais Facebook e Instagram N.A. N.A. NA 30/06/2025 30/04/2025 50% Data de publicação

009: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, INTEGRAR E VALORIZAR OS COLABORADORES

Taxa de Realização do 008

| Indicadores                                                                                        | Realizado 2022 | Realizado 2023 | Última Monitorização 2024 | Meta 2025 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Fórmula de Cálculo                                                      | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|---------------|--------|
| Ind.11 Percentagem de colaboradores abrangidos por formação ministrada                             | N.A.           | N.A.           | N.A.                      | 20%       | 2,5%       | 25%           | 50%  | N.º de colaboradores que receberam formação/ N.º total de colaboradores |           |                    |               |        |
| Ind.12 Número de ações realizadas no âmbito da literacia digital e utilização de novas tecnologias | N.A.           | N.A.           | N.A.                      | 1         | 0          | 1             | 50%  | Somatório do n.º de ações realizadas                                    |           |                    |               |        |

Objectivos Estratégicos vs Operacionais| matriz de enquadramento

Taxa de Realização do 009

Objetivo Estratégico 1

Objetivo Estratégico 2

Objetivo Estratégico 3

OBJETIVOS RELEVANTES

Peso dos parâmetros na avaliação final

Peso dos objetivos no respetivo parâmetro

Peso de cada objetivo na avaliação final

Objetivos Relevantes

Eficácia

OO1: REDUZIR O TEMPO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

OO2: RACIONALIZAR E MODERNIZAR PROCEDIMENTOS

OO3: OPERACIONALIZAR OS PROCESSOS POR FORMA A PROMOVER A QUALIDADE E A EFICIÊNCIA E ASSEGURAR A SUSTENTABILIDADE

Eficiência

OO4: RENTABILIZAR OS APOIOS COMUNITÁRIOS

OO5: AUMENTAR A COOPERAÇÃO E PARCERIAS

OO6: ASSEGURAR OS RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS DE APOIO À ATIVIDADE

OO7: OTIMIZAR RECURSOS E REFORÇAR A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Qualidade

OO8: GARANTIR A INFORMAÇÃO E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

OO9: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, INTEGRAR E VALORIZAR OS COLABORADORES

Total

100%

Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes

90%

| AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2024                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |                                                        |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 17.º do Decreto Legislativo Regional n.º 27/2009/M, de 21 de agosto, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 12/2015/M, de 21 de dezembro, e pelo Decreto Legislativo Regional n.º 23/2024/M, de 30 de dezembro | Ambito                                                                                      | Eficácia<br>Ponderação: 40%                            | Eficiência<br>Ponderação : 40%          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Quantitativa                                                                                |                                                        | Qualidade<br>Ponderação : 20%           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Qualitativa                                                                                 |                                                        |                                         |
| Ref.º                                                                                                                                                                                                                                                                             | Descritivo                                                                                  | Fonte de Verificação                                   | Justificação do Valor Critico           |
| Ind.1                                                                                                                                                                                                                                                                             | Percentagem de chamadas concluídas exclusivamente pelo "call center"                        | Relatórios trimestrais do "call center"                | Valor obtido no ano anterior pela DRETT |
| Ind.2                                                                                                                                                                                                                                                                             | Implementação de novos procedimentos de trabalho                                            | Relatório de atividades                                | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.3                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de novos fluxos informáticos implementados                                           | Relatório de atividades                                | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.4                                                                                                                                                                                                                                                                             | Taxa de execução do projeto "Digitalização dos Transportes Terrestres"                      | Relatório de atividades                                | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.5                                                                                                                                                                                                                                                                             | Taxa de execução do projeto "DESCARBONIZAR-RAM"                                             | Gestão documental                                      | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.6                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de iniciativas realizadas em parceria com entidades públicas e privadas              | Gestão documental; Relatório de atividades             | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.7                                                                                                                                                                                                                                                                             | Numero de novos colaboradores efetivos                                                      | Relatório de atividades                                | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.8                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de colaboradores ao abrigo de programas de apoio ao emprego do IEM                   | Relatório de atividades; Gestão documental             | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.9                                                                                                                                                                                                                                                                             | Número de notícias/avisos publicados na página web do IMT e do SIGA                         | Relatório de atividades; SIGA; pág. Web do IMT, IP-RAM | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.10                                                                                                                                                                                                                                                                            | Data de criação das redes sociais Facebook e Instagram                                      | Relatório de atividades                                | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.11                                                                                                                                                                                                                                                                            | Percentagem de colaboradores abrangidos por formação ministrada                             | Relatório de atividades; Plano de formação             | 125% da meta estabelecida para o ano    |
| Ind.12                                                                                                                                                                                                                                                                            | Número de ações realizadas no âmbito da literacia digital e utilização de novas tecnologias | Relatório de atividades; Plano de formação             | 125% da meta estabelecida para o ano    |